MPREIS

100 JAHRE GEWINNSPIEL

FAQ

Ich habe eine weitere Karte mit Code erhalten. Kann ich mehrmals teilnehmen?
Ja, Sie können pro Karte 1 Mal teilnehmen.

Ich möchte meinen Code kontrollieren, habe jedoch keinen Computer. Was muss ich tun?
Sie können Ihren Code auf jedem Computer, Laptop oder Smartphone mit Internetverbindung kontrollieren.

Ich habe meinen Code eingegeben, er wird jedoch nicht akzeptiert. Was muss ich tun?
Möglicherweise ist Ihnen bei der Eingabe des Code ein Tippfehler oder Irrtum bei den Zahlen oder Buchstaben unterlaufen. Sollte es nach einem erneuten Versuch immer noch nicht gelingen, können Sie ein Foto Ihrer Aktionskarte mit dem Code an service-at@basebuilder.com mailen. Wir werden Ihnen schnellstmöglich antworten.

Ich versuche an der Aktion teilzunehmen, erhalte jedoch eine Störungsmeldung. Was muss ich tun?
Möglicherweise ist die Internetverbindung kurzfristig ausgefallen oder es gab eine andere Störung Ihres Netzwerkes. Bitte versuchen Sie es noch einmal. Sollten Sie dann immer noch dieselbe Mitteilung erhalten, versuchen Sie es mit einem anderen Computer, Laptop oder Smartphone.

Ich habe Preise gewonnen, aber nach meiner Teilnahme keine E-Mail mit weiteren Informationen erhalten. Wie kann ich diese doch noch erhalten?
Möglicherweise ist unsere Nachricht im Spam-Ordner Ihrer Mailbox gelandet. Sollten Sie den Bericht aber tatsächlich nicht erhalten haben, bitten wir Sie, von der E-Mail-Adresse, die Sie für die Teilnahme benutzt haben, an service-at@basebuilder.com zu mailen. Wir werden Ihnen schnellstmöglich antworten.

Ich habe an der Aktion teilgenommen, möchte jedoch den Newsletter von MPREIS abbestellen. Wie mache ich das?
In jedem Newsletter gibt es einen Abmelde-Link. Mit Klick auf diesen Link bestellen Sie den Newsletter ab.

Ist eine Teilnahme der Mitarbeiter von MPREIS an der Aktion möglich?
Nein, das ist nicht möglich.

© Basebuilder BV

Fenster schliessen