FAQ Veltins Megachance 2023

FRAGEN & ANTWORTEN

Was kann ich gewinnen?

Bei der VELTINS Megachance haben Sie die Chance auf über 7 Mio. Euro Sofortgewinne. Unter den Kronkorken der Aktionsflaschen können sich Codes mit Geldgewinnen von 1 bis 100.000 Euro verbergen. In den Teilnahmebedingungen finden Sie die genaue Verteilung der Gewinncodes.

In der Zeit von Kalenderwoche 15 bis 29 wird wöchentlich je ein Auto und außerdem in dieser Zeit täglich 5 mal ein Energiebonus von je 1.000,- € ausgelobt. Details zu den Sonderverlosungen sind in den Teilnahmebedingungen unter Punkt 8. und zum Energiebonus in Punkt 9. beschrieben.

Woran erkenne ich, dass ich gewonnen habe?

Sie können einen Gewinnkronkorken an der Beschriftung der Unterseite der Kronkorken erkennen. Ein Gewinn ist hier deutlich mit dem jeweiligen Betrag und einem Gewinncode gekennzeichnet. Aktionskronkorken aus vorherigen Aktionen (z.B. Brausparen, Millionenchance, Megachance 2019, 2020, 2021 oder 2022) sind nicht mehr gültig. Die Unterschiede erkennen Sie an der Oberseite des Kronkorkens.

Woran erkenne ich die Aktionsflaschen?

Sie erkennen die Aktionsflaschen an dem Kronkorken mit dem Titel „Megachance 2023“ und an den eindeutigen Hinweisen auf dem Rückenetikett der Flasche. Die Aktionsflaschen können Sie ganz normal über Ihren Getränkehändler oder Supermarkt beziehen, also überall da, wo Sie auch sonst Ihr frisches VELTINS kaufen. Die Aktionsflaschen gibt es ausschließlich in der Sorte VELTINS Pilsener in folgenden Gebinden:

0,33 l Steinie-Flasche

0,5 l Steinie-Flasche

0,33 l Relief-Flasche

0,5 l Relief-Flasche / Longneck

Ausgenommen ist dabei die 0,33 l Design-Flasche.

Warum kann ich mit anderen VELTINS Produkten nicht teilnehmen?

Im Hause VELTINS haben wir verschiedene Produktfamilien. In Bezug auf Gewinnspiele und Aktionen betrachten wir diese gern unterschiedlich und bieten somit eine breite Vielfalt. Die VELTINS Megachance haben wir nur für VELTINS Pilsener geschaffen.

Wie löse ich meinen Gewinn ein?

Den Gewinnkronkorken bzw. den jeweiligen Gewinncode können Sie auf unserer Aktionsseite www.veltins-megachance.de oder über die VELTINS APP einlösen. Dazu müssen Sie sich registrieren und ein Benutzerkonto erstellen. Nach erfolgreicher Aktivierung über den Link in Ihrem E-Mail-Postfach können Sie sich in Ihrem Online-Benutzerkonto einloggen, Gewinncodes eingeben und jederzeit den Gewinnbetrag auf ein SEPA-Konto (z.B. ein Girokonto) auszahlen lassen. Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Auszahlung aktiv in Ihrem Benutzerkonto beantragen müssen.
Das Benutzerkonto können Sie jederzeit über die App oder die Website ansteuern. Sie sind hier nicht an einen Weg für den Login gebunden.
In der App gibt es über die bisherigen Optionen hinaus auch die Möglichkeit, den

Gewinncode technisch zu erfassen, indem Sie ihn direkt über die Kamera scannen. Sie können ihn aber auch dort wie auf der Website manuell eingeben.

Wer darf an der Aktion teilnehmen?

Teilnehmen dürfen alle Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet und einen Wohnsitz in Deutschland haben. Sie benötigen zur Teilnahme an unserem Gewinnspiel einen Online-Zugang und ein SEPA-Konto (z.B. ein Girokonto). Da es sich um ein nationales Gewinnspiel handelt, ist die Teilnahme auf Deutschland beschränkt. Ausnahmen sind aufgrund von Gleichbehandlung nicht möglich.
Mitarbeiter von VELTINS, Mitarbeiter in verbundenen Unternehmen sowie derjenigen Unternehmen, die mit der Durchführung des Gewinnspiels betraut sind, dürfen nicht am Gewinnspiel teilnehmen. Dies gilt auch für nahe Familienangehörige der v.g. Mitarbeiter. Details finden sich in den Teilnahmebedingungen.

Wie lange läuft die Aktion VELTINS Megachance?

Sie können die Gewinn-Codes bis zum 30.09.2023 auf Ihrem Benutzerkonto einlösen. Nach diesem Zeitpunkt ist eine Einlösung von Gewinnkronkorken nicht mehr möglich. Aktionsware ist nicht notwendigerweise bis zum 30.09.2023 verfügbar. Die Gesamtmenge der Aktionsflaschen wird in den Handel gegeben und dort verkauft, ohne dass VELTINS Einfluss auf die Verfügbarkeit hat.
Bis zum 30.11.2023 können Sie Ihr Guthaben auf ein SEPA-Konto (z. B. ein Girokonto) auszahlen lassen.

Wann werden die Autos verlost?

Die Ziehungen finden wöchentlich montags zwischen der 15. Kalenderwoche und der 29. Kalenderwoche statt.
Es nehmen diejenigen Codes an der Verlosungsrunde teil, die bis zum Vortag der jeweiligen Ziehung um 23:59 Uhr eingegeben wurden. Sollten Sie ein Auto gewonnen haben, werden wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen. Die Gewinner werden im Anschluss an die jeweiligen Übergaben auf unserer Aktionsseite veröffentlicht. Nähere Informationen hierzu finden Sie auch in den Teilnahmebedingungen.

Wie werden die 15 Autos verlost?

Unter allen aktiven Benutzern, die bis zum Zeitpunkt der jeweiligen Ziehung mindestens einen Gewinncode eingegeben haben, verlost VELTINS während der Einlösephase insgesamt 15 Autos. Es kommt nicht darauf an, ob eine Auszahlung vom Benutzerkonto bereits stattgefunden hat. Jeder Benutzer ist aktiver Benutzer, wenn er ein Benutzerkonto angelegt hat und es bis zur Verlosung nicht gelöscht hat. Jeder Gewinncode kann zum Autogewinn werden. Es entscheidet das Los. Pro teilnehmendem Gewinncode gibt es eine Chance bei der Ziehung.

Was ist der Energiebonus?

Energie ist im Jahr 2023 ein wesentlicher Faktor der Kosten jedes Haushalts. VELTINS möchte mit dem Energiebonus viele Teilnehmer der VELTINS Megachance unterstützen und verlost daher 15 Wochen lang täglich 5-mal einen Energiebonus von 1.000,- € pro Person unter allen bis dahin eingegebenen Gewinn-Codes.

Es handelt sich also um die Gutschrift des Betrags, ohne dass daran Bedingungen oder Einschränkungen für die Verwendung geknüpft sind. Der Gewinner kann die Auszahlung auf sein Bankkonto jederzeit nach der Gutschrift und bis zum 30.11.2023 veranlassen und das Geld nach seinen eigenen Vorstellungen einsetzen. Keinesfalls ist durch die Benennung des Energiebonus eine Verknüpfung mit Energiekosten oder einem Energieanbieter verbunden.

Wie wird der Energiebonus verlost?

In den Kalenderwochen 15 bis 29 wird unter allen bis jeweils zum Vortag 23:59 eingegebenen Gewinn-Codes eine Verlosung mit 5 Gewinnern durchgeführt. Diese fünf Gewinner erhalten jeweils zusätzliche 1.000,- € als Gutschrift auf das Benutzerkonto - ganz

unabhängig davon, welche Gewinnsummen unter den Kronkorken schon auf dem Aktionskonto gutgeschrieben sind. Natürlich nehmen nur eingelöste Codes teil.
Jeder Gewinner des Energiebonus erhält zu seinem Gewinn natürlich eine E-Mail.

Nehmen die eingegebenen Codes an jeder Verlosungsrunde teil?

Alle Codes, die zwischen Aktionsbeginn und dem Stichtag / Vortag der jeweiligen Verlosung eingegeben wurden, nehmen teil. Codes, die bei den Sonderverlosungen nicht gewonnen haben, nehmen in den folgenden Wochen weiter an der Ziehung teil.

Was passiert bei einem Autogewinn durch eine Gruppe?

Gemäß unseren Teilnahmebedingungen übergeben wir den Gewinn an denjenigen, der den Code in seinem Benutzerkonto eingegeben hat. Wir behalten uns vor, den Kronkorken zu überprüfen. Dieser muss auf Nachfrage vorgelegt werden.Sollten mehrere Personen Anspruch auf einen Code erheben, ist für uns dennoch nur relevant, auf wessen Benutzerkonto der Code eingegeben wurde. Ohne Vorlage des Gewinnkronkorkens kann VELTINS die Ausgabe des Gewinns aber verweigern.

Wo kann ich mich melden, wenn ich Hilfe benötige?

Sie können unsere Hotline während der Aktionszeit von montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr unter der Rufnummer 0180-7-123777 erreichen. Die Hotline kostet 14 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Minute, jeweils die ersten 30 Sekunden frei.

Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Zur Erstellung eines Benutzerkontos benötigen wir zunächst Ihren Vor- und Nachnamen, Anrede, vollständige Anschrift, Telefonnummer, eine persönliche E-Mail-Adresse, die bis zum 31.12.2023 gültig ist, sowie ein selbstgewähltes Passwort für Ihr Benutzerkonto. Wenn wir Ihnen ein Auto übergeben, benötigen wir weitere Informationen von Ihnen. Wenn Sie die Gewinnauszahlung von Geldbeträgen veranlassen, benötigen wir Ihre IBAN, damit wir die Überweisung vornehmen können. Wir behandeln all Ihre persönlichen Informationen mit äußerster Sorgfalt. Sie können sich dazu gerne unsere Datenschutzhinweise auf der Aktionsseite durchlesen, wo wir weitere Informationen zu diesem Thema hinterlegt haben.

Wozu werden diese Daten benötigt?

Wir benötigen Ihre Daten vor allem, um Sie als Gewinner zu identifizieren und Ihnen Ihren Gewinn – also das Geld und mit etwas Glück auch ein Auto – zukommen zu lassen. Außerdem benötigen wir die Daten zur allgemeinen Abwicklung des Gewinnspiels. Näheres zu unseren Datenschutzhinweisen finden Sie hier.

Was passiert mit meinen Daten nach der Aktion?

Nach Aktionsende am 30.11.2023 verfällt das nicht ausgezahlte Gewinnguthaben. Ihr Benutzerkonto steht Ihnen aber auch nach Abschluss der Aktion jederzeit zur Verfügung. Für spätere Gewinnspiele haben Sie so einen bequemen Zugang. Sie können natürlich jederzeit die Löschung Ihres Kontos vornehmen oder eine Löschung veranlassen.

Stand 09.01.2023