Häufig gestellte Fragen

Bis wann wird es das GLÜCKS-PENNY Gewinnspiel geben?

Das Spiel läuft von 10. Feburar bis 23. März 2022.

Wie wird das GLÜCKS-PENNY Gewinnspiel gespielt?

"Im GLÜCKS-PENNY Gewinnspiel werden insgesamt 9 Münzen auf dem Bildschirm angezeigt. Davon können 5 beliebige Münzen durch Tippen gedreht und geöffnet werden. Wenn 3 gleiche Produkte aufgedeckt werden, gewinnt man 1 Stück des abgebildeten Produktes.
Im Falle eines Gewinns wird der Preis in der persönlichen Gewinnübersicht gespeichert. Wenn der Gewinn eingelöst wird, erhält man einen eindeutigen Code, mit dem man den Gewinn in PENNY Markt abholen kann."

Warum muss man die Telefonnummer angeben?

Mit der Telefonnumer werden die gewonnen Preise in der Gewinnübersicht gespeichert. In der Gewinnübersicht einglöste Preise haben einen eindeutigen Code. Mit diesem Code kann der Gewinn im PENNY Markt abgeholt werden.

Wird man Marketinganrufe erhalten, wenn man seine Mobilfunknummer bekanntgeben hat?

Nein. Die Mobilfunknummer wird nur für die Gewinnverständigung verwendet und nach Ende des Gewinnspiels gelöscht.

Was geschieht mit den bekanntgegebenen Daten?

Die Daten werden exklusiv für das GLÜCKS-PENNY Gewinnspiel genutzt und nach Ende des Gewinnspiels gelöscht. Es erfolgt keine weitere werbliche Ansprache. Weitere Informationen sind in den Teilnahmebedingungen zu finden.

Kann man auf dem PC/Desktop spielen?

Nein. Dieses Spiel kann nur auf dem Smartphone oder Tablet gespielt werden.

Funktioniert das Spiel auf allen Smartphones / Tablets? Warum kann man auf einem alten Smartphone nicht spielen?

Eventuell könnte das Spiel auf älteren Smartphones und Tablets nicht funktionieren. Wir haben es jedoch auf den meisten neueren Geräten erfolgreich getestet. Für eine korrekte Funktionalität empfehlen wir, sowohl das Betriebssystem als auch den Internetbrowser zu aktualisieren.

Braucht man Internet auf dem Handy, um zu spielen und den Gewinn abzuholen?

Ja, eine Internetverbindung ist notwendig.

Gibt es kostenloses WLAN in allen PENNY Märkten?

Nein, es gibt kein kostenloses WLAN in den PENNY Märkten.

Nein, es gibt kein kostenloses WLAN in den PENNY Märkten.

Was kann man gewinnen?

Wir raten, einfach mitzuspielen und sich überraschen zu lassen. Falls man doch neugierig ist, dann findet man die Gewinne in den Teilnahmebedingungen.

Wie erhält man seinen Gewinn?

Im Anschluss an das gewonnene Spiel gelangen Sie über die Schaltfläche "zu meinem Gewinn" auf Ihre Gewinnübersicht. Bei erster Nutzung müssen Sie diese Gewinnübersicht per SMS-Link einmalig bestätigen. Den Gewinn kann man dann innerhalb von 4 Tagen in einem unserer Märkte abholen: einfach aus dem Regal nehmen, auf "Einlösen" klicken und Gewinncode an der Kassa vorweisen.

Kann man seinen Gewinn übertragen?

Ja, der Gewinn kann verschenkt werden.

Wie kann ich meinen Gewinn übertragen?

Der Gewinn kann mittels dem Geschenk-Button in der Gewinnübersicht an einen anderen Nutzer übertragen werden. Der andere User sieht den Gewinn anschließend in seiner Gewinnübersicht.

Wenn man den Gewinn übertragen bekommt, hat man dann immer noch 4 Tage Einlösezeitraum?

Nein, der Gewinn kann nur innerhalb von 4 Tagen eingelöst werden. Danach verfällt der Gewinn.

Ich habe zu Hause die Taste "Jetzt einlösen" gedrückt. Was soll ich tun?

Der Gewinncode kann innerhalb von 4 Tagen nach Einlösung in der Gewinnübersicht an der Kassa vorgewiesen werden. Innerhalb dieser Zeit verfällt der Code nicht.

Was kann ich tun, wenn das gewonnene Produkt nicht im Geschäft ist?

Falls man das Produkt nicht findet, bitte zuerst bei einem unserer Mitarbeiter vor Ort nachfragen, ob das Produkt vorhanden ist. Wenn das Produkt zu dieser Zeit ausverkauft ist, gibt der PENNY Kundenservice (Tel 05 99 17 700) Auskunft, wo der Artikel verfügbar ist.

Wenn man ein Produkt gewonnen hat, das man nicht möchte, kann man stattdessen ein anderes Produkt erhalten oder den Betrag, der dem aktuellen Verkaufspreis des Produkts entspricht, in bar erhalten?

Nein, der Preis kann leider nicht ausgezahlt oder gegen einen anderen Preis eingetauscht werden.

Warum muss man seine Registrierung bestätigen, indem man auf den Link in der erhaltenen SMS klickt?

So will PENNY sicher gehen, dass die richtige Nummer vorliegt und nicht versehentlich mit einer Drittnummer gespielt wird.

Ich habe eine SMS erhalten, um die Registrierung beim GLÜCKS-PENNY Gewinnspiel zu bestätigen. Ich habe kein Interesse daran, mich beim GLÜCKS-PENNY Gewinnspiel zu registrieren oder zu spielen.

Wahrscheinlich hat jemand Ihre Telefonnummer bei der Registrierung versehentlich eingegeben. Wenn Sie nicht an unserem GLÜCKS-PENNY Gewinnspiel interessiert sind, klicken Sie nicht auf den Link in der SMS. Dadurch wird die Registrierung nicht abgeschlossen und Ihre persönlichen Daten werden selbstverständlich nicht verarbeitet.

Woher weiß man, dass die Spielregistrierung korrekt war?

In der Menüauswahl in der oberen linken Ecke des Bildschirms sieht man die Registerkarte "Ihre Mobilfunknummer wurde bestätigt. Viel Glück beim Spielen!". Wenn die Registrierung fehlgeschlagen ist, wird auf dem Startbildschirm des Spiels eine Warnung angezeigt. Gleichzeitig sieht man im Menü die Option "Bestätigungs-SMS erneut zusenden". Nach Klick auf diesen Link erhält man erneut eine SMS. Wenn der Vorgang nicht funktioniert, kann man sich an den PENNY Kundenservice (Tel 05 99 17 700) wenden.

Ich habe meine SMS mit dem PIN-Code nicht erhalten. Was kann ich tun?

Es kann eine Weile dauern, bis die SMS eintrifft. Auch Netzprobleme (z.B. während einer Zugfahrt) können zu einer verzögerten SMS-Zustellung führen. Alle Gewinner werden in unserem System registriert, sodass niemand vergessen wird. Falls man die SMS nicht innerhalb von 24 Stunden erhält, kann man sich an den PENNY Kundenservice (Tel 05 99 17 700) wenden, damit der SMS-Versand erneut angestoßen wird.

Wie viel kostet eine Bestätigungs-SMS, um sich für das GLÜCKS-PENNY Gewinnspiel anzumelden?

Die SMS wird von PENNY als Veranstalter bezahlt. Man muss also lediglich auf den Link in der SMS klicken, um zur Website zu gelangen, auf der die Registrierung bestätigt wird.

Wie kann man seine eingegebene Mobilfunknummer ändern?

Sollte man eine falsche Mobilfunknummer eingegeben haben, kann man diese im Menü am oberen linken Bildrand zurücksetzen.

Warum bekommt man die Meldung, dass man heute schon gespielt hat?

Dies kann mehrere Gründe haben:

- Wenn Sie während des Ladevorgangs auf "Aktualisieren" drücken, wird das Spiel im System so erfasst, als ob Sie bereits gespielt haben. Bitte aktualisieren Sie die Website nicht, während das Spiel geladen wird.

- Möglicherweise haben Sie zurzeit keine Internetverbindung. Wenn Sie versucht haben, das Spiel an einem Ort ohne Internetzugang zu spielen und das Spiel lädt im Hintergrund, während Sie etwas Anderes tun, wird es im System so erfasst, als ob Sie bereits gespielt hätten.

- Sie haben bereits am aktuellen Tag gespielt – probieren Sie Ihr Glück morgen noch einmal.

- Sie haben eine falsche Mobilfunknummer eingegeben. Über die Menü-Funktion am oberen linken Bildrand können Sie die falsche Nummer ausloggen und bei erneutem Laden der Gewinnspielseite Ihre korrekte Mobilfunknummer eingeben.

- Private browsing ist aktiviert. iPhone: Berühren Sie das Registersymbol in der unteren rechten Ecke des Browsers und drücken Sie "Privat", um das Private Browsing zu deaktivieren.

- Cookies sind aktiviert. iPhone: Gehen Sie zu "Einstellungen", wählen Sie "Safari" und "Cookies". Android: Gehen Sie zu den Einstellungen im Browser und aktivieren Sie „Cookies".

Fehler beim Anzeigen der Seite oder nicht geladen. Was ist zu tun?

Wenn die Seite nicht geladen wird, aktualisieren Sie bitte die Seite. Stellen Sie außerdem sicher, dass Sie über die neueste Version des Internetbrowsers verfügen. Des Weiteren prüfen Sie, ob die Anzeige für Mobilgeräte und nicht für den Desktop aktiv ist. Wenn dies nicht hilft, stellen Sie bitte sicher, dass Inkognito / Private Browsing nicht aktiviert ist.

Warum kann der Gewinncode nicht verwendet werden?

Dies kann mehrere Gründe haben:
- Dies kann auf eine schlechte oder fehlende Internetverbindung zurückzuführen sein. Wenden Sie sich bitte an den PENNY Kundenservice (Tel 05 99 17), um einen erneuten SMS-Versand anzustoßen.

- Der Gewinncode ist abgelaufen. Der Code ist ab dem Folgetag des Gewinns 4 Tage lang gültig, am letzten Einlösetag bis zum Ende der Geschäftszeiten der PENNY Märkte. Es ist zu beachten, dass die Gültigkeitsdauer ausnahmslos 4 Tage beträgt. Sonntage, gesetzliche Feiertage, Geschäftsrenovierung etc. führen nicht zu einer Verlängerung.

Beispiel:
1. Gewinntag: Freitag, 11.02.2022
2. SMS-Zustellung (link) um 12:38 Uhr
3. Gültigkeit des Gewinncodes: Freitag, 11.02.2022 ab 12:38 Uhr - Dienstag, 15.02.2022 Ladenschluss

- Der Code wurde bereits verwendet.

- Der „Dark Mode"/Energiesparmodus ist aktiviert, wodurch der Barcode schwarz angezeigt wird oder nur schwer erkennbar ist und daher nicht gescannt werden kann. Gehen Sie in die Browsereinstellungen und schalten Sie den Dark Mode bzw. Energiesparmodus aus, indem Sie auf „Lichtmodus" klicken.

Ich habe innerhalb von 4 Tagen 2 Mal gewonnen. Kann ich bei einem Besuch bei PENNY beide Gewinne gleichzeitig einlösen?

Ja. Vorsicht jedoch, wenn Sie zwei gleiche Gewinne pro Kauf erzielen. Hier müssen Sie die Gewinne in zwei Käufe aufteilen.

Was ist, wenn man während der Aktivierung des Gewinncodes eine andere App verwendet oder angerufen wird?

Man kann nach dem Anruf oder dem Verwenden einer anderen App einfach wieder zurück zur Einlöse-Website gehen. Sollte man den Browser oder den Browser-Tab aus Versehen geschlossen haben, kann man den Gewinncode über den Link in der SMS erneut aufrufen, ohne dass der Code ungültig wird.

Muss ich bei Getränken Pfand zahlen?

Man kann ausschließlich Getränke ohne Pfand beim GLÜCKS-PENNY Gewinnspiel gewinnen.

Wie kann man erneut auf das Gewinnspiel zugreifen?

Man kann die Website www.gluecksspenny.at über jeden gängigen Browser auf dem Smartphone oder Tablet aufrufen. Für den Schnellzugriff kann man sich ein Lesezeichen im Browser setzen oder eine Verlinkung zum Home-Bildschirm erstellen. Über Android-Smartphones/Tablets gibt es die Funktion „Zum Startbildschirm hinzufügen", bei iOS-Geräten heißt diese Funktion „Zum Home-Bildschirm".

"Im Falle eines Gewinns werden Sie darüber informiert, dass und was Sie gewonnen haben, indem der Gewinn auf dem Bildschirm dargestellt wird.
Alle Gewinne werden automatisch in deiner Gewinnübersicht gespeichert. An unterschiedlichen Stellen im Spiel, unter anderem auf dem Gewinn-Bildschirm, werden Sie aufgefordert, den Gewinn zu aktivieren. Nachdem Sie auf „Zu meinem Gewinn" geklickt haben, erscheint ein Bildschirm, der zur Eingabe eines PIN-Codes auffordert. Gleichzeitig wird automatisch eine SMS mit PIN-Code zur Aktivierung des Gewinns an die von Ihnen angegebene Mobilfunknummer verschickt. Nach Eingabe dieses PIN-Codes im Spiel ist der Gewinn freigeschaltet. Dadurch erhalten Sie Zugriff zur Gewinnübersicht, von der aus Sie Ihren Gewinn und alle zukünftigen Gewinne einlösen können. Die Gewinnübersicht zeigt Ihne alle Ihre einlösbaren, verfallenen und eingelösten Gewinne.
Die Aktivierung und Einlösung des Gewinns ist am Tag des Gewinns plus an 3 (drei) weiteren Tagen möglich. Danach verfällt der Gewinn und die Einlösung ist nicht mehr möglich. Die Abholung des Gewinns erfolgt während der Öffnungszeiten des jeweiligen PENNY Makrtes. Die Gültigkeitsdauer beträgt ausnahmslos 3 (drei) Tage. "

Mir wird gesagt, ich muss für das Produkt zahlen. Warum?

Bitte kontrollieren Sie, ob es sich tatsächlich um das gewonnene Produkt handelt (Farbe, Typ ...). Falls das der Fall ist, handelt es sich wahrscheinlich um einen technischen Fehler. Bitte fragen Sie direkt beim Mitarbeiter vor Ort nach, was das Problem sein könnte. Falls keine Lösung gefunden werden kann, kontaktieren Sie bitte unseren PENNY Kundenservice (Tel 05 99 17 700).

Wie lange sind Codes gültig?

Wie erhalte ich jö-Vorteile?

Ist das Fake?

Wir können versichern, dass es sich hier um kein Fake-Gewinnspiel handelt. Eine Teilnahme ist sicher. Wir drücken fest die Daumen und wünschen viel Spaß beim Spielen!