

FAQ

Hier findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen. Weitere ausführliche Informationen findest du in den Teilnahmebedingungen.

Wer kann an der Aktion teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt ist jede natürliche Person im Alter von mindestens 18 Jahren, die einen Wohnsitz in Deutschland hat. Mitarbeiter der TotalEnergies Deutschland GmbH, Mitarbeiter der caspar company GmbH, ihre Angehörigen (dazu zählen Ehe- und Lebenspartner, Schwiegereltern, Geschwister, Kinder sowie Eltern) und sämtliche an der Aktion durch Beauftragung von TotalEnergies oder caspar company GmbH beteiligten Personen sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Die Teilnahme über Teilnahme- oder Aktionsanmeldungsdienste ist ebenfalls ausgeschlossen.

Wie kann ich an der Aktion teilneh

Das TotalEnergies Frühjahrspromo-Glückscodegewinnspiel beginnt am 01.04.2023 um 00:01 Uhr deutscher Zeit und endet am 31.05.2023 um 23:59 Uhr deutscher Zeit. Deinen Kassenbon kannst du bis zum 15.06.2023 um 23:59 Uhr deutscher Zeit hochladen. Innerhalb dieses Zeitraums kann jeder, der bei TotalEnergies im Aktionszeitraum tankt, an der Aktion mittels Kassenbon-Upload teilnehmen.

Wo erhalte ich einen Gewinncode

Nach erfolgreicher Registrierung und Kassenbon-Upload wird der Gewinncode auf der Aktionswebseite angezeigt. Du erfährst sofort, welcher Gewinn sich hinter deinem Gewinncode verbirgt.

Wofür ist der Gewinncode?

Hinter jedem Gewinncode verbirgt sich ein Gewinn. Welcher Gewinn sich hinter den einzelnen Codes verbirgt, wurde vor Beginn der Aktion anhand eines computerbasierten Zufallsmechanismus festgelegt.

Wie oft kann man einen Gewinncode verwenden?

Jeder einzelne Gewinncode ist einmalig und kann nur einmal verwendet werden.

Wie oft kann ich an der Aktion teilnehmen?

Mehrfachteilnahmen mit mehreren Kassenbons sind möglich. Pro Kassenbon kann allerdings nur einmal am Gewinnspiel teilgenommen werden

Wie oft kann ich einen Kassenbon verwenden?

Ein Kassenbon kann nur einmal verwendet werden. Mit Eingabe der Kassenbon-Daten ist der Kassenbon entwertet.

Können beliebig viele Kassenbons hochgeladen werden?

Eine Beschränkung gibt es nicht. Es können beliebig viele Kassenbons hochgeladen werden, für die es pro Kassenbon mit einem Aktionsprodukt jeweils einen Gewinncode gibt.

Wie lange läuft das Gewinnspiel?

Die Gewinnspielaktion beginnt am 01.04.2023 und endet am 31.05.2023 um 23:59:59 Uhr deutscher Zeit. Letztes Einlösedatum ist der 15.06.2023 um 23:59:59 Uhr deutscher Zeit auf promotion.totalenergies.de.

Warum muss ich mich registrieren, um einen Gewinncode zu erhalten?

Eine Registrierung mit den Daten ist erforderlich, um den Gewinn möglichst schnell und unkompliziert zusenden zu können. Des Weiteren wird anhand der Registrierdaten ein Log-in eingerichtet, der es ermöglicht, bei Mehrfachteilnahmen ohne erneutes Eingeben der Daten teilzunehmen. Bitte achte auf die korrekte Schreibweise der persönlichen Daten. Die

eingeegebenen Daten werden von der TotalEnergies Deutschland GmbH und der beauftragten Agentur caspar company GmbH nur zur Durchführung und Abwicklung der Gewinnspielaktion verwendet und am Ende des Aktionszeitraums gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

Wofür wird meine E-Mail benötigt?

Die E-Mail-Adresse wird für die Zusendung der Teilnahme- und Gewinnbestätigung sowie für die Zusendung der Gewinne der Hauptgewinnstufen 1-6 bei allen Gewinnen zwingend benötigt.

Ich habe keine Bestätigungs-E-Mail erhalten.

Überprüfe bitte den Spamfilter und/oder Junk-Mail-Ordner deines E-Mail-Postfachs. Oder hast du dich vielleicht bei der Eingabe deiner E-Mail-Adresse vertippt? Bitte nehme zur Überprüfung mit uns Kontakt auf:

[Kontaktformular](#)

Muss ich den Originalbon aufbewahren?

Im Gewinnfall der Hauptgewinne (Stufe 1-4) ist das Einsenden des Original Belegs notwendig, sodass die Aufbewahrung des Originalbons unabdingbar ist. Wir empfehlen dir, den Bon während des Aktionszeitraums gut aufzubewahren.

Wann werden die Gewinne verschickt?

Für die Hauptgewinne der Stufen 1-4

- 1x Camper (im Wert von 75.000 € oder Barauszahlung)
- 11x Erlebniswochenende Jochen Schweizer (im Wert von je 3.000 €)
- 111x Standup Paddle (im Wert von 500 € oder Barauszahlung)
- 1.111x Jochen Schweizer Erlebnisboxen (im Wert von je 100 €)

benötigen wir eine unterschriebene Gewinndeklaration und den Kassenbon per Post an:

caspar company GmbH
Stichwort „TotalEnergies“
Nonnenstieg 9
20149 Hamburg.

Die Gewinndeklaration senden wir im Gewinnfall automatisch per E-Mail zu. Wurde die Gewinndeklaration bereits unterschrieben und zurückgesendet? Wurde der Kassenbon beigelegt? Wenn ja, dann werden wir uns wenige Tage nach Erhalt der vollständigen Unterlagen bezüglich der Gewinnabwicklung mit dem Gewinner in Verbindung setzen. Die Übergabe der Gewinne der Gewinnstufe 1-4 werden individuell mit den Gewinnern besprochen. Für die Gewinne der Stufe 5

- 12.540x TotalEnergies Gutscheinkarten im Wert von je 10 €

ist keine Gewinndeklaration notwendig.

Eine Gewinn-E-Mail wird an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Die Gewinn-E-Mail wird automatisch an die E-Mail-Adresse gesendet, sofern ein gültiger Kassenbon und ein gültiger Gewinncode eingegangen sind. In dieser E-Mail wird der Gewinner aufgefordert, eine gültige Adresse anzugeben. Der Gewinn wird dann innerhalb von 10 Tagen an die angegebene Adresse verschickt. Ist keine E-Mail eingegangen, bitte den Spamfilter und/oder Junk-Mail-Ordner überprüfen.

Die Gewinner der Stufe 6 erhalten lediglich direkt per E-Mail einen Gutscheincode mit den Einlösebedingungen.

Wenn weitere Fragen zum Gewinnversand aufkommen, nehme bitte Kontakt über totalenergies@caspar-company.cc auf und sende folgende Informationen zu:

1. Name
2. Adresse
3. E-Mail-Adresse
4. Um welchen Gewinn handelt es sich?
5. Wenn möglich: den persönlichen Gewinncode
6. Wenn möglich: Bestätigungs-E-Mail

Wir überprüfen die Angelegenheit und melden uns schnellstmöglich bei dir zurück.

Ich erhalte die Fehlermeldung „Gewinncode wurde bereits eingelöst oder ist ungültig“.

Bei der Aktion darf jeder Gewinncode nur einmal eingelöst werden. Falls es doch zu Problemen kommt, sende uns bitte unter [Kontaktformular](#) den Gewinncode zu.

Wir finden eine Lösung und überprüfen den Gewinncode und melden uns schnellstmöglich.

Meine Registrierung funktioniert nicht, ich erhalte immer wieder eine Fehlermeldung.

Bitte [hier](#) klicken, du landest direkt auf dem Registrierungsformular. Bitte gebe dort deine Daten Feld für Feld ein. Am besten wechsele, nachdem du ein Feld ausgefüllt hast, mit der Tabulator-Taste (Pfeiltaste links vom „Q“) oder mit der Computermaus zum nächsten freien Feld. Etwaige Fehlermeldungen dürften dann automatisch verschwinden. Dann bitte die Teilnahmebedingungen per Klick ins Kästchenfeld sowie die Angabe, dass du mindestens 18 Jahre alt bist, bestätigen und klicke auf „Registrieren“. Parallel wird eine E-Mail mit den Zugangsdaten versendet. Sollte deine Registrierung nach wie vor nicht funktionieren, könnte es an einer veralteten Browser-Version liegen. Daher möchten wir noch den Tipp geben, es ggf. von einem anderen Rechner aus zu probieren, oder aber den Browser zu aktualisieren oder einen anderen Browser zu installieren (siehe unten: „Wird ein älterer Browser genutzt oder gibt es Probleme bei der Darstellung?“).

Meine Anmeldung funktioniert nicht.

Nur wenn du bereits registriert bist, kannst du dich mit der registrierten E-Mail-Adresse und dem von dir gewählten Aktionspasswort anmelden.

Bitte gebe dazu in das Feld „Benutzername (E-Mail-Adresse aus der Registrierung):“ Die registrierte E-Mail ein. Und zwar bitte genau diese E-Mail (bitte vollständig eingeben; nicht Name oder Ähnliches).

In das Feld „Passwort (bei der Registrierung hinterlegtes Passwort):“ gebe bitte das aktuelle Passwort ein.

Wenn das Passwort vergessen wurde, fordere bitte [hier](#) ein neues Passwort an. Das Passwort wird dann per E-Mail zugesandt (bitte ggf. im Spamordner/Junk-Mail-Ordner, oder unter „unbekannt“ oder „unerwünscht“ nachschauen).

Bitte trage das Passwort in das Feld ein (bitte achte dabei darauf, dass weder davor noch danach ein Leerzeichen eingetragen wird!). Durch Klicken auf den Button „Anmelden“ gelangst du automatisch auf die Eingabeseite für die Kassenbon-Daten. Damit sollte einer Teilnahme am Gewinnspiel nichts mehr im Wege stehen. [Hier](#) geht's direkt zur Anmeldung.

Meine Frage wurde hier noch nicht beantwortet

Wenn du weitere Fragen zum Gewinnspiel hast, nehme bitte Kontakt über unsere Service-Mailadresse: totalenergies@caspar-company.cc auf und schicke uns folgende Informationen:

1. Name
2. Adresse
3. Registrierte E-Mail-Adresse
4. Wenn möglich: den persönlichen Gewinncode
5. Eine detaillierte Beschreibung der Frage