

FAQ

CODE-AKTION "MIT E-POWER ZUM E-INKAUFEN."

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Wie lange dauert das Gewinnspiel?

Das Gewinnspiel findet im Aktionszeitraum vom 01.03.2023 bis zum 31.05.2023 statt. Die Aktionscodes können nur in diesem Zeitraum auf der Aktionsseite www.lichtenauer.de/e-power eingegeben werden. Werden die Aktionscodes nicht innerhalb des Aktionszeitraums eingegeben, verfallen sie ersatzlos.

Wer ist teilnahmeberechtigt?

Am Gewinnspiel kann jede natürliche Person teilnehmen, die das 18. Lebensjahr vollendet und ihren Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland hat. Mitarbeiter des Veranstalters, Agenturmitarbeiter, Mitarbeiter von teilnehmenden Partnern sowie Angehörige der vorgenannten Personen sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

Kann ich aus dem Ausland an der Promotion teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt sind alle Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz und Anschrift in Deutschland. Die Teilnahme aus dem Ausland ist daher nicht möglich.

Welche Produkte nehmen an dem Gewinnspiel teil?

Auf den folgenden Lichtenauer Produkten befindet sich im Aktionszeitraum auf dem Flaschenetikett ein individueller Aktionscode (jeweils solange der Vorrat reicht):

- Mineralwasser Spritzig 1,0 l PET-Mehrweg
- Mineralwasser Medium 1,0 l PET-Mehrweg
- Mineralwasser Sanft 1,0 l PET-Mehrweg
- Mineralwasser Pur 1,0 l PET-Mehrweg

Es nehmen ausschließlich Lichtenauer Flaschen dieser Artikel mit Aktionsetikett und Aktionscode teil. Eine Teilnahme ohne Aktionscode ist nicht möglich.

Wie oft kann ich an dem Gewinnspiel teilnehmen?

Pro Person können im Aktionszeitraum vom 01.03.2023 bis zum 31.05.2023 so viele Aktionscodes online eingegeben werden, wie Aktionsflaschen gekauft werden.

Wie kann ich an der Verlosung des Hauptgewinns (BMW MINI Cooper SE) teilnehmen?

Jede/r Teilnehmende sichert sich automatisch mit Absenden des Teilnahmeformulars die Teilnahme an der Verlosung des Hauptgewinns. Jede gültige Teilnahme wird für die Verlosung berücksichtigt, wodurch pro Teilnehmenden die Gewinnchance mit jeder Teilnahme steigt.

Die Ziehung des Hauptgewinns wird nach Beendigung des Gewinnspiels unter allen Teilnehmenden nach dem Zufallsprinzip durchgeführt. Der/Die Gewinner/in wird nach der Ziehung per E-Mail an die bei der Teilnahme angegebene E-Mail-Adresse kontaktiert und über den Gewinn bis spätestens zum 30.06.2023 benachrichtigt.

Muss ich das Aktionsetikett mit dem aufgedruckten Code aufheben?

Für die Gewinnausgabe ist das Original-Flaschenetikett mit Code als Kaufnachweis bitte aufzubewahren und auf Anfrage ggf. einzusenden.

Warum muss das Original-Flaschenetikett aufbewahrt werden?

Wir behalten uns das Recht vor, das Original-Flaschenetikett mit Code als Kaufnachweis einzufordern, um die Einhaltung der Teilnahmebedingungen zu prüfen.

Muss ich den/die Kassenbon/s aufheben?

Nein, für die Gewinnausgabe ist ausschließlich das Original-Flaschenetikett aufzubewahren und auf Anfrage ggf. einzusenden.

Die Aktionsseite wird nicht richtig dargestellt. Woran kann das liegen?

Überprüfe bitte im ersten Schritt, ob der Browser sich im Zoom-Modus befindet und die Einstellungen der Ansicht auf 100 % stehen. Hier kannst Du den Browser aktualisieren – klicke dazu auf den Browser, den Du aktuell verwendest:

[FireFox \(Hier geht's zum Download\)](#)

[Internet Explorer \(Hier geht's zum Download\)](#)

[Google Chrome \(Hier geht's zum Download\)](#)

[Safari \(Hier geht's zum Download\)](#)

INFORMATIONEN ZUM TEILNAHMEWEG

Wie kann ich an dem Gewinnspiel teilnehmen?

Für eine Teilnahme muss ein teilnehmendes Lichtenauer Aktionsprodukt (siehe Auflistung der Produkte unter „Allgemeine Information“) im Aktionszeitraum gekauft werden. Auf den Flaschenetiketten befindet sich jeweils ein individueller Aktionscode. Die Teilnahme erfolgt über die Eingabe des Aktionscodes auf der Website www.lichtenauer.de/e-power

Wofür wird meine E-Mail-Adresse benötigt?

Die E-Mail-Adresse wird lediglich für die Zusendung der Gewinnbestätigung und für die Gewinnabwicklung benötigt, sowie für die Zuordnung bei technischen Problemen.

Kann ich auch über den Postweg teilnehmen?

Eine Teilnahme über den Postweg ist leider nicht möglich. Die Teilnahme ist nur über das Internet mit einem gültigen Aktionscode unter www.lichtenauer.de/e-power möglich.

Kommen ggf. Kosten auf mich zu? Wenn ja, welche?

Die Teilnahme an dem Gewinnspiel ist kostenlos und es entstehen keine offenen oder versteckten Folgekosten.

Ich habe falsche Kontaktdaten etc. übersendet. Wie kann ich diese ändern?

Für die Richtigkeit der angegebenen Versandanschrift und E-Mail-Adresse ist jede/r Teilnehmende selbst verantwortlich.

Bitte wende Dich umgehend per Mail an lichtenauer@promotionservice.de. Je nach Status Deines Gewinnes können wir Deine Daten korrigieren. Du erhältst in jedem Fall eine Rückinfo von unserem Kundendienst.

Ich habe ein Lichtenauer Produkte gekauft, worauf sich kein Aktionscode befindet. Kann ich trotzdem teilnehmen?

Am Gewinnspiel nehmen nur die Lichtenauer Aktionsprodukte teil, auf denen Du unser Aktionsetikett mit Aktionscode findest. Alle anderen Lichtenauer Produkte sind von dem Gewinnspiel ausgeschlossen.

Eine Teilnahme ohne Aktionscode ist demnach ausgeschlossen.

Weshalb muss ich meine Adresse angeben?

Deine Adresse benötigen wir zur Verifizierung deiner Person und für den Versand Deines Gewinns im Gewinnfall. Die Daten werden gemäß Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

INFORMATIONEN ZU DEN GEWINNEN

Was kann ich gewinnen?

Neben den Tagesgewinnen gibt es zusätzlich einen Hauptgewinn: einen BMW MINI Cooper SE. Die Ziehung des Hauptgewinns erfolgt nach Ablauf der Aktion unter allen Teilnehmern.

Folgende Gewinne werden bei dem Gewinnspiel ausgespielt:

Hauptgewinne:

- 1 x BMW MINI Cooper SE, in folgender Ausführung
Classic Trim, Premium Extra Paket, 3-Türer, Lack: Nanuq White, Polster: Stoff Double Stripe Carbon Black/Carbon Black, 16" LM Räder Victory Spoke schwarz, Dach und Spiegelkappen in schwarz Radschraubensicherung, Reifendruck-Kontrolle, Außenspiegelpaket, Komfortzugang, Rückfahrkamera, Fußmatten in Velours, Warndreieck und Verbandkasten, Innenspiegel automatisch abblendend, Kindersitzbefestigung ISOFIX für Beifahrersitz, Armauflage vorn, Ablagenpaket, Sitzheizung für Fahrer und Beifahrer, Ambientes Licht, Park Distance Control (PDC) hinten, Geschwindigkeitsregelung mit Bremsfunktion, Lichtpaket, Driving Assistant, Flexible CarSharing Preparation, DAB-Tuner, Teleservices, gesetzlicher Notruf, eDrive Dienste, ConnectedDrive Services, Real Time Traffic Information, Remote Services, Smartphone Integration, MINI Connected, Telefonie mit Wireless Charging, MINI Navigationssystem, Deutschland-Ausführung, Deutsch/Betriebsanleitung/Serviceheft.

Die Ausstattung inkl. aller äußerlichen und innerlichen Bestandteile können vom Gewinner nicht geändert bzw. angepasst werden. Der MINI Cooper SE wird in der oben beschriebenen Ausführung bereitgestellt.

Tagesgewinne:

- 2 x Babboe Curve-E Lastenrad
- 10 x Manuma Getränkeboxenregal
- 10 x Le Creuset 2-teiliges Aufbewahrungsdosen-Set aus Steinzeug (Farbe: Kirschrot)
- 10 x Reisetrolley Einkaufskorb „carrybag“ (Farbe: Frame Twist Azure)
- 10 x Reisetrolley Einkaufstrolley „carrycruiser“ (Farbe: Black)

Eine Barauszahlung der Gewinne ist ausgeschlossen. Der Gewinnanspruch ist nicht auf Dritte übertragbar. Die Gewinne können von den Abbildungen auf der Aktionsseite abweichen.

Wie läuft die weitere Abwicklung des Hauptgewinns?

Der/Die Gewinner/in des Hauptgewinns wird per E-Mail nach der Ziehung benachrichtigt. Diese Benachrichtigung muss durch den Gewinner durch eine formlose Antwort per Mail bestätigt werden und dessen Adresse und Telefonnummer zugeschickt werden. Nach Eingang der Bestätigung wird sich ein Mitarbeiter der REINBOLDROST GmbH & Co. KG telefonisch mit dem/der Gewinner/in in Verbindung setzen, um die Gewinn-Übergabe abzustimmen.

Der Gewinn verfällt, wenn der Gewinner unter der vom ihm angegebenen E-Mail-Adresse nicht erreichbar ist oder er sich nach Erhalt der E-Mail nicht innerhalb von 14 Tagen beim Veranstalter zurückmeldet.

Wie lange dauert es, bis ich meinen Tagesgewinn erhalte?

Die Tagesgewinne werden innerhalb von etwa 6 Wochen nach Gewinnbenachrichtigung per Post an die angegebene Adresse zugeschickt.

Was mache ich, wenn mein Gewinn noch nicht eingetroffen ist?

Im Falle, dass Du länger als 6 Wochen auf Deinen Gewinn wartest, sende bitte eine E-Mail mit Deinen vollständigen Kontaktdaten an lichtenauer@promotionservice.de. Du erhältst in jedem Fall eine Rückinfo von unserem Kundendienst.