

# FAQ

## „LICHTENAUER NACHHALTIGKEITS–GEWINNSPIEL“

### ALLGEMEINE INFORMATIONEN

#### Wie lange dauert das Gewinnspiel?

Das Gewinnspiel findet im Aktionszeitraum vom 01.03.2021 bis zum 31.05.2021 statt. Die Aktionscodes können nur in diesem Zeitraum auf der Aktionsseite [www.lichtenauer.de/ebike](http://www.lichtenauer.de/ebike) eingegeben werden. Werden die Aktionscodes nicht innerhalb des Aktionszeitraums eingegeben, verfallen sie ersatzlos.

#### Wer ist teilnahmeberechtigt?

Am Gewinnspiel kann jede natürliche Person teilnehmen, die das 18. Lebensjahr vollendet und ihren Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland hat. Mitarbeiter des Veranstalters, Agenturmitarbeiter sowie Angehörige der vorgenannten Personen sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

#### Kann ich aus dem Ausland an der Promotion teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt sind alle Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz und Anschrift in Deutschland.

#### Wie kann ich an der Verlosung der Hauptgewinne teilnehmen?

Im Falle einer gültigen Teilnahme wirst Du automatisch in den Lostopf aufgenommen. Mit jeder Teilnahme steigt die Gewinnchance, da jede einzelne Teilnahme für die Auslosung berücksichtigt wird.

#### Welche Produkte nehmen an dem Gewinnspiel teil?

Auf den folgenden Lichtenauer Produkten befindet sich im Aktionszeitraum auf dem Flaschenetikett ein individueller Aktionscode (jeweils solange der Vorrat reicht):

- Mineralwasser spritzig
  - 1,0 l PET-Mehrweg
- Mineralwasser Medium
  - 1,0 l PET-Mehrweg
- Mineralwasser Sanft
  - 1,0 l PET-Mehrweg
- Mineralwasser Pur
  - 1,0 l PET-Mehrweg

#### Wie oft kann ich an dem Gewinnspiel teilnehmen?

Pro Person können im Aktionszeitraum vom 01.03.2021 bis zum 31.05.2021 so viele Aktionscodes online eingegeben werden, wie Aktionsflaschen gekauft werden.

#### Muss ich das Aktionsetikett mit dem aufgedruckten Code aufheben?

Für die Gewinnausgabe ist das Original-Flaschenetikett mit Code als Kaufnachweis bitte aufzubewahren und auf Anfrage ggf. einzusenden.

#### Muss ich den/die Kassenbon/s aufheben?

Für die Gewinnausgabe ist ausschließlich das Original-Flaschenetikett aufzubewahren und auf Anfrage ggf. einzusenden.

#### Warum müssen das Original-Flaschenetikett aufbewahrt werden?

Wir behalten uns das Recht vor, das Original-Flaschenetikett mit Code als Kaufnachweis einzufordern, um die Einhaltung der Teilnahmebedingungen zu prüfen.

#### Die Aktionsseite wird nicht richtig dargestellt. Woran kann das liegen?

Überprüfe bitte im ersten Schritt, ob der Browser sich im Zoom-Modus befindet und die Einstellungen der Ansicht auf 100 % stehen. Hier kannst Du den Browser aktualisieren – klicke dazu auf den Browser, den du aktuell verwendest:

[FireFox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Google Chrome](#)

[Safari](#)

## INFORMATIONEN ZUM TEILNAHMEWEG

### **Wie kann ich an dem Gewinnspiel teilnehmen?**

Für eine Teilnahme muss ein teilnehmendes Lichtenauer Aktionsprodukt im Aktionszeitraum gekauft werden. Auf den Flaschenetiketten befindet sich jeweils ein individueller Aktionscode. Die Teilnahme erfolgt über die Eingabe des Aktionscodes auf der Website [www.lichtenauer.de/ebike](http://www.lichtenauer.de/ebike).

### **Wofür wird meine E-Mail-Adresse benötigt?**

Die E-Mail-Adresse wird lediglich für die Zusendung der Gewinnbestätigung und für die Gewinnabwicklung benötigt, sowie für die Zuordnung bei technischen Problemen.

### **Kann ich auch über den Postweg teilnehmen?**

Eine Teilnahme über den Postweg ist leider nicht möglich. Die Teilnahme ist nur über das Internet mit einem gültigen Aktionscode möglich.

### **Kommen ggf. Kosten auf mich zu? Wenn ja, welche?**

Die Teilnahme an dem Gewinnspiel ist kostenlos und es entstehen keine offenen oder versteckten Folgekosten.

### **Ich habe falsche Kontaktdaten etc. übersendet. Wie kann ich diese ändern?**

Für die Richtigkeit der angegebenen Versandanschrift und E-Mail-Adresse ist jeder Teilnehmer selbst verantwortlich.

Bitte wende dich umgehend per Mail an [lichtenauer@promotionservice.de](mailto:lichtenauer@promotionservice.de). Je nach Status deines Gewinnes können wir deine Daten korrigieren. Du erhältst in jedem Fall eine Rückinfo von unserem Kundendienst.

### **Ich habe ein Lichtenauer Produkte gekauft, worauf sich kein Aktionscode befindet. Kann ich trotzdem teilnehmen?**

Am Gewinnspiel nehmen nur die Lichtenauer Aktionsprodukte teil, auf denen du unser Aktionsetikett mit Aktionscode findest. Alle anderen Lichtenauer Produkte sind von dem Gewinnspiel ausgeschlossen.

### **Weshalb muss ich meine Adresse angeben?**

Deine Adresse benötigen wir zur Verifizierung deiner Person und für den Versand Deines Gewinns im Gewinnfall. Die Daten werden nicht alternativ verwendet und gemäß Datenschutzbestimmungen verarbeitet.



# INFORMATIONEN ZU DEN GEWINNEN

## Was kann ich gewinnen?

Neben den Tagesgewinnen gibt es zusätzlich die Verlosung der Hauptgewinne. Die Ziehung der Hauptgewinne erfolgt nach Ablauf der Aktion unter allen gültigen Teilnahmen.

Folgende Gewinne werden bei dem Gewinnspiel ausgespielt:

### Hauptgewinn:

5 x 3.500 € Gutschein von der Little John Bikes GmbH

- Es gilt eine Verjährungsfrist von drei Jahren
- Die Gutscheine sind in allen Filialen der Little John Bikes GmbH einlösbar
- Die Gutscheine können auf das gesamte Sortiment von Little John Bikes eingelöst werden

### Tagesgewinne:

- 4 x ENDERS Gasgrill Explorer Next Pro
- 4 x Garmin Sport- und Outdoor GPS Smartwatch "Instinct Solar"
- 4 x CILIO Picknick-Korb LENNO
- 5 x VAUDE Campo Compact Kuppelzelt
- 6 x GoPro Actioncam Hero 7 (Farbe: Weiß)
- 8 x VAUDE Selbstaufblasende Isomatte
- 8 x Vaude CityBox Bike – Lenkertasche (Farbe: Schwarz)
- 8 x Xiaomi kompakter portabler Kompressor Mi Air Pump
- 8 x JBL BT Lautsprecher Flip 5 Eco Edition Ocean
- 8 x ABUS Fahrradschloss Bordo Granit X-Plus
- 8 x BioLite PowerLight 3-in-1
- 8 x Johnny Urban Rolltop Rucksack "Aaron" (Farbe: Blau)
- 10 x Fatboy Lamzac (Farbe: Aqua-Blau)
- 10 x Enders Florenz Elektro-Terrassenheizer Standstrahler
- 10 x Johnny Urban Hip Bag "Erik"
- 20 x Enders Dreiteiliges Trekking-Set (Campingleuchte Shine LED, Gaskocher Olymp + Gaskartusche)
- 20 x Akashi Handyhalterung
- 20 x UVEX Sportbrille Blaze III (Farbe: Matt Schwarz)
- 25 x Esbit Thermobehälter MAJORIS 1L (Farbe: Schwarz-Silber)
- 25 x Oxious Strandtuch Harmony
- 25 x Gerber Splice Pocket Multi-Tool (Farbe: Schwarz)

### Wie läuft die weitere Abwicklung der Hauptgewinne?

Die Gewinner der Hauptgewinne werden per E-Mail nach der Ziehung benachrichtigt. Die Zustellung der Gutscheine erfolgt postalisch.

Der Gewinn verfällt, wenn der Gewinner unter der vom ihm angegebenen E-Mail-Adresse nicht erreichbar ist oder er sich nach Erhalt der E-Mail nicht innerhalb von zwei Wochen beim Veranstalter zurückmeldet.

### Wie lange dauert es bis ich meinen Tagesgewinn erhalte?

Die Tagesgewinne werden innerhalb von ca. 4 Wochen nach Gewinnbenachrichtigung per Post an die angegebene Adresse zugeschickt.

### Was mache ich, wenn mein Gewinn noch nicht eingetroffen ist?

Im Falle, dass Du länger als 4 Wochen auf Deinen Gewinn wartest, sende bitte eine E-Mail mit Deinen vollständigen Kontaktdaten an [lichtenauer@promotionservice.de](mailto:lichtenauer@promotionservice.de). Du erhältst in jedem Fall eine Rückinfo von unserem Kundendienst.

## WEITERE FRAGEN

Es konnten nicht alle Fragen beantwortet werden?

Gerne hilft Dir unser Customer Service weiter: [lichtenauer@promotionservice.de](mailto:lichtenauer@promotionservice.de)