

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

### 1. Wer kann an dem Gewinnspiel teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt ist jede natürliche Person im Alter von mindestens 18 Jahren, die einen Wohnsitz in Deutschland, Österreich oder der Schweiz hat. Mitarbeiter der Bahlsen GmbH & Co. KG, der vertreibende Handel, ihre Angehörigen und sämtliche am Gewinnspiel durch Beauftragung von der Bahlsen GmbH & Co. KG beteiligten Personen sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Die Teilnahme über Teilnahme- oder Gewinnspielanmeldungsdienste ist ebenfalls ausgeschlossen.

### 2. Welche Produkte nehmen an der Aktion teil?

Die LEIBNIZ Butterkekse Original, LEIBNIZ Butterkekse – 30 % Zucker, LEIBNIZ Kakaokekse, LEIBNIZ Haferkekse und LEIBNIZ Vollkornkekse mit den Aktionspackungen im Promotion Design „Goldsuche“ nehmen an der Aktion teil. Ausgeschlossen hierbei ist die Sorte „LEIBNIZ Butterkeks Gluten- und Laktosefrei“.

### 3. Wo finde ich das „Goldene Ticket“?

In jeder LEIBNIZ Aktionspackung mit dem Promotion Design „Goldsuche“ kann eines der insgesamt fünf „Goldenen Tickets“ enthalten sein. Die „Goldenen Tickets“ wurden per Zufall und nicht nachverfolgbar den Aktionspackungen zugeführt.

### 4. Wann habe ich gewonnen?

Du hast gewonnen, wenn du in deiner Aktionspackung eines der fünf „Goldenen Tickets“ findest und du laut 1. teilnahmeberechtigt bist.

### 5. Was muss ich machen wenn ich ein Ticket gefunden habe?

Solltest du eines der insgesamt fünf „Goldenen Tickets“ gefunden haben, dann scanne den aufgedruckten QR-Code. Dadurch wirst du auf die Aktionsseite [www.aktion.leibniz.de](http://www.aktion.leibniz.de) weitergeleitet. Es erscheint ein Teilnahmeformular, in das du deine Kontaktdaten eingeben und die Teilnahmebedingungen einschließlich der Datenschutzbestimmungen akzeptieren musst. Durch das Absenden des Formulars nimmst du am Gewinnspiel teil und deine Daten werden an uns weitergeleitet. Daraufhin erhältst du eine automatische E-Mail, in der die nächsten Schritte erklärt werden.

### 6. Wann bekomme ich meinen Gewinn?

Nach der Teilnahme am Gewinnspiel über das Teilnahmeformular auf der Aktionswebsite [www.aktion.leibniz.de](http://www.aktion.leibniz.de) setzen wir uns mit dir in Verbindung. Um die Echtheit des „Goldenen Tickets“ und deine Teilnahmeberechtigung zu prüfen, benötigen wir ein Foto des „Goldenen Tickets“ sowie eine Kopie deines Identifikationsausweises. Die Prüfung findet innerhalb von 14 Tagen statt. Der Bahlsen Verbraucherservice meldet sich anschließend bei dir, um einen Termin für die Übergabe des Gewinnes festzulegen. Die Übergabe erfolgt

circa ein bis zwei Monate nach Prüfung deines Tickets. Falls du nach 14 Tagen keine Rückmeldung erhalten haben solltest, setze Dich bitte mit uns unter [info@bahlsen.com](mailto:info@bahlsen.com) in Verbindung.

### 7. Wie wird mir der Gewinn übergeben?

Der Bahlsen Verbraucherservice meldet sich nach der Prüfung deines Tickets bei dir, um einen Termin für die Übergabe des Gewinnes festzulegen. Die Übergabe findet idealerweise in dem Supermarkt statt, in dem du das LEIBNIZ Produkt mit dem „Goldenen Ticket“ erworben hast. Zwei Bahlsen Mitarbeiter werden dir deinen Gewinn überreichen.

### 8. Wie viele Tickets darf ich einlösen?

Solltest du durch den Kauf von mehreren Aktionsprodukten mehr als ein „Goldenes Ticket“ finden, kannst du das weitere „Goldene Ticket“ / die weiteren „Goldenen Tickets“ zusätzlich scannen und gegebenenfalls auch den (weiteren) Gewinn einlösen.

### 9. Wie lange läuft das Gewinnspiel?

Die Gewinnspielaktion beginnt am 01.03.2021 und endet am 31.12.2021 um 23:59 Uhr. Alle Goldenen Tickets können bis zum 31.12.2021 um 23:59 Uhr MESZ/MEZ auf <https://www.aktion.leibniz.de/> eingegeben werden.

### 10. Wofür werden meine persönlichen Daten benötigt?

Die Erfassung der persönlichen Daten dient ausschließlich zur Durchführung des Gewinnspiels. Deine Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Falls wir diese Daten nicht zur Verfügung gestellt bekommen wird der Gewinn dem Teilnehmer vier Wochen nach Erhalt der Gewinnmitteilung aberkannt.

### 11. Ich habe keine Bestätigungs-E-Mail erhalten.

Bitte überprüfe deinen Spam-Filter und/oder Junk-Mail-Ordner. Achte ebenfalls darauf, Dich bei der Eingabe der E-Mail-Adresse nicht zu vertippen. Zur Überprüfung kannst du gerne mit uns Kontakt aufnehmen: [info@bahlsen.com](mailto:info@bahlsen.com)

### Meine Frage wurde hier noch nicht beantwortet.

Kein Problem. Sende uns einfach eine E-Mail mit folgenden Angaben an [info@bahlsen.com](mailto:info@bahlsen.com):

1. Name
2. E-Mail-Adresse
3. Wenn vorhanden: Foto deines „Goldenen Tickets“
4. Eine detaillierte Beschreibung der Frage