

Landskron FAQ HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN



KANN ICH AUCH OHNE SMARTPHONE AN DER AKTION TEILNEHMEN?

Sie können Ihre Kronkorken-Codes auch auf unser Homepage eingeben. Die Landskron-App bietet Ihnen allerdings den Vorteil, dass Sie die Codes nicht abtippen müssen, sondern per Kamera einscannen können.

KANN ICH AUCH OHNE INTERNET AN DER AKTION TEILNEHMEN?

Ohne Internet und E-Mail Adresse können Sie leider nicht am Gewinnspiel teilnehmen. Wenn Sie eine E-Mail Adresse haben, aber keinen Internetzugang, können Sie in unser Besucherzentrum kommen und wir stellen Ihnen kostenfrei ein Tablet zur Verfügung. Damit können Sie Ihre Codes bei uns einscannen.

MÜSSEN KRONKORKEN NACH DEM REGISTRIEREN AUFBEWAHRT WERDEN?

Alle Kronkorken-Codes werden in Ihrem Kundenkonto hinterlegt und brauchen daher nicht aufgehoben werden.

WIEVIELE KRONKORKEN MUSS ICH REGISTRIEREN, UM EINEN GEWINN ZU ERHALTEN?

Jeder registrierte Kronkorken hat die Chance auf den Hauptgewinn. Der Gewinn wird per Zufallsgenerator verlost. Für jeden 120. Code haben Sie die Möglichkeit ein Kronkorken-Sammelalbum (ungefüllt) auszuwählen. Für jeden 200. Code erhalten Sie garantiert ein Bierpaket (18 Flaschen 0,5Liter) Ihrer Wahl als „FAN-BONUS“.

WAS KANN ICH NACH JEWEILS 120 REGISTRIERTEN KRONKORKEN BEKOMMEN?

Ein Kronkorken-Sammelalbum (ungefüllt). Die Kronkorken-Sammelalben sind auf eine Stückzahl von 1.500 Stück limitiert.

WAS KANN ICH NACH JEWEILS 200 REGISTRIERTEN KRONKORKEN BEKOMMEN?

Ein Landskron Bierpaket. Dieses besteht aus 18 Flaschen (0,5 Liter) der Sorte Ihrer Wahl.

WAS IST DER „FAN-BONUS“?

Ein Bierpaket, welches Sie nach jeweils 200 registrierten Kronkorken erhalten können.

WAS BENÖTIGE ICH, UM MEINEN GEWINN ABZUHOLEN?

Sie benötigen Ihre Kundennummer. Diese finden Sie in der Landskron-App oder auf Ihrer Kundenkarte. Bitte kommen Sie den Gewinn persönlich abholen.

WAS IST MIT MEINEM GEWINN AUS DEM GEWINNSPIEL 2022?

Alle Gewinne aus dem vorherigen Gewinnspiel müssen bis 15.01.2023 entgegengenommen (Lieferung oder Abholung auswählen) werden.

WIESO HAT DER KRONKORKEN-ZÄHLER AM 23. JANUAR 2023 WIEDER BEI 0 BEGONNEN?

Am 23. Januar 2023 ist unser Gewinnspiel in eine neue Runde gegangen und daher wurden alle Zählerstände auf 0 gesetzt.

KANN EIN FAMILIENMITGLIED ODER FREUND/-IN MEINEN GEWINN ABHOLEN?

Ja, wenn Sie uns im Voraus per E-Mail an besucherzentrum@landskron.de darüber informieren, wer Ihren Gewinn abholen darf.

GIBT ES EINE VERSANDVERFOLGUNG?

Die Versandverfolgung wird direkt von DHL per E-Mail an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt.

BIS WANN GEHT DIE AKTION?

Bis 31.12.2023.

MEIN HANDY ERKENNT EINEN CODE NICHT. WAS KANN ICH MACHEN?

In seltenen Fällen kommt es vor, dass ein Code nicht erkannt wird. In diesem Fall kann der Code manuell in der App oder auf unserer Homepage eingegeben werden.

MEINE APP ZEIGT BEIM ERSTMALIGEN SCANNEN AN, DASS DER CODE BEREITS EINGELÖST WURDE. IST DAS MÖGLICH?

In seltenen Fällen kommt es dazu, dass der Scanner sehr schnell hintereinander den Code erkennt und es damit zu einer Dopplung kommt. Bitte prüfen Sie, ob der Code in Ihrer Übersicht aufgelistet ist. Wenn dies der Fall ist, wurde Ihnen der Code ordnungsgemäß zugeordnet. Falls der Kronkorken zu einem Gewinn geführt hat, wird Ihnen dieser ebenfalls zugeschrieben.