

SCHULE SCHENKEN STAUNEN

**LIBRO**



## RUBBELN & GEWINNEN

Gib deinen Gewinncode ein und gewinne  
einen der vielen attraktiven Preise!

Dein Code:

Deine E-Mail-Adresse:

Ich stimme den [Teilnahmebedingungen](#) zu.

**Code aktivieren »**



**SCHULE SCHENKEN STAUNEN**

**LIBRO**

#### **FAQ Libro Rubbeln und Gewinnen Aktion**

**Ich habe eine weitere Karte mit Code erhalten. Kann ich mehrmals teilnehmen?**

Ja, du kannst pro Karte 1 Mal teilnehmen.

**Ich möchte meinen Code kontrollieren, habe jedoch keinen Computer. Was muss ich tun?**

Du kannst deinen Code auf jedem Computer, Laptop oder Smartphone mit Internetverbindung kontrollieren.

**Ich habe meinen Code eingegeben, er wird jedoch nicht akzeptiert. Was muss ich tun?**

Möglicherweise ist dir bei der Eingabe des Codes ein Tippfehler bei den Zahlen oder Buchstaben unterlaufen. Sollte es nach einem erneuten Versuch immer noch nicht gelingen, kannst du ein Foto deiner Aktionskarte mit dem Code an [service-at@basebuilder.com](mailto:service-at@basebuilder.com) mailen. Wir werden dir schnellstmöglich antworten.

**Ich versuche an der Aktion teilzunehmen, erhalte jedoch eine Fehlermeldung. Was muss ich tun?**

Möglicherweise ist die Internetverbindung kurzfristig ausgefallen oder es gab eine andere Störung deines Netzwerkes. Bitte versuche es noch einmal. Solltest du dann immer noch dieselbe Mitteilung erhalten, versuche es mit einem anderen Computer, Laptop oder Smartphone.

**Ich habe einen Preis gewonnen, aber nach meiner Teilnahme keine E-Mail mit weiteren Informationen erhalten. Wie kann ich diese doch noch erhalten?**

Möglicherweise ist unsere Nachricht im Spam-Ordner deiner Mailbox gelandet. Solltest du die Nachricht aber tatsächlich nicht erhalten haben, bitten wir dich, von der E-Mail-Adresse, die du für die Teilnahme benutzt hast, an [service-at@basebuilder.com](mailto:service-at@basebuilder.com) zu mailen. Wir werden dir schnellstmöglich antworten.

**Ich habe an der Aktion teilgenommen, möchte jedoch den Newsletter von Libro abbestellen. Wie mache ich das?**

In jedem Newsletter gibt es einen Abmelde-Link. Mit Klick auf diesen Link bestellst du den Newsletter ab.

**Ist eine Teilnahme der Mitarbeiter von Libro an der Aktion möglich?**

Nein, das ist nicht möglich.

© Basebuilder BV

Fenster schliessen