

FAQ

Hier findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen. Weitere ausführliche Informationen findest du in den [Teilnahmebedingungen](#).

WER KANN AN DEM GEWINNSPIEL TEILNEHMEN?



Teilnahmeberechtigt ist jede natürliche Person im Alter von mindestens 18 Jahren, die einen Wohnsitz in Deutschland hat. Mitarbeiter:innen der HEINEKEN® Deutschland GmbH und caspar company GmbH, ihre Angehörigen und sämtliche am Gewinnspiel durch Beauftragung von HEINEKEN® oder caspar company beteiligten Personen sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Die Teilnahme über Teilnahme- oder Gewinnspielanmeldungsdienste ist ebenfalls ausgeschlossen.

WIE KANN ICH AN DEM GEWINNSPIEL TEILNEHMEN?



Die Desperados Frühlings-Kit -Verlosung beginnt am 17.04.2023 und endet am 30.06.2023 um 23:59 Uhr MEZ. Deinen Kassenbon kannst du bis zum 30.06.2023 um 23:59 Uhr MEZ hochladen. Innerhalb dieses Zeitraums kann jeder, der ein Desperados Aktionsprodukt kauft, an der Aktion mittels Kaufnachweis (Kassenbon-Upload) teilnehmen.

WAS SIND DIE AKTIONSPRODUKTE?



Aktionsprodukte, die im Supermarkt erworben wurden, sind Desperados Dosen (Original, Mojito und Lime). Aktionsprodukte, die in der Gastronomie /Bar erworben wurden, sind Desperados Flaschen (Original, Mojito, Lime, 0,0%). Jeder Kauf von mindestens einer Dose oder Flasche Desperados und dessen Nachweis zur Teilnahme berechtigt am Gewinnspiel.

NEHMEN ALLE DESPERADOS PRODUKTE TEIL?



Bei allen Händlern/Gastronomie, in denen die Desperados Produkte verfügbar sind, nehmen die Flaschen / Dosen von Desperados (Original, Mojito und Lime) nehmen teil.

WAS BEINHALTET EIN FRÜHLINGS-KIT?



In einem Frühlings-Kit befinden sich eine Desperados Limited Edition Decke und eine Rockster Cross Lautsprecherbox von Teufel.

WIE NEHME ICH AN DER AKTION TEIL?



Um an der Verlosung teilzunehmen, musst du im Aktionszeitraum vom 17.04.2023 bis zum 30.06.2023 ein Desperados Aktionsprodukt kaufen. Im Anschluss musst du dich auf der Aktionswebsite https://dsprds.com/Kollektive_gewinnspiel anmelden und deinen Kassenbon hochladen. Erforderliche Angaben bei der Anmeldung sind Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Kaufdatum, PLZ der Kaufstätte, Kaufstätte und Angaben zu dem Aktionsprodukt.

Zur Teilnahme an der Aktion musst du zudem dein Mindestalter von 18 Jahren bestätigen sowie die Teilnahmebedingungen und die Datenschutzbestimmungen lesen und akzeptieren.

Nach erfolgreicher Anmeldung und dem Hochladen des Kassenbons nimmst du automatisch an der Verlosung teil. Die Verlosung der Frühlings-Kit findet am Ende der Aktion statt. Wenn du ein Frühlings-Kit gewonnen hast, erhältst du eine Benachrichtigung per E-Mail. Die Zustellung des Frühlings-Kits kann bis zu 4 Wochen dauern. Solltest du nicht gewonnen haben, wirst du nicht informiert.

Sollten dir durch den Kauf mehrerer Desperados Aktionsprodukte weitere Teilnahmeoptionen zustehen, kannst du weitere Kassenbons hochladen, indem du dich einfach erneut anmeldest. pro Teilnahme benötigst du einen individuellen Kaufnachweis (Kassenbon). Der Kauf mehrerer Aktionsprodukte auf einem Kassenbon berechtigt nicht zur Mehrfachteilnahme. Die Verlosung ist begrenzt auf ein Paket (Frühlings-Kit) pro Haushalt.

WIE OFT KANN ICH AN DEM GEWINNSPIEL TEILNEHMEN?



Mehrfachteilnahmen sind möglich. Pro Kassenbon kann jedoch nur einmal teilgenommen werden. Wenn du mehrfach teilnehmen möchtest, verwende bitte mehrere Kassenbons, auf denen ein Desperados Aktionsprodukt ausgewiesen ist. Bitte beachte, dass du mit einer Mehrfachteilnahme ausschließlich deine Chance auf einen Gewinn erhöhen kannst. Pro Gewinner:in wird jedoch nur ein Frühlings-Kit verlost. Die Verlosung des Frühlings-Kit ist begrenzt auf ein Paket (Frühlings-Kit) pro Haushalt.

WIE OFT KANN ICH EINEN KASSENBN VERWENDEN?



Ein Kassenbon kann nur einmal verwendet werden. Mit Eingabe der Kassenbon-Daten ist der Kassenbon entwertet.

MEINE BAR STELLT NUR HANDGESCHRIEBENE QUITTUNGEN AUS. KANN ICH DAMIT TEILNEHMEN?



Nein, leider nicht. Zur Teilnahme berechtigt sind nur Kassenbons aus einer Registrierkasse.

MEIN KASSENBN ENTHÄLT KEIN(E) DESPERADOS AKTIONSPRODUKT(E).



Bitte beachte, dass ausschließlich eine Teilnahme mit Kassenbons, auf denen ein Desperados Aktionsprodukt, welches im Aktionszeitraum gekauft wurde, zur Teilnahme am Gewinnspiel berechtigt.

WIE LANGE LÄUFT DAS GEWINNSPIEL?



Das Gewinnspiel beginnt am 17.04.2023 und endet am 30.06.2023 um 23:59 Uhr MEZ.

WARUM MUSS ICH MICH ANMELDEN, UM AM GEWINNSPIEL TEILNEHMEN ZU DÜRFEN?



Eine Anmeldung mit deinen Daten ist erforderlich, um dir deinen Gewinn möglichst schnell und unkompliziert zukommen lassen zu können. Bitte achte auf die korrekte Schreibweise der persönlichen Daten. Die eingegebenen Daten werden von der HEINEKEN® Deutschland GmbH und der beauftragten Agentur caspar company GmbH zur Durchführung und Abwicklung der Gewinnspielaktion erhoben, verarbeitet (gespeichert), genutzt und am Ende des Aktionszeitraums gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

WOFÜR WERDEN MEINE E-MAIL-ADRESSE UND ADRESSDATEN BENÖTIGT?



Deine E-Mail-Adresse wird von HEINEKEN® und caspar company für die Durchführung des Gewinnspiels benötigt. Im Falle des Gewinnes eines Frühlings-Kit werden wir dich über deine E-Mail-Adresse kontaktieren. Deine Adressdaten werden benötigt, um dir im Falle des Gewinnes diesen postalisch zustellen zu können.

ICH HABE KEINE BESTÄTIGUNGS-E-MAIL ERHALTEN.



Überprüfe bitte deinen Spam-Filter und/oder Junk-Mail-Ordner. Oder hast du dich vielleicht bei der Eingabe deiner E-Mail-Adresse vertippt? Bitte nehme zur Überprüfung mit uns Kontakt auf: [Kontaktformular](#).

WANN WERDEN DIE GEWINNE VERSCHICKT?



Die Teilnehmer:innen werden über die Verlosung des Frühlings-Kit ausschließlich online innerhalb von zwei Wochen nach Beendigung der Aktion via E-Mail benachrichtigt. Hierzu erhältst du eine E-Mail an die von dir angegebene E-Mail-Adresse, falls du ein Frühlings-Kit gewonnen hast. Die Aussendung erfolgt nach Gewinnbekanntgabe postalisch und kann bis zu 4 Wochen in Anspruch nehmen.

MEINE ANMELDUNG FUNKTIONIERT NICHT, ICH ERHALTE IMMER WIEDER EINE FEHLERMELDUNG.



Wenn du [hier](#) klickst, landest du direkt auf dem Anmeldeformular. Bitte gib dort deine Daten Feld für Feld ein. Am besten wechselst du, nachdem du ein Feld ausgefüllt hast, mit der Tabulator-Taste (Pfeiltaste links vom „Q“) oder mit der Computermaus zum nächsten freien Feld. Etwaige Fehlermeldungen dürften dann automatisch verschwinden. Dann bitte deinen Kassenbon (Foto oder Scan) hochladen, die Teilnahmebedingungen und Datenschutzerklärung per Klick ins Kästchenfeld sowie die Angabe, dass du mindestens 18 Jahre alt bist, bestätigen und auf „Absenden“ klicken. Sollte deine Anmeldung nach wie vor nicht funktionieren, könnte es an einer veralteten Browser-Version liegen. Daher möchten wir dir noch den Tipp geben, es ggf. von einem anderen Rechner aus zu probieren, deinen Browser zu aktualisieren oder einen anderen Browser zu installieren (siehe unten: „Du verwendest einen älteren Browser oder hast Probleme bei der Darstellung der Webseite?“).

MEINE FRAGE WURDE HIER NOCH NICHT BEANTWORTET.



Wenn du weitere Fragen zum Gewinnspiel hast, nimm bitte mit uns Kontakt über das [Kontaktformular](#) auf und schicke uns folgende Informationen:

1. Name
2. Deine registrierte E-Mail-Adresse
3. Um welches Problem handelt es sich?
4. Wenn möglich: ein Bild deines persönlichen Kassenbons
5. Wenn möglich: Bestätigungs-E-Mail

Wir überprüfen die Angelegenheit und melden uns schnellstmöglich bei dir.

[ZURÜCK ZUR STARTSEITE](#)