

## Häufige Fragen "ALDI Wünsche werden wahr"

Hier findest du Antworten zu den häufigsten Fragen.

---

### Wie funktioniert das Gewinnspiel?

Entscheide, welcher Wunschpreistyp du bist und damit, für welchen der Gewinne du am Gewinnspiel teilnehmen möchtest. Fülle anschließend das dazugehörige Teilnahmeformular aus. Am Ende des Teilnahmezeitraums entscheidet das Los, welcher Teilnehmer den jeweiligen Preis gewonnen hat. Zusätzlich werden unter den täglichen Teilnehmern insgesamt 100x Überraschungspakete inkl. jeweils 10,00 Euro ALDI Einkaufsgutschein pro Tag verlost.

---

### Bis wann kann ich teilnehmen?

Das Gewinnspiel "ALDI Wünsche werden wahr" endet am 02.12.2022, 23:59 Uhr deutscher Zeit.

---

### Gibt es Beschränkungen zur Teilnahme?

Teilnehmen können alle Personen mit Wohnsitz in Deutschland ab 18 Jahren. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeiter von Ferrero und deren Angehörige sowie Mitarbeiter der Unternehmensgruppe ALDI Nord und deren Angehörige. Nähere Informationen findest du in den [Teilnahmebedingungen](#).

---

### Ist eine Mehrfachteilnahme möglich?

Ja, mit deiner E-Mail-Adresse kannst du 1x täglich dein Glück versuchen.

---

### Woher weiß ich, ob ich gewonnen habe?

Im Gewinnfall eines Wunschpreises wirst du von uns nach Ende des Teilnahmezeitraums über deine angegebene E-Mail-Adresse kontaktiert. Gewinner der Überraschungspakete inkl. jeweils 10,00 Euro ALDI Einkaufsgutschein werden spätestens 3 Werktage nach ihrem Gewinn per E-Mail über ihren Gewinn informiert.

---

### Ich habe mich bei dem Teilnahmeformular vertippt. Kann ich meine Daten noch nachträglich ändern?

Bitte sende uns dafür unter Angabe deiner E-Mail-Adresse, mit der du am Gewinnspiel teilgenommen hast, eine Nachricht an [service@aldi-wuensche.de](mailto:service@aldi-wuensche.de) mit deinen zu korrigierenden Daten. Beschreibe in deiner E-Mail bitte kurz, welche Daten geändert werden müssen und für welchen der Gewinne du teilgenommen hast.

---

### Wieso wird mir die Gewinnspiel-Seite nicht richtig angezeigt?

Falls die Seite nicht richtig angezeigt wird, überprüfe bitte Folgendes:

- Ist die Datenverbindung/der WLAN-Empfang gut?
- Ist der Browser-Cache geleert?
- Läuft dein Browser in der neusten Version? Falls nicht, bitte updaten.
- Hast du ggf. Browserfunktionen (z. B. Cookies, JavaScript) deaktiviert?
- Hast du das Laden von Bildern/CSS-Daten oder Scripten unterdrückt?
- Hast du einen Werbeblocker aktiviert, der das Laden von Inhalten unterdrückt?

Wir empfehlen sowohl auf mobilen Endgeräten (mit Android) als auch auf dem PC/Laptop Google Chrome zu verwenden. Es kann zudem generell helfen, die Seite zu aktualisieren.

---

## Was kann ich gewinnen?

Du kannst dich für einen der folgenden Wunschpreise registrieren:

- 1x Mercedes-Benz A 250 e, CO<sub>2</sub>-Emissionen gewichtet, kombiniert 22 g/km, Kraftstoffverbrauch gewichtet, kombiniert 1,0 l/100 km
- 1x Mercedes-Benz B 250 e, CO<sub>2</sub>-Emissionen gewichtet, kombiniert 23 g/km, Kraftstoffverbrauch gewichtet, kombiniert 1,0 l/100 km
- 15x Samsung Galaxy S22
- 15x Nintendo Switch Spielkonsole
- 11x Genussreise im Wert von jeweils 2.000 €
- 11x Familienreise im Wert von jeweils 2.000 €
- 55x KitchenAid Artisan
- 55x Sonos Beam 2

Zusätzlich werden unter allen täglichen Teilnehmern 100x Überraschungspakete inkl. jeweils 10,00 Euro ALDI Einkaufsgutschein pro Tag verlost.

---

## Bekomme ich eine Gewinnbestätigung per E-Mail?

Wenn du einen der Wunschpreise gewonnen hast, erhältst du nach Ende des Teilnahmezeitraums und Auslosung der Gewinner eine Gewinnbestätigung an die von dir angegebene E-Mail-Adresse mit weiteren Informationen. Hast du ein Überraschungspaket gewonnen, erhältst du innerhalb von 3 Werktagen nach der Teilnahme eine Gewinnbenachrichtigung an deine angegebene E-Mail-Adresse mit weiteren Informationen. In dieser E-Mail ist ein Link enthalten, über den du deine Postadresse für den Gewinnversand angeben musst.

---

## Wie erhalte ich meinen Gewinn?

Im Gewinnfall werden die Gewinne an die von dir angegebene Adresse per Post oder Spedition zugestellt. Gewinnst du einen der Mercedes-Benz, werden wir mit dir persönlich in Kontakt treten, um die weiteren Schritte der Übergabe zu besprechen.

---

## Wie lange dauert der Versand?

Die Zustellung der Gewinne (mit Ausnahme der Autos) kann bis zu 4 Wochen nach Ende des Teilnahmezeitraums dauern – Wir versuchen natürlich deinen Gewinn so schnell wie möglich zu versenden.

---

## Mein Gewinn ist noch nicht angekommen.

Wir möchten dich noch um ein wenig Geduld bitten. Sollte dein Gewinn nicht innerhalb von 4 Wochen nach Ende des Gewinnspiels bei dir eintreffen, schreibe uns bitte eine E-Mail an [service@aldi-wuensche.de](mailto:service@aldi-wuensche.de) (Bitte beachte: Für die Bearbeitung der Anfrage benötigen wir die E-Mail Adresse mit der du am Gewinnspiel teilgenommen hast).

---

## Kann ich meinen Gewinn auch auf eine andere Person übertragen?

Ja, die Gewinne sind auf eine andere Person übertragbar. Wenn wir dich per E-Mail benachrichtigen, dass du gewonnen hast, gib die Gewinnanschrift der Person an, der du den Gewinn übertragen möchtest.

---

## Kann ich mir meinen Gewinn aussuchen bzw. umtauschen?

Nein, die Auslosung der Gewinne erfolgt per Zufallsprinzip. Ein Umtausch sowie die Barauszahlung der Gewinne sind ausgeschlossen.

---

### **Was passiert mit meinen persönlichen Daten?**

Die persönlichen Daten der Teilnehmer werden vom Veranstalter und seinen Dienstleistern ausschließlich zur Durchführung des Gewinnspiels genutzt, es sei denn, der Teilnehmer hat in die Anmeldung zum ALDI Nord Newsletter eingewilligt. In diesem Fall wird die vom Teilnehmer angegebene E-Mail-Adresse von Ferrero an ALDI Nord übermittelt und dort zum Versand des ALDI Nord Newsletters verwendet, solange der Teilnehmer in diese Verwendung eingewilligt hat. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Daten werden nur für den Zweck und für die Dauer der Promotion gespeichert, nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben, und 90 Tage nach Teilnahmeschluss gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen bzw. der Teilnehmer keine darüber hinaus gehende Einwilligung in den Erhalt des ALDI Nord Newsletters erteilt hat. Näheres dazu findest du in der [Datenschutzerklärung](#).

---

### **An wen kann ich mich wenden, wenn meine Fragen bisher nicht beantwortet wurden?**

Wenn deine Fragen bisher nicht beantwortet wurden, wende dich bitte an unseren Kundenservice unter [service@aldi-wuensche.de](mailto:service@aldi-wuensche.de)

---