FAQs

1. Was sind die REWE Coupons?

2. Wo löst man die REWE Coupons ein?

Die Coupons kannst du in allen teilnehmenden REWE Märkten an den Kassen oder alternativ direkt bei deinem Lieferservice Einkauf über die App und Online eingelöst werden. Auch die Einlösung an unseren Selbstbedienungskassen ist möglich. Für die Gültigkeit der REWE Coupons im Lieferservice gilt der Tag der Zustellung.

3. Wie werden die REWE Coupons in der REWE App aktiviert?

Wenn dich die REWE Coupons interessieren, tippe auf den Button "Coupon aktivieren". Die Coupons werden dadurch aktiviert und gesammelt hinter deinen persönlichen REWE Couponcode gelegt. Technisch handelt es sich dabei um einen Aztec-Code. Um die Coupons alternativ Online oder in der App beim Einkauf im Lieferservice einzulösen, klicke unter deinem REWE Couponcode auf den Button: „Im Onlineshop einlösen". Du kannst die Coupons auch noch während deines Einkaufs im Markt aktivieren.

4. Wie funktioniert der Scanvorgang an der Kasse?

Im REWE Markt den REWE Couponcode (Aztec-Code) rechtzeitig vor dem Bezahlen aufrufen und dein Smartphone zum Scannen leicht nach hinten geneigt vor den Kundenscanner an der Kasse halten. Alternativ kannst du den REWE Couponcode auf der Apple Watch scannen. Die hinterlegten Rabatte werden direkt abgezogen und auf deinem Kassenzettel unter „Vorteile" ausgewiesen. Beim Einkauf muss nur einmalig der Code an den Scanner gehalten werden, um alle aktivierten Coupons einzulösen. Online wird dein REWE Couponcode (Aztec-Code) automatisch nach Tippen auf den „Im Onlineshop einlösen"- Button in deinem Warenkorb Checkout hinterlegt.

5. Welche REWE Coupons sind verfügbar und wie lange?

Wir veröffentlichen regelmäßig neue Coupons, die mit einer Gültigkeitsdauer angezeigt werden. Mit einem Klick auf den jeweiligen Coupon werden die Laufzeit und die Einlöse-Bedingungen angezeigt. Es lohnt sich also, vor jedem Einkauf nach neuen Coupons zu schauen.

6. Kann ich die REWE Coupons auch ohne Handyempfang im Markt einlösen?

Dein persönlicher REWE Couponcode (Aztec-Code) und die aktivierten Coupons sind direkt nach der Aktivierung in der App und Apple Watch gespeichert und können auch ohne Handyempfang im Markt eingelöst werden. Zudem hast du im Markt die Möglichkeit, dich gratis mit dem REWE WLAN zu verbinden.

7. Was kann ich tun, wenn der REWE Couponcode (Aztec-Code) nicht scanbar ist?

Sag den persönlichen 13-stelligen Zahlencode unter deinem REWE Couponcode dem (der) Mitarbeiter(in) an der Kasse an, um somit die ausgewählten Coupons einlösen zu können. Der (die) Mitarbeiter(in) an der Kasse darf dein Smartphone aus Sicherheitsgründen dafür nicht selber in die Hand nehmen. Wenn dies nicht funktioniert, wende dich bitte an das Serviceteam unter https://www.rewe.de/service oder ruf uns an unter +49 (0)221 - 177 39 777.

8. Wie oft können die Coupons eingelöst werden?

Die Coupons können pro Einkauf nur einmal eingelöst werden und sind nicht mit anderen Aktionen oder Rabatten kombinierbar. Der Aztec-Code wird nur einmal gescannt.

9. Werden personenbezogene Daten von mir durch das Nutzen der Coupons gespeichert?

Die REWE Coupons in der App kannst du nutzen, ohne dich mit einem Kundenkonto zu registrieren. Wir erfassen lediglich die Einlösung von Coupons auf Basis eines Zufallswerts (REWE Couponcode). Der REWE Couponcode wird deiner REWE App zugewiesen. Die erfassten Daten helfen uns, die Gestaltung der REWE Vorteile fortlaufend zu verbessern und Betrugsfälle zu verhindern. Wir verwenden die Daten zudem für abrechnungsrelevante Auswertungen.

10. Muss ich meine PAYBACK Karte zusätzlich vorzeigen, um PAYBACK Coupons einzulösen?

Nein. Hast du PAYBACK mit der REWE Vorteilskarte verknüpft, kannst du gleichzeitig REWE Coupons und PAYBACK Coupons mit deinem Aztec-Code einlösen. Auch das Sammeln von PAYBACK-Punkten geht ganz bequem über die REWE Vorteilskarte.