

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Krombacher Brauerei

A. Allgemeine Nutzungsbedingungen für Internetseiten von Krombacher

B. Teilnahmebedingungen für das Internetportal "Krombacher Freunde"

C. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Krombacher Shop

D. Allgemeine Teilnahmebedingungen „Krombacher Plus“

E. Nutzungsbedingungen der Krombacher+-App

A. Allgemeine Nutzungsbedingungen für Internetseiten von Krombacher

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für die Nutzung der Webseiten der Krombacher Brauerei Bernhard Schadeberg GmbH & Co. KG, Hagener Straße 261, 57223 Kreuztal (im Folgenden „**Krombacher**“) unter der Top-Level-Domain www.krombacher.de einschließlich des Bereiches der "Krombacher Freunde" und des Krombacher Online-Shops sowie aller zur Top-Level-Domain zugehörigen Sub-Domains (z. B. o0.krombacher.de).

2. Gegenstand

Auf den Internetseiten von Krombacher werden neben verschiedenen Informationen auch Gewinnspiele und andere Aktionen durchgeführt, an der registrierte Nutzer/innen teilnehmen können. Eine Teilnahme erfolgt unter den in diesen Nutzungsbedingungen geregelten Bedingungen. Zudem beinhaltet die Seite noch drei weitere Bereiche: Die „Krombacher Freunde“, den „Krombacher Online-Shop“ und das „Krombacher+“-Programm. Für diese Bereiche gelten jeweils zudem ergänzend die jeweiligen Teilnahmebedingungen für die Teilnahme an den „Krombacher Freunden“ (**Teil B.**), die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online Shop“ (**Teil C.**), bzw. die „Allgemeinen Teilnahmebedingungen „Krombacher+““ (**Teil D.**). Soweit die darin enthaltenen Regelungen den Allgemeinen Nutzungsbedingungen in **Teil A.** widersprechen, gehen sie diesen vor.

3. Voraussetzungen für die Teilnahme an Gewinnspielen und anderen Aktionen / Krombacher Account

3.1 Teilnehmen an Gewinnspielen und anderen angebotenen Aktionen können nur natürliche Personen ab 18 Jahren.

3.2 Die Nutzer/innen müssen sich vor der Teilnahme per Double-Opt-In registrieren und so einen Krombacher Account erstellen. Bei der Anmeldung müssen korrekte und aktuelle Daten angegeben werden (Pflichtangabe ist: E-Mail-Adresse). Sofern der Nutzer / die Nutzerin mögliche Änderungen zu den gemachten Angaben nicht unverzüglich Krombacher mitteilt, trifft Krombacher an eventuellen für ihn hieraus entstehenden Nachteilen kein Verschulden. Die Zugangsdaten erhalten die Nutzer/innen zusammen mit der Anmeldebestätigung per E-Mail.

4. Account löschen / Folgen der Löschung

4.1 Der Nutzer / die Nutzerin kann seinen / ihren Krombacher Account jederzeit löschen lassen.

4.2 Krombacher behält sich das Recht der fristlosen Beendigung des Krombacher-Accounts eines / r Nutzer/in aus wichtigem Grund vor. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen vor.

4.3 Durch die Löschung des Krombacher Accounts erfolgt die Löschung der angegebenen Daten, soweit sie nicht im Rahmen von gesetzlichen Vorgaben bzw. zur Abwicklung von Bestellungen im Online-Shop, einschließlich der Gewährleistung, vorgehalten werden müssen. Der Nutzer / die Nutzerin verliert mit der Löschung den Anspruch auf sämtliche Krombacher Leistungen aus der Teilnahme.

5. Nutzung des Bereichs "Krombacher Freunde"

Für die Teilnahme an der Community „Krombacher Freunde“ gelten zudem die im **Teil B.** aufgeführten Teilnahmebedingungen für die Teilnahme an den „Krombacher Freunden“. Die Teilnahme erfordert die Erweiterung des Krombacher Accounts zu einem Krombacher-Freunde Account, da weitere Daten erforderlich sind. (Pflichtangaben sind: Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse). Mit diesem erweiterten Krombacher Account haben Nutzer/innen auch die Möglichkeit den Bereich „Krombacher Online Shop“ und „Krombacher+“ zu nutzen. Des Weiteren gelten für die Nutzung des Krombacher-Freunde Programmes die Teilnahmebedingungen für die Teilnahme an den „Krombacher Freunden“ (Teil B) und die [Datenschutzbedingungen](#).

6. Nutzung des Bereiches "Krombacher Online Shop"

Für die Bestellung im Krombacher Online Shop gelten zudem die im **Teil C.** aufgeführten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Krombacher Online Shop“. Die Nutzung erfordert die Erweiterung des Accounts, da weitere Daten erforderlich sind. Mit diesem erweiterten Account haben Nutzer/innen auch die Möglichkeit den Bereich „Krombacher Freunde“ zu nutzen.

7. Nutzung des Bereiches "Krombacher+"

Für die Nutzung von Krombacher+ gelten zudem die im **Teil D.** aufgeführten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Krombacher+“.

8. Datenschutz

Hinweise zum Datenschutz sind in den [Datenschutzhinweisen](#) zu finden.

9. Gewinnspiele

9.1 Für die Gewinnspiele gelten, soweit angegeben, die jeweiligen Teilnahmebedingungen.

9.2 Ergänzend gilt für alle Gewinnspiele: Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich.

10. Änderungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen

Krombacher ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen in **Teil A.** jederzeit zu ändern. Bei für die registrierten Nutzer/innen nachteiligen Änderungen finden die neuen Nutzungsbedingungen jedoch erst Anwendung, wenn (i) Krombacher die Nutzer/innen von der Änderung in Kenntnis setzt und (ii) der Nutzer / die Nutzerin nicht innerhalb eines Monats nach der Inkenntnissetzung über die Änderung gegenüber Krombacher schriftlich oder per E-Mail Widerspruch erhebt. Die Inkenntnissetzung kann auch durch gesonderten Hinweis auf der Webseite erfolgen.

10. Haftung

10.1 Die Haftung von Krombacher sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Höhe von Ersatzansprüchen summenmäßig begrenzt auf die vorhersehbaren Schäden.

10.2 Krombacher übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der auf der Webseite oder in den schriftlichen Kommunikationsmitteln übermittelten redaktionellen Informationen.

11. Links zu Seiten Dritter

Die Webseiten von Krombacher enthalten Links zu Webseiten, die von Dritten betrieben werden. Krombacher macht sich die durch Links erreichbaren Seiten Dritter nicht zu eigen und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich.

B. Nutzungsbedingungen für das Internetportal "Krombacher Freunde"

1. Geltungsbereich und Registrierung

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten für alle Vertragsverhältnisse zwischen dem Nutzer und der Krombacher Brauerei Bernhard Schadeberg GmbH & Co. KG (nachfolgend „**Krombacher**“ genannt) im Zusammenhang mit dem „Krombacher-Freunde“ Programm <https://freunde.krombacher.de/> (nachfolgend auch „**Krombacher Freunde**“ genannt).

Der Nutzer kann Mitglied im „Krombacher Freunde“-Programm werden, indem er sich im „Krombacher Freunde“-Internetportal unter <https://freunde.krombacher.de/>, registriert. Mit der Registrierung erkennt der Nutzer die vorliegenden Nutzungsbedingungen als für sich verbindlich an und verpflichtet sich zu deren Einhaltung.

Eine Bestellung im Krombacher Shop ist nur nach vorheriger Registrierung als Krombacher Freund möglich. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Krombacher-Shops finden Sie im **Teil C.** der "Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Krombacher Shop".

Die nachfolgenden Bestimmungen in diesem **Teil B.** gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Nutzungsbedingungen in **Teil A.** und den allgemeinen Geschäftsbedingungen in **Teil C.** und **Teil**

D. Sofern sich die Regelungen widersprechen, ist für die Nutzung des Krombacher Freunde Programmes die entsprechende Regelung in **Teil B.** maßgeblich.

2. Leistungen

Das „Krombacher Freunde“-Programm beinhaltet Vorteils-, Mehrwert- und Community-Leistungen (z. B. Zusendung von Informationsmaterial wie Newsletter). Der Nutzer kann durch die Anmeldung bei den Krombacher Freunden ebenfalls an Gewinnspielen teilnehmen, im Krombacher-Shop bestellen, nach Anmeldung die mobile Krombacher+-App nutzen oder von Vorteilsleistungen profitieren. Diese Vorteilsleistungen umfassen z.B.

- Der Nutzer erhält die Möglichkeit an exklusiven Veranstaltungen teilzunehmen
- Der Nutzer hat die Möglichkeit am Bonusprogramm Krombacher+ teilzunehmen (siehe **Teil D. Allgemeine Teilnahmebedingungen " Krombacher+"**)
- Der Nutzer erhält Zugang zum Login-geschützten Content, wodurch er an Aktionen und Angeboten des „Krombacher Freunde“-Internetportal teilnehmen kann. Diese Aktionen und Angebote haben separate Teilnahmebedingungen, die jeweils bestätigt werden müssen.

3. Voraussetzungen für die Teilnahme

3.1 Teilnehmen bei den „Krombacher Freunden“ können nur natürliche Personen ab 18 Jahren mit einem Wohnsitz in Deutschland. Die Registrierung kommt dabei wie folgt zustande:

Der Nutzer registriert sich entweder auf der Webseite <https://login.krombacher.de/signin/register> für das „Krombacher Freunde“-Programm, oder in der Krombacher+ App und bestätigt die jeweilige Registrierung per Double-Opt-In. Nach der Registrierung kann sich der Nutzer sodann auf der Startseite über den Button Login in seinen persönlichen Bereich einloggen. Nach erfolgter Registrierung kann der Nutzer jederzeit seine Daten und Passwörter über das „Krombacher-Freunde“-Programm ändern.

3.2 Bei der Anmeldung müssen korrekte und aktuelle Daten angegeben werden (Pflichtangaben sind: Anrede, Name, Vorname, Geburtsdatum, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort und E-Mail-Adresse). Sofern der Nutzer mögliche Änderungen zu den gemachten Angaben nicht unverzüglich Krombacher mitteilt, trifft Krombacher an eventuellen für ihn hieraus entstehenden Nachteilen kein Verschulden. Die Zugangsdaten werden von dem Account Inhaber selbstständig festgelegt.

3.3 Die Teilnahme an den „Krombacher Freunden“ ist kostenfrei.

4. Pflichten des Nutzers

4.1 Der Nutzer ist stets verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen und etwaige Änderungen seiner Nutzerdaten unverzüglich mitzuteilen. Gibt der Nutzer falsche Daten an, auch eine falsche E-Mail-Adresse, so kann Krombacher vom Vertrag zurücktreten und den Account des Nutzers löschen.

Sofern der Nutzer mögliche Änderungen zu den gemachten Angaben nicht unverzüglich Krombacher mitteilt, trifft Krombacher an eventuellen für den Nutzer hieraus entstehenden Nachteilen kein Verschulden.

4.2 Der Nutzer ist auch für Kosten verantwortlich, die andere Personen über seine Zugangskennung verursachen. Der Nutzer verpflichtet sich zudem, seine Zugangskennung sowie sein persönliches Passwort sorgfältig auszuwählen und vor Zugriffen Dritter geschützt aufzubewahren und sie vor Missbrauch und Verlust zu schützen.

4.3 Der Nutzer stellt Krombacher von allen Ansprüchen Dritter frei, die ihre Ursache in der Verletzung von Urheber-, Nutzungs-, Persönlichkeits- oder sonstigen Schutzrechten unter Verwendung der Zugangskennung oder des Seitennamens des Nutzers haben.

5. Löschung / Folgen der Löschung

5.1 Der Nutzer kann seinen Account nach der Registrierung jederzeit unter „Mein Profil“ löschen.

5.2 Krombacher behält sich das Recht der fristlosen Beendigung der Teilnahme eines Nutzers aus wichtigem Grund vor.

5.3 Durch die Löschung des Accounts erfolgt die Löschung der angegebenen Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften. Der Nutzer verliert mit der Löschung sofort den Anspruch auf alle Krombacher Leistungen aus der Teilnahme, d.h. er kann nicht mehr über das „Krombacher Freunde“-Internetportal an Gewinnspielen teilnehmen, sich nicht mehr in der Krombacher+ App einloggen und nicht mehr im Krombacher Shop bestellen

6. Teilnahme an Gewinnspielen, Versendung von Gewinnen und Prämien

Der Nutzer hat die Möglichkeit, im „Krombacher Freunde“-Programm an Gewinnspielen teilzunehmen. Die jeweiligen Teilnahmebedingungen bestimmen sich individuell nach dem jeweiligen Gewinnspiel und sind gesondert zuzustimmen. Die Versendung von Gewinnen und Prämien erfolgt nur innerhalb Deutschlands.

7. Nutzung des Krombacher-Shops

Der Nutzer hat nach der Registrierung auch die Möglichkeit, im Krombacher Shop zu bestellen. Bestellungen unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Krombacher Shops in **Teil C**. Vor Abschluss des Kaufvertrages müssen die Shop-AGB unter **Teil C**. bestätigt werden.

8. Newsletter

Für eine erstmalige Registrierung ist die Anmeldung zum Newsletter Voraussetzung. Eine Abmeldung vom Newsletter jederzeit möglich. Eine Abmeldung ist durch Klicken eines Hinweis-Links am Ende jeder E-Mail oder durch Kontaktaufnahme unter service@krombacher.de möglich. Weiterführende Informationen können unseren [Datenschutzhinweisen](#) entnommen werden.

9. Geistiges Eigentum

Das von Krombacher veröffentlichte Layout des „Krombacher Freunde“-Internetportal <https://freunde.krombacher.de/> ist urheberrechtlich geschützt. Gleiches gilt für alle darin enthaltenen Werke wie Texte, Schriftzüge, Abbildungen und insbesondere Fotos. Die jeweiligen Urheber und Nutzungsrechtsinhaber behalten sich alle Rechte an ihren Werken vor. Sofern kein gesetzlicher Erlaubnistatbestand eingreift, ist jede nicht durch den jeweiligen Rechteinhaber genehmigte Veröffentlichung, Vervielfältigung, Verbreitung, oder sonstige Nutzung und Verwertung der urheberrechtlich geschützten Werke untersagt.

10. Haftung

10.1 Die Haftung von Krombacher sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Höhe von Ersatzansprüchen summenmäßig begrenzt auf die vorhersehbaren Schäden.

10.2 Krombacher übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der auf der Webseite oder in den schriftlichen Kommunikationsmitteln übermittelten redaktionellen Informationen.

11. Änderungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen

Krombacher ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Bei für den Nutzer nachteiligen Änderungen finden die neuen Nutzungsbedingungen jedoch erst Anwendung, wenn (i) Krombacher den Nutzer von der Änderung in Kenntnis setzt und (ii) der Nutzer nicht innerhalb eines Monats nach der Inkenntnissetzung über die Änderung gegenüber Krombacher schriftlich oder per E-Mail Widerspruch erhebt. Die Inkenntnissetzung kann auch durch gesonderten Hinweis auf der Webseite erfolgen.

12. Sonstiges

Für die Inanspruchnahme des „Krombacher Freunde“-Internetportals <https://freunde.krombacher.de/>, für die vorliegenden Nutzungsbedingungen sowie für alle sonstigen Vertragsverhältnisse mit Krombacher gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort der beiderseitigen vertraglichen Verpflichtungen ist Siegen/Deutschland.

C. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Krombacher Shop

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und der Krombacher gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Nutzungsbedingungen in **Teil A**. ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Bestellung im Krombacher Online Shop in der jeweils gültigen Fassung.

2. Vertragsschluss

2.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser Auftragsbestätigung oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

2.2 Krombacher steht es frei, Onlinebestellungen nicht anzunehmen. Wird Krombacher eine Bestellung nicht ausführen, teilt Krombacher dies dem Besteller unverzüglich mit.

2.3 Mit Abgabe der Bestellung bestätigt der Kunde/die Kundin, dass er/sie 18 Jahre alt ist.

3. Widerrufsrecht / Ausschluss von Widerrufsrecht

3.1 Ihnen steht hinsichtlich aller im Krombacher Shop erworbenen Artikel ein Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten und die Voraussetzungen der Rückgabe finden Sie unter dem Punkt Widerrufsrecht und in Ziff. 4. Gerne können Sie den der Sendung beiliegenden Retouren- Aufkleber verwenden, was uns zudem die Abwicklung erleichtert.

3.2 Bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, ist das Widerrufsrecht nach Ziff. 3.1 ausgeschlossen. Davon ausdrücklich umfasst sind z. B. personalisierte Artikel, befleckte Trikots sowie die Artikel Mein Krombacher und Mein Krombacher Shirt.

4. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Krombacher Brauerei Bernhard Schadeberg GmbH & Co. KG, Hagener Str. 261, 57223 Kreuztal, Tel.: [02732 880880](tel:02732880880), Fax: 02732 880 11 880, E-Mail: service@krombacher.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an arvato media GmbH, c/o Krombacher Versandservice, An der Autobahn 196, 33333 Gütersloh, zurückzusenden oder zu

übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

5. Lieferung / Versandkosten

5.1 Lieferungen sind nur innerhalb Deutschlands möglich. Die Lieferung erfolgt generell über die Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn, und zwar innerhalb von ca. 2 – 4 Werktagen nach Bestelleingang, sofern nicht auf der Produktdetailseite anders angegeben. Sofern uns Ihre gültige E-Mail-Adresse vorliegt, werden wir Sie über den Versand Ihres Paketes informieren und Ihnen die Sendungsnummer zur Verfügung stellen. Mit Hilfe der Sendungsnummer können Sie auf der Website der Deutsche Post AG

(<https://www.dhl.de/de/paket/information/sendungsverfolgung.html>) den Status Ihrer Sendung entnehmen. Zudem werden wir Ihre E-Mail-Adresse an die Deutsche Post AG weiterleiten, damit Sie die Ankündigung Ihres Pakets erhalten.

5.2 Bei einer reinen Euro-Bestellung betragen die Porto- und Versandkosten pro Auftrag pauschal 5,95 Euro, bei einer Bestellung bei der komplett oder aber teilweise mit Krombacher+ Punkten bezahlt wird betragen die Versandkosten 3,00 Euro. Bei einer Bestellung die komplett oder nur teilweise mit Krombacher+ Punkten beglichen wird und die einen Warenwert von über 35,00 € erzielt entfallen die Versandkosten.

6. Zahlung

Der Kunde/in zahlt wie es für ihn / sie am bequemsten ist. Wir bieten dem Kunden/in verschiedene, nachstehend genannte Zahlungsarten an. Per Kreditkarte: Wir akzeptieren die Zahlung per Kreditkarte (VISA, und Euro- / Mastercard). Bei einer Bestellung mit Kreditkartenzahlung gibt der Kunde/in bitte direkt seine 16-stellige Karten-Nummer, den Sicherheitscode sowie das Gültigkeitsdatum an. Die Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

Per Vorauszahlung: Der Kunde/in erhält nach Abschluss seiner/ihrer Online Bestellung automatisch eine Bestätigung über seinen/ihren Auftrag und in einer weiteren E-Mail alle Angaben zur Zahlung sowie die zu nutzende Bankverbindung. Der Kunde/in muss sicherstellen, dass bei einer Überweisung die notwendigen Angaben zum Auftrag aufgeführt werden, damit eine Zuordnung des Betrages gewährleistet ist.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Krombacher.

8. Aufrechnung / Zurückbehaltungsrecht

8.1 Der Kunde/in hat das Recht zur Aufrechnung nur dann, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Krombacher anerkannt sind.

8.2 Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde/in befugt, wenn der Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

9. Plattform zur Online-Streitbeteiligung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) unter dem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr> bereit. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

10. Personalisierte Artikel

10.1 Sofern der Kunde / die Kundin einen durch Zusendungen des Kunden / der Kundin (Bilder und / oder Texte) personalisierten Artikel (z. B. Etiketten oder T-Shirts) bestellt, wird der Kunde / die Kundin es unterlassen, Bilder und Texte zu nutzen, die gegen die öffentliche Ordnung und / oder die guten Sitten verstoßen, insbesondere solche, die andere Personen diskriminieren und / oder beleidigen; und / oder radikale, rassistische oder anstößige Inhalte haben.

Weiterhin erklärt der Kunde / die Kundin mit der Zusendung der Bilder und/oder Texte, dass diese frei von Rechten Dritten sind bzw., dass der / die Kundin die entsprechenden Nutzungsrechte besitzt; und, dass diese keine Persönlichkeitsrechte verletzen.

10.2 Der Kunde / die Kundin verpflichtet sich, Krombacher von allen Verlusten, Schaden, Haftungen, Kosten (einschließlich angemessener Kosten der Rechtsverteidigung), Ausgaben oder Geldauflagen

freizuhalten, die Krombacher infolge dessen erleidet, dass der / die Kunde/in die Verpflichtung nach Ziff. 10.1 verletzt.

10.3 Im Falle, dass der Kunde/in ein eigenes Motiv an Krombacher übermittelt oder sonstigen Einfluss auf das Produkt (z. B. Text- oder Motivpersonalisierung) nimmt, versichert der Kunde/in Krombacher gegenüber, dass Text und Motiv frei von Rechten Dritter sind. Etwaige Urheber-, Persönlichkeitsrechte- oder Namensrechtsverletzungen gehen in diesem Fall vollständig zu Lasten des Kunden/in. Des Weiteren versichert der Kunde/in, dass er durch die Individualisierung es Produkts keine sonstigen Rechte Dritter verletzt.

10.4 Der Kunde verpflichtet sich, Krombacher von allen Forderungen und Ansprüchen freizustellen, die wegen der Verletzung von derartigen Rechten Dritter geltend gemacht werden, soweit der Kunde/in die Pflichtverletzung zu vertreten hat. Der Kunde/in erstattet Krombacher alle in diesem Zusammenhang entstehenden Verteidigungskosten und sonstige Schäden.

10.5 Personalisierte Artikel sind vom Umtausch ausgeschlossen.

D. Allgemeine Teilnahmebedingungen „Krombacher+“

Diese Vereinbarung über die Teilnahmebedingungen für das Treueprogramm „**Krombacher+**“ (im Folgenden „**Treueprogramm**“) (im Folgenden die „Vereinbarung“) wird zwischen dem Nutzer oder der Nutzerin (im Folgenden: „Nutzer“ oder „Sie“) und der Krombacher Brauerei Bernhard Schadeberg GmbH & Co. KG, Hagenerstraße 261, 57223 Kreuztal (im Folgenden „**Krombacher**“) geschlossen. Ergänzend gelten für die Nutzung der „Krombacher+“-App (nachfolgend „**App**“) die unter **Teil E.** festgelegten Nutzungsbedingungen.

1. Geltungsbereich und Registrierung

Die vorliegenden Teilnahmebedingungen gelten für alle Vertragsverhältnisse zwischen dem Nutzer und Krombacher im Rahmen der Nutzung des Treueprogrammes in Deutschland.

Durch die Teilnahme hat der Nutzer die Möglichkeit, durch den Kauf von Krombacher Produkten sowie Aktivitäten auf der Krombacher Website Punkte zu sammeln und diese anschließend gegen Prämien einzutauschen (mehr zum Sammeln von Punkten unter Ziffer 4).

Zudem haben eingetragene Vereine (e. V.) die Möglichkeit, ein sogenanntes „Vereinsprofil“ zu erstellen. Eine Registrierung ist nur durch ein vertretungsberechtigtes Vorstandsmitglied möglich. Das Vorstandsmitglied bzw. der eingetragene Verein wird im Folgenden auch „**Nutzer**“ genannt.

Zudem hat der Nutzer die Möglichkeit, spezielle Angebote per individualisierter E-Mail, Post oder Werbeanzeige auf eigenen oder fremden Kanälen (z.B. Social Media) von Krombacher und anderen Marken von Krombacher (z.B. Fassbrause, 0,0%) zu erhalten (im Folgenden „Newsletter“). Eine Anmeldung zum Newsletter kann unter <https://www.krombacher.de/die-brauerei/newsletter-anmeldung> erfolgen. Eine Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich (vgl. Ziffer 11).

2. Voraussetzungen für die Teilnahme

2.1 Am Treueprogramm teilnehmen können nur natürliche Personen (sowie eingetragene Vereine, siehe Ziffer 3.3.) mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Jeder Nutzer kann sich nur einmal und nur mit einer zustellungsfähigen E-Mail-Adresse registrieren.

2.2 Nur vollständig und korrekt ausgefüllte Anmeldungen nehmen teil. Unternehmer i.S.d. § 14 BGB (z.B. Gastronomen, Getränkefachgroßhändler) oder andere Organisationen und Rechtsträger sind vom Treueprogramm ausgeschlossen.

2.3 Krombacher behält sich das Recht vor, Nutzer bei Verdacht auf unwahre Angabe der persönlichen Daten, auf Missbrauch der Teilnahme oder auf Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen, ohne Angabe von Gründen, von dem Treueprogramm auszuschließen.

3. Registrierung, App-Nutzung

3.1 Sie müssen einen Computer mit Internetzugang oder ein Smartphone mit Internetzugang verwenden und gemäß Aufforderung anschließend Ihren Vornamen, Ihren Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum und ein Passwort angeben.

3.2 Vor der Registrierung müssen Sie diese Teilnahmebedingungen akzeptieren. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail (eine sogenannte DOI-Mail) mit einem Aktivierungslink. Die Registrierung ist abgeschlossen, sobald Sie auf den Link in der DOI-Mail geklickt haben. Nur der als Kontoinhaber angegebene Teilnehmer kann Punkte sammeln und auf die Daten des Punktekontos zugreifen.

3.3 Vereine können auf <https://vereinsbonus.krombacher.de/> durch ein offizielles Vorstandsmitglied registriert werden, wenn es sich um einen eingetragenen, rechtsfähigen Verein (e. V.) mit Sitz in Deutschland handelt und nicht gegen den Verhaltenskodex verstößt.

3.4 Das Treueprogramm kann auch mittels einer App genutzt werden. Die App kann über den App Store des jeweiligen Betriebssystems (iOS- und Android) auf das Smartphone des jeweiligen Teilnehmers heruntergeladen werden. Nach dem Download der App müssen sich die Nutzer mit ihrer E-Mail-Adresse und ihrem Passwort einloggen, um auf das Treueprogramm zuzugreifen. Mehr zur App -Nutzung finden Sie unter Ziffer 4.2. Es gelten für die Nutzung der App die Nutzungsbedingungen unter **Teil E**.

4. Sammeln von Punkten

4.1 Die Nutzer können über die Webseite <https://plus.krombacher.de> und die App Kassenbons hochladen. Hierfür muss der Teilnehmer die Webseite oder die App aufrufen, wozu ein Computer mit Internetzugang oder ein Smartphone mit Internetzugang erforderlich ist. Nachdem der Teilnehmer sich mit seinem Account eingeloggt hat, kann der Teilnehmer wie folgt Punkte sammeln:

4.1.1 Die Nutzer können Punkte sammeln, indem sie Krombacher Produkte - mit Ausnahme von 50L Fässern - (im Folgenden „**Krombacher Produkte**“), beim Lebensmitteleinzelhandel in Deutschland online oder offline kaufen und ihren vollständigen Kassenbon, auf dem die Zahlung nachgewiesen ist, auf ihr Punktekonto in dem Formular auf der Webseite oder dem äquivalenten Bereich in der App hochladen. Die Einlösung ist nur für privat gekaufte Produkte (d.h. nicht im Zusammenhang mit der beruflichen Tätigkeit des Teilnehmers) bis zu einem Gesamtbetrag in Höhe von 200,- € monatlich zulässig. Für Vereine gilt die nachfolgende Ziffer 4.4.

4.1.2 Pro 1 € Einkaufswert von Krombacher Produkten werden dem Kontoinhaber 10 Punkte gutgeschrieben. Je Beleg wird jeder Eurobetrag pro gekauftem Krombacher Produkt mathematisch auf- bzw. abgerundet.

Als ein Posten zusammengefasste Krombacher Produkte auf dem Kassenbon werden als ein Artikel gewertet.

Punkte werden dem Teilnehmer nur dann gutgeschrieben, wenn er seinen Kassenbon innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Kaufdatum über sein persönliches Punktekonto einreicht.

Teilnehmer dürfen pro Upload nur einen Kassenbon hochladen und nicht mehr als zwei (2) Kassenbons pro Kaufdatum einreichen, maximal können je Teilnehmer 10.000 Punkte pro Jahr berücksichtigt werden.

Jeder Kassenbon darf nur einmal verwendet werden. Der Kassenbon darf weder handbeschrieben, noch beschädigt sein und muss vollständig abfotografiert werden. Eine Schwärzung des Kassenbons darf nur für andere, d.h. Nicht-Krombacher-Produkte vorgenommen werden. Es müssen Name, Logo und Adresse des Händlers, mindestens ein Krombacher Produkt und dessen Kaufpreis, die Gesamtsumme des Kassenbons sowie das Kaufdatum zu lesen sein. Aus dem Kassenbon muss deutlich hervorgehen, mit welcher Bezahlvariante (EC-Karte, Bar etc.) der Einkauf bezahlt wurde. Bei Kartenzahlung muss die TSE-Signatur zu erkennen sein. Sonderrabatte o.ä. werden von dem Betrag für das Krombacher-Produkt abgezogen und nicht berücksichtigt.

Den Stand ihres Punktekontos können die Teilnehmer auf der Webseite oder in der App einsehen, wenn sie sich in ihren Account einloggen.

4.2 Der Nutzer kann über die App die Kassenbons mit Hilfe der Kamera seines Smartphones hochladen. Dafür muss der Nutzer sich in die App einloggen. Nach dem Log-In kann der Teilnehmer über die App Kassenbons hochladen, damit die gesammelten Punkte seinem Konto gutgeschrieben werden. Die Regelungen der Ziffern 4.1.1 und 4.1.2 gelten vollumfänglich auch für das Hochladen von Kassenbons über die App. Es gelten für die Nutzung der App die Nutzungsbedingungen unter **Teil E**.

4.3 Die Teilnehmer können ebenfalls durch verschiedene Aktivitäten innerhalb des Treueprogramms Punkte sammeln:

- Für die Registrierung erhält der Teilnehmer 50 Punkte;
- Für die Profilvervollständigung (postalische Adresse) erhält der Teilnehmer 20 Punkte
- Für den ersten Kassenbon-Upload zählen die hochgeladenen Punkte doppelt

4.4 Ein Verein kann Punkte nur sammeln, indem andere, private Nutzer, die als Krombacher Freund registriert sind, das Vereinsprofil besuchen und dort ihre privat gesammelten Punkte an den jeweiligen Verein übertragen. Ein Nutzer kann beliebig viele seiner gesammelten Punkte übertragen. Eine Stornierung der übertragenen Punkte ist nicht möglich. Die Regelungen der Ziffern 4.1.1 und 4.1.2

gelten entsprechend. Ein Verein kann also nicht einen Kassenbon hochladen und so nicht selbst Punkte sammeln.

5. Pflichten des Teilnehmers

5.1 Mit der Teilnahme an dem Treueprogramm sind die Nutzer für die Geheimhaltung ihres Punktekontos und Passwortes verantwortlich und dafür, den Zugriff auf ihren Computer oder Smartphone zu verhindern. Erhält ein Dritter unberechtigt Zugriff auf das Punktekonto des Teilnehmers findet für die Einlösung von Punkten keine Erstattung statt.

Einmal eingeloggte Teilnehmer bleiben eingeloggt, bis sie sich aktiv dazu entschließen, sich aus ihrem Konto auszuloggen. Ein automatisches Log-Out findet (außer bei Up-Dates) nicht statt.

5.2 Die Nutzer erklären sich damit einverstanden, die Haftung für alle Aktivitäten im Zusammenhang mit ihrem Punktekonto, insbesondere der Verwaltung ihrer Punkte, und für die Auswahl, Verwaltung und Geheimhaltung ihres Passwortes zu übernehmen. Ziff. 10 bleibt unberührt.

Unbeschadet anderer Abhilfemöglichkeiten ist Krombacher berechtigt, nach alleinigem Ermessen ein Punktekonto zu sperren oder aufzulösen.

5.3 Punkte sind kein Eigentum der Nutzer, befähigen die Nutzer nicht zu einem sicher begründeten Recht oder Anspruch und haben keinen Barwert.

Somit können Punkte unter keinen Umständen gegen Bargeld eingelöst, überwiesen oder übertragen werden.

Der Verkauf, der Umtausch, die Überweisung oder die Übertragung von gesammelten Punkten – außer durch Krombacher – ist verboten. Punkte, die entgegen diesen Teilnahmebedingungen überwiesen, verkauft, umgetauscht oder übertragen worden sind, können nach Krombachers alleinigem Ermessen jederzeit eingezogen gelöscht oder für ungültig erklärt werden.

6. Einlösen der Punkte, Prämien

6.1 Für die gesammelten Punkte werden dem Nutzer von Krombacher bestimmte Prämien (z.B. Sachprämien oder die Teilnahme an Aktionen oder Gewinnspielen) zur Verfügung gestellt, die dieser dann ausschließlich über die Webseite durch Einlösung der Punkte erwerben kann. Sachprämien stehen unter dem Vorbehalt, dass diese vorrätig sind. Ein Rechtsanspruch auf eine bestimmte Prämie besteht nicht. Für von Krombacher im Rahmen der Gewinneinlösung veranstaltete Verlosungen gelten zusätzlich gesonderte Teilnahmebedingungen.

6.2 Krombacher behält sich vor, ausgelobte Sachprämien jederzeit durch im Wert vergleichbare Prämien zu ersetzen. Es besteht keine garantierte Verfügbarkeit von Sachprämien. Die Versanddauer von Sachprämien kann bis zu vierzehn (14) Tage betragen.

7. Löschung, Beendigung

7.1 Krombacher ist berechtigt, das Treueprogramm mit vorheriger Ankündigung von mindestens vier (4) Wochen jederzeit ersatzlos zu beenden.

7.2 Erreichte Punkte müssen von dem Nutzer bis zur Beendigung des Treueprogramms eingelöst werden. Nach Beendigung des Treueprogramms verfallen die nicht eingelösten Punkte ersatzlos.

8. Gültigkeit der Punkte

8.1 Punkte verbleiben sechsunddreißig (36) Monate ab dem Tag, an dem sie gesammelt wurden, auf dem Konto des Nutzers gültig oder so lange, bis sie für eine Prämie eingelöst werden. Ziff. 7.1. bleibt unberührt.

8.2 Ungeachtet dessen behält sich Krombacher das Recht vor, das Punktekonto eines Nutzers und die gesammelten Punkte zu löschen, wenn über einen zusammenhängenden Zeitraum von achtzehn (18) Monaten keine neuen Punkte erworben wurden bzw. Kassenbons eingereicht wurden.

8.3 Verfallene Punkte können nicht verlängert, in bar zurückerstattet oder in irgendeiner anderen Form umgetauscht werden.

9. Änderungsvorbehalt

9.1 Die Punkte-Struktur, einschließlich etwaiger Bonus-Punkte, kann jederzeit - angekündigt oder unangekündigt - und nach alleinigem Ermessen von Krombacher geändert oder begrenzt werden.

Dies gilt insbesondere für das Recht, weitere Möglichkeiten zum Erwerb von Punkten einzuführen, das Recht, jederzeit eine oder alle Möglichkeiten zum Erwerb von Punkten zu ändern oder zu

beenden, das Recht, die Verfügbarkeit sowie den Wert und die Art von Prämien und die Einlösebedingungen von Prämien zu ändern und das Recht, bestimmte Transaktionsarten von der Vergabe von Punkten auszuschließen, selbst wenn sich diese Änderungen auf den Einlösewert bereits gesammelter Punkte auswirken.

9.2 Krombacher informiert Teilnehmer auf angemessene Weise (z.B. per E-Mail), mit angemessenem zeitlichem Vorlauf, über Änderungen der Teilnahmebedingungen. Im Zuge dessen werden die Teilnehmer aufgefordert, den geänderten Teilnahmebedingungen bis zu deren Inkrafttreten zuzustimmen oder sie abzulehnen. Lehnt der Teilnehmer die geänderten Teilnahmebedingungen ab oder gibt bis zum Inkrafttreten der Änderung keine Erklärung zur Zustimmung ab, wird das Konto unverzüglich gelöscht.

Die Nutzer wissen, dass die aktuelle Version der Teilnahmebedingungen auf der Website des Treueprogramms zu finden ist.

10. Haftung

10.1 Krombacher haftet in allen Fällen bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

10.2 In sonstigen Fällen haftet Krombacher nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertrauen darf (sogenannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens.

10.3 Die Haftung von Krombacher für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und –ausschlüssen unberührt.

11. Datenschutz

Der vorliegende [Datenschutzhinweis](#) erfolgt im Zusammenhang mit der Teilnahme am Treueprogramm und der Anmeldung zum Newsletter.

11.1 Der Verantwortliche gemäß DSGVO ist: Krombacher Brauerei Bernhard Schadeberg GmbH & Co. KG, Hagener Straße 26157223 Kreuztal

11.2 Datenschutzbeauftragter ist:

Hans Peter Fries
Hagener Straße 261
57223 Kreuztal

E-Mail: datenschutz@krombacher.de

11.3 Der Teilnehmer willigt ein, dass Krombacher seine angegebenen personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Durchführung des Treueprogramms und des Newsletters unter weiterer Maßgabe dieser Vereinbarung verarbeitet.

11.4 Rechtsgrundlage und Verarbeitungszwecke

Die im Rahmen des Treueprogramms und zur Anmeldung zum Newsletter angegebenen Daten werden zum Zwecke der Durchführung, zur Bearbeitung von Anfragen wie auch der Erfüllung sämtlicher weiterer Leistungen im Rahmen dieser Vereinbarung erhoben und verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“), aufgrund der Einwilligung des Teilnehmers, zur Erfüllung dieses Vertrages Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO und zur Wahrung der berechtigten Interessen von Krombacher gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

11.5 Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Rahmen der Teilnahme am Treueprogramm werden folgende personenbezogene Daten erhoben, gespeichert und verwendet:

Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, E-Mailadresse, etwaige persönliche Informationen auf hochgeladenen Kassenbons.

Im Rahmen der Anmeldung zum Newsletter werden folgende personenbezogene Daten erhoben, gespeichert und verwendet:

- E-Mailadresse, Vor- und Nachname.

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht. Die im Rahmen der Teilnahme und Anmeldung zum Newsletter übermittelten personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt, nur zur Durchführung des Treueprogramms und des Newsletters verwendet und nach Beendigung des Treueprogramms oder Löschung des Accounts des Teilnehmers bzw. Abmeldung vom Newsletter wieder gelöscht. Dies gilt nicht, soweit u.a. gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfristen der unverzüglichen Löschung entgegenstehen (vgl. Art. 17 Abs. 3 DSGVO) und/oder ein weiterer Fall des Art. 17 Abs. 3 DSGVO vorliegt und/oder ein neuer Zweck eine weitere Verarbeitung rechtfertigt.

11.6 Rechte gemäß der DSGVO

11.6.1 Der Teilnehmer kann die Einwilligung in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen (Art.7 Abs. 3 DSGVO). Hierzu genügt eine formlose E-Mail an: datenschutz@krombacher.de

Im Falle eines Widerrufs werden die personenbezogenen Daten des Teilnehmers unverzüglich gelöscht. Im Falle des Widerrufs verfallen sämtliche Punkte des Teilnehmers.

11.6.2 Der Teilnehmer kann den Empfang unseres Newsletters jederzeit widerrufen. Einen Link zum Widerruf des Newsletter-Empfangs finden Sie am Ende eines jeden Newsletters. Alternativ genügt eine formlose E-Mail an: datenschutz@krombacher.de

Ihre Daten werden im Falle eines Widerrufs unverzüglich gelöscht.

11.6.3 Der Teilnehmer hat das Recht, Auskunft über die Nutzung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Auf Verlangen wird jederzeit vollständig und unentgeltlich Auskunft über den gespeicherten Datenstand – soweit er den Teilnehmer betrifft – erteilt. Es genügt eine formlose E-Mail an: datenschutz@krombacher.de

11.6.4 Auf gleichem Wege kann der Teilnehmer auch eine Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung seiner gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 16 DSGVO) veranlassen.

11.6.5 Gemäß Art. 17 DSGVO können Sie nach den dort genannten Voraussetzungen die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten verlangen. Dies gilt nicht, wenn einer der Gründe des Art. 17 Abs. 3 DSGVO einschlägig ist.

11.6.6 Der Teilnehmer kann auch die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen, sofern eine oder mehrere Voraussetzungen gem. Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO vorliegen.

11.6.7 Der Teilnehmer hat das Recht zu verlangen, dass die ihn betreffenden Daten, die er Krombacher bereitgestellt hat, nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

11.6.8 Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungs-rechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs hat der Teilnehmer zudem das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO), wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt.

12. Allgemeines

12.1 Diese Teilnahmebedingungen sowie jedwede sich aus oder im Zusammenhang damit ergebenden Streitigkeiten unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12.2 Gerichtsstand ist Siegen.

E. Nutzungsbedingungen der Krombacher+-App

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für die Nutzung der Krombacher+ App (nachfolgend „**die App**“) der Krombacher Brauerei Bernhard Schadeberg GmbH & Co. KG, Hagener Straße 261, 57223 Kreuztal (im Folgenden „Krombacher“) durch den jeweiligen Nutzer der App:

Die App kann über den App Store des jeweiligen Betriebssystems (iOS- und Android) auf das Smartphone des jeweiligen Nutzers heruntergeladen werden. Nach dem Download der App müssen sich die Nutzer mit ihrer E-Mail-Adresse und ihrem Passwort einloggen, um auf das Treueprogramm „**Krombacher+**“(nachfolgend „**Treueprogramm**“) zuzugreifen

Für die Benutzung der App gelten die nachfolgenden Bedingungen. Ergänzend gelten für die Nutzung des Treueprogrammes die **Teilnahmebedingungen „Krombacher+“ in Teil D.**

1. Allgemeine Nutzungsbestimmungen

1.1 Der Nutzer kann nach Download und Installation der App das Treueprogramm über die App nutzen. Vor der Nutzung der App muss der Nutzer diese Nutzungsbedingungen akzeptieren.

1.2 Der Nutzer kann über die App die Kassenbons mit Hilfe der Kamera seines Smartphones hochladen. Dafür muss der Nutzer sich in die App einloggen. Nach dem Log-In kann der Nutzer über die App Kassenbons hochladen, damit die gesammelten Punkte seinem Konto gutgeschrieben werden. Die Regelungen der Ziffern 4.1.1 und 4.1.2 der **Allgemeine Teilnahmebedingungen „Krombacher+“ in Teil D** gelten vollumfänglich auch für das Hochladen von Kassenbons über die App.

Für die gesammelten Punkte werden dem Nutzer von Krombacher bestimmte Prämien (z.B. Sachprämien oder die Teilnahme an Aktionen oder Gewinnspielen) zur Verfügung gestellt, die dieser dann ausschließlich über die Webseite durch Einlösung der Punkte erwerben kann. Sachprämien stehen unter dem Vorbehalt, dass diese vorrätig sind. Ein Rechtsanspruch auf eine bestimmte Prämie besteht nicht, die Ziffer 6 der **Allgemeinen Teilnahmebedingungen „Krombacher+“ in Teil D** gelten vollumfänglich auch für das Hochladen von Kassenbons über die App.

1.3 Die Nutzer der App sind berechtigt, Bestandteile und Inhalte der App ausschließlich für Ihre eigenen, nicht kommerziellen Zwecke zu nutzen. Die App ist nur für den persönlichen Gebrauch der Nutzer bestimmt. Jede weitere Verwendung der App ist nicht erlaubt ohne die ausdrücklich schriftliche Erlaubnis von Krombacher.

1.4 Der Nutzer ist verantwortlich für jegliche Verwendung der App. Mit der Teilnahme an dem Treueprogramm und der Nutzung der App ist der Nutzer für die Geheimhaltung seines Punktekontos und Passwortes verantwortlich und dafür, den Zugriff auf die App zu verhindern.

1.5 Der Nutzer stimmt zu, die App nur bestimmungsgemäß zu verwenden. Dies bedeutet insbesondere, dass der Nutzer zustimmt, die App ausschließlich zum Sammeln und Einlösen von Krombacher+ Punkten zu verwenden.

1.6 Der Nutzer verpflichtet sich, die App lediglich zu legalen Zwecken zu verwenden.

2. Unzulässige Nutzungen

2.1 Der Nutzer ist nicht berechtigt, die App für andere Zwecke, außer die in Ziffer 1 dieser Nutzungsbedingungen zu verwenden. Eine unzulässige Benutzung umfasst insbesondere das Verwenden, Hochladen, Erstellen oder Weiterleiten von Viren, Trojanern, Würmern, Bots, Malware, Spyware oder andere Computer-Codes, die Systeme, Daten oder Informationen beschädigen, beeinträchtigen oder betrügerisch abfragen können.

2.2 Der Nutzer verpflichtet sich über die App oder innerhalb der App keine grafischen Elemente, Texte, Fotos, Bilder, Videos, Audiosequenzen oder anderen Materialien zu verwenden, hochzuladen, bereitzustellen oder zu versenden, die Junk-Mails, Spam, Werbung, Adware, Kettenbriefe, Pyramidensysteme und/oder kommerzielle Angebote darstellen.

2.3 Der Nutzer verpflichtet sich, keine obszöne anstößige oder beleidigende Sprache zu verwenden und über die App keine grafischen Elemente, Texte, Fotos, Bilder, Videos, Audiosequenzen oder anderen Materialien zu verwenden, hochzuladen, bereitzustellen oder zu versenden, die verleumderischer, beleidigender, einschüchternder, belästigender, rassistischer, hasserfüllter, sexueller oder gewalttätiger Natur sind.

2.4 Der Nutzer stimmt zu, von Beleidigungen und/oder persönlichen Angriffen über die App abzusehen.

2.5 Der Nutzer verpflichtet sich, über die App keine grafischen Elemente, Texte, Fotos, Bilder, Videos, Audiosequenzen oder andere verschlüsselte Materialien bereitzustellen bzw. zu versenden oder hochzuladen, welche kriminelle Handlungen darstellen, erwähnen oder dazu anregen oder die zu einer Haftung führen würden oder die in irgendeiner Hinsicht gegen nationale Gesetze und Bestimmungen verstoßen (z. B. bzgl. des Konsums von Drogen oder von Alkohol durch Minderjährige).

3. Geistiges Eigentum

3.1 Das von Krombacher veröffentlichte Layout der App ist urheberrechtlich geschützt. Gleiches gilt für alle darin enthaltenen Werke wie Texte, Schriftzüge, Abbildungen und insbesondere Fotos. Die jeweiligen Urheber und Nutzungsrechtsinhaber behalten sich alle Rechte an ihren Werken vor. Sofern kein gesetzlicher Erlaubnistatbestand eingreift, ist jede nicht durch den jeweiligen Rechteinhaber

genehmigte Veröffentlichung, Vervielfältigung, Verbreitung, oder sonstige Nutzung und Verwertung der urheberrechtlich geschützten Werke untersagt.

3.2 Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass die von ihm über die App verwendeten oder hochgeladenen grafischen Elemente, Texte, Fotos, Bilder, Videos, Audiosequenzen oder anderen Materialien in keinem Fall die Urheberrechte, Handelsmarken, Geschäftsgeheimnisse oder die Persönlichkeits- bzw. Eigentumsrechte von Dritten verletzen.

3.3 Dem Nutzer ist es nicht gestattet, Content der App zu kopieren, reproduzieren, veröffentlichen, auszustellen, neuanzuordnen, weiterzuverteilen, zu modifizieren, zurevidieren, zuverändern, zu entfernen oder zu löschen.

4. Änderungsvorbehalt

4.1 Krombacher behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern oder die Nutzbarkeit der App einzuschränken.

4.2 Die geänderten Nutzungsbedingungen finden jedoch erst Anwendung, wenn Krombacher die Nutzer/innen von der Änderung in Kenntnis setzt und (ii) der Nutzer / die Nutzerin nicht innerhalb eines Monats nach der Inkenntnissetzung über die Änderung gegenüber Krombacher schriftlich oder per E-Mail Widerspruch erhebt. Die Inkenntnissetzung kann auch durch gesonderten Hinweis innerhalb der App erfolgen. Eine Änderung gilt darüber hinaus als vom Nutzer / von der Nutzerin genehmigt, wenn er / sie vor Ablauf eines Monats nach Mitteilung der Änderung weiterhin die App nutzt, d.h. wenn er über die App Kassenbons hochlädt und Punkte sammelt.

5. Verstöß gegen Nutzungsbedingungen

Krombacher ist berechtigt, bei Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen Nutzer von der Nutzung der App auszuschließen. Dies kann eine Unterbrechung oder eine Beendigung des Zugangs zur App nach sich ziehen.

6. Datenschutz

Hinweise zum Datenschutz sind in den [Datenschutzhinweisen](#) zu finden.

7. Haftung

7.1 Krombacher haftet in allen Fällen bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

7.2 In sonstigen Fällen haftet Krombacher nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertrauen darf (sogenannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens.

7.3 Die Haftung von Krombacher für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und –ausschlüssen unberührt.

7.4 Der Nutzer stimmt zu, dass das Herunterladen und die Nutzung der App vollständig auf eigene Gefahr erfolgt.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für die Inanspruchnahme der Krombacher+-App, für die vorliegenden Nutzungsbedingungen sowie für alle sonstigen Vertragsverhältnisse mit Krombacher gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort der beiderseitigen vertraglichen Verpflichtungen ist Siegen/Deutschland.

Stand: Februar 2023