Fragen zur Teilnahme?
Hier gibt's die Antworten auf die wichtigsten Fragen.

Welche und wie viele Gerolsteiner Produkte muss ich kaufen?

Die „Gerolsteiner Tee gratis testen" Aktion gilt für den Kauf von maximal 2 Aktionsprodukten. Aktionsprodukte sind

Gerolsteiner Tee Schwarztee Zitrone, 0,75l Einweg
Gerolsteiner Tee Schwarztee Pfirsich, 0,75l Einweg

Die Aktion gilt nur für in Deutschland gekaufte Produkte. Bei der Teilnahme mit 2 Aktionsprodukten müssen beide auf einem Kassenbon sein.

Wer darf an der Aktion teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt sind Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland.

Die Teilnahme ist nur im eigenen Namen möglich. Mitarbeiter der Gerolsteiner Brunnen GmbH, sämtliche an der Entwicklung oder Durchführung der Aktion beteiligten Personen (z. B. Agenturen, Berater, Lieferanten), sowie deren jeweilige Familien- und Haushaltsmitglieder sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

Wie lange läuft die Aktion?

Der Produktkauf muss zwischen dem 01.06.2022 und 14.08.2022 erfolgen. Der Einsendeschluss ist der 31.08.2022 um 23:59 Uhr.

Bis wann muss ich den Kassenbon nach dem Kauf einreichen und was muss ich dabei beachten?

Der Original-Kassenbon muss nach dem Produktkauf bis spätestens zum 31.08.2022 online https://www.gerolsteiner.de/tee-gratis-testen hochgeladen werden. Der Kassenbon muss vollständig auf einem Foto sichtbar sein. Besonders lange Kassenbons kannst du falten/knicken, solange noch die relevanten Elemente (Artikelbezeichnung, Kaufdatum, Händler und Händleradresse, Bonsumme) sichtbar bleiben. Sollte der Kassenbon unvollständig oder nicht lesbar sein, ist die gesamte Teilnahme ungültig. Wichtig ist, dass deine persönlichen Daten wie Name, Bankverbindung, E-Mail-Adresse sowie die Daten zum Produktkauf vollständig und korrekt angegeben werden. Das Kaufdatum muss innerhalb des Aktionszeitraumes liegen. Unvollständige sowie verspätete Angaben können leider nicht berücksichtigt werden.

In welchem Format kann ich meinen Kassenbon hochladen?

Es werden folgende Formate akzeptiert: jpg, .png, .pdf mit maximal 8 MB Dateigröße in Summe.

Warum muss ich meinen Kassenbeleg aufbewahren?

Die acardo group AG behält sich vor eine Kopie des Kassenbelegs anzufordern, um die Teilnahme zu überprüfen. Falls der Kassenbeleg nicht vorgelegt werden kann, kann keine Erstattung des Kaufpreises erfolgen.

Ist eine Mehrfach-Teilnahme möglich?

Nein, pro Person/Bankverbindung kann 1x teilgenommen werden mit maximal 2 Aktionsprodukten.

Wann erhalte ich mein Geld zurück?

Jeder Person mit gültiger Teilnahme wird der Cashback-Betrag innerhalb eines Zeitraums von 4 Wochen nach Prüfung der Teilnahmevoraussetzungen auf das angegebene Konto überwiesen. Es erfolgt keine Mitteilung über den Auszahlungsvorgang.

Was passiert mit meinen Daten?

Daten, die Du bei der Inanspruchnahme der Aktion übermittelst, werden ausschließlich zur Bearbeitung Deiner geltend gemachten Rückerstattung genutzt. Zu diesem Zweck werden die Daten an uns, die acardo group ag (Am Kai 12, 44263 Dortmund) übermittelt, welche die Bearbeitung und Abwicklung der geltend gemachten Ansprüche übernimmt. Nach endgültiger Abwicklung der Aktion werden die Daten nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht. Bei Fragen zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie zur Ausübung sämtlicher Betroffenenrechte, kannst Du dich bei an folgende Adresse wenden: datenschutz@acardo.com