FAQ

Häufige Fragen & Antworten zur Aktion

1 Wer kann an der „Wo Yogurette, da Sommer“-Aktion teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt am Gewinnspiel sind alle volljährigen Personen mit Wohnsitz in Deutschland.

2 Wie kann an der „Wo Yogurette, da Sommer“-Aktion teilgenommen werden?

Um an der Aktion teilzunehmen, muss eine Aktionspackung gekauft und ein gültiger Aktionscode auf der Aktionsseite eingegeben werden. Mit jedem Aktionscode besteht die Gewinnchance auf 1 von 111 E-Schwalben von GOVECS. Der Teilnehmer erfährt sofort, ob er gewonnen hat. Jeder Aktionscode berechtigt zur einmaligen Teilnahme. Die mehrmalige Teilnahme durch einen jeweils neuen Aktionscode ist dagegen unbegrenzt möglich. Der Teilnahmeschluss ist der 30.09.2021.

3 Wo gibt es die Aktionspackungen der „Wo Yogurette, da Sommer“-Aktion zu kaufen?

Die „Wo Yogurette, da Sommer“-Aktionspackungen von Yogurette sind bundesweit im Handel erhältlich. Es kann nicht gewährleistet werden, dass bis zum Ende des Aktionszeitraumes Aktionspackungen im Handel verfügbar sind. Die Aktionspackungen sind außen deutlich gekennzeichnet und stehen nicht immer nur in den Regalen, sondern sind gegebenenfalls auch bei Sonderpositionierungen in Gängen der Märkte zu finden.

4 Wo sind die Aktionscodes in der Aktionspackung zu finden?

Der Aktionscode ist auf der Innenseite der Aktionspackung zu finden. Ein Aktionscode ist eine 10-stellige Kombination aus Zahlen und Buchstaben.

5 Was passiert, wenn der Aktionscode in der Aktionspackung nicht lesbar ist?

Sollte ein Aktionscode in der Aktionspackung nicht lesbar sein, sende uns bitte ein Foto der Aktionspackung inklusive Aktionscode an: service@yogurette-sommer.de. Wir werden deinen Aktionscode auslesen und dir per E-Mail zukommen lassen.

6 Wie oft kann ein Aktionscode verwendet werden?

Es können beliebig viele Aktionspackungen gekauft werden und somit beliebig viele Aktionscodes eingegeben werden. Jeder Aktionscode kann allerdings nur einmal am Gewinnspiel teilnehmen. Mit Eingabe des Aktionscodes und Klick auf „Absenden“ wird dieser geprüft und entwertet.

7 Kann der Aktionscode auch eingeschickt werden?

Es ist ausschließlich eine Teilnahme per Onlineformular über www.yogurette.de möglich.

8 Wie lange muss die Aktionspackung aufgehoben werden?

Im Gewinnfall behalten wir uns vor die originale Aktionspackung mit eingedrucktem Aktionscode einzufordern. Daher sollte die Aktionspackung mindestens bis zur Gewinnbenachrichtigung aufgehoben werden. Bei einem Nichtgewinn kann die Aktionspackung entsorgt werden.

9 In welchem Zeitraum kann an der „Wo Yogurette, da Sommer“-Aktion teilgenommen werden?

Mit einem gültigen Aktionscode kann man ab dem 01.06.2021 teilnehmen. Der Teilnahmeschluss für das Gewinnspiel ist am 30.09.2021 um 23:59 Uhr deutscher Zeit.

10 Welche persönlichen Daten müssen für die Teilnahme an der „Wo Yogurette, da Sommer“-Aktion angegeben werden?

Für die Teilnahme an der „Wo Yogurette, da Sommer“-Aktion ist die Eingabe folgender persönlichen Daten erforderlich: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Geburtsdatum.

11 Was gibt es zu gewinnen?

Es gibt folgende Gewinne beim „Wo Yogurette, da Sommer“-Gewinnspiel von Ferrero:

111 x E-Schwalbe von GOVECS mit einer Geschwindigkeit von bis zu 45 km/h. Es stehen 6 Farben zur Auswahl.

Mehr Informationen zur E-Schwalbe von GOVECS: https://www.govecs-scooter.com/modelle/e-schwalbe

12 Wie erhält man den Gewinn?

Im Gewinnfall bekommt der Teilnehmer eine E-Mail mit der Bitte, die Aktionspackung einzuschicken. Nach erfolgreicher Prüfung des Gewinncodes wird der Gewinn an die angegebene Adresse per Spedition geliefert.

13 Wie und wo erfährt man, ob man gewonnen hat?

Nach Upload des Aktionscodes und Absenden des vollständigen Teilnahmeformulars auf www.yogurette.de erfährt man bei erfolgreicher Prüfung direkt, ob man gewonnen hat. Im vorbehaltlichen Gewinnfall erhält man zeitnah eine E-Mail mit weiteren Informationen. Die originale Aktionspackung mit Aktionscode ist bis einschließlich 01.11.2021 an folgende Adresse einzusenden, damit diese geprüft werden kann:

Penny Dialogmarketing & Services GmbH

Stichwort: Wo Yogurette, da Sommer
Seligenstädter Grund 3
63150 Heusenstamm

Erst nach erfolgreicher Prüfung entsteht der Anspruch auf den Gewinn und der Gewinner erhält eine E-Mail mit allen Einzelheiten zur Lieferung des Gewinns.

14 Was geschieht mit meinen persönlichen Daten?

Die Erfassung der geforderten persönlichen Daten dient ausschließlich zur Durchführung des Gewinnspiels. Die Gewinnerdaten werden zum Zwecke der Gewinnabwicklung an eine Ferrero-Agentur übermittelt. Im Übrigen werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben. Sämtliche Daten werden nur für den Zweck und für die Dauer von 90 Tagen ab Ablauf des Teilnahmeschlusses des Gewinnspiels gespeichert und anschließend gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Persönliche Daten der Gewinner werden aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen für die Dauer von 10 Jahren ab Ablauf des Teilnahmeschlusses des Gewinnspiels aufbewahrt und anschließend gelöscht.

15 Dürfen Minderjährige am Gewinnspiel teilnehmen?

Die Teilnahme an der „Wo Yogurette, da Sommer“-Aktion ist auf ein Mindestalter von 18 Jahren beschränkt.

16 Wie lauten die Teilnahmebedingungen?

Die vollständigen Teilnahmebedingungen befinden sich hier.

17 Wen kann ich kontaktieren, wenn meine Fragen noch nicht beantwortet werden konnten?

Das Service-Center ist per E-Mail oder telefonisch über die Service-Hotline* zu erreichen

E-Mail: service@yogurette-sommer.de
Telefon: 069-98955-260

* Montag bis Freitag in der Zeit von 8:30 Uhr bis 17:30 Uhr