FAQ

Ich habe eine weitere Karte mit einem Code erhalten. Kann ich mehrmals teilnehmen?
Ja, Du kannst pro Karte 1 Mal teilnehmen.

Ich habe meinen Code eingegeben, er wird jedoch nicht akzeptiert. Was muss ich tun?
Möglicherweise ist Dir bei der Eingabe des Codes ein Tippfehler oder Irrtum bei den Zahlen oder Buchstaben unterlaufen. Sollte es nach einem erneuten Versuch immer noch nicht gelingen, kannst Du ein Foto Deiner Aktionskarte mit dem Code an service@basebuilder.com mailen. Wir werden Dir schnellstmöglich antworten.

Ich versuche an der Aktion teilzunehmen, erhalte jedoch eine Störungsmeldung. Was muss ich tun?
Möglicherweise ist die Internetverbindung kurzfristig ausgefallen oder es gab eine andere Störung Deines Netzwerkes. Bitte versuche es noch einmal. Solltest Du dann immer noch dieselbe Mitteilung erhalten, versuche es mit einem anderen Computer, Laptop oder Smartphone.

Ich habe an der Aktion teilgenommen, möchte jedoch den Newsletter von C&A Mode GmbH & Co. KG abbestellen. Wie mache ich das?
In jedem Newsletter gibt es einen Abmelde-Link. Mit Klick auf diesen Link bestellst Du den Newsletter ab.

Ist eine Teilnahme der Mitarbeiter von C&A Mode GmbH & Co. KG an der Aktion möglich?
Nein, das ist nicht möglich!

Fenster schließen