FAQ

Wer kann an der NESCAFÉ® Dolce Gusto® Aktion „COFFEESHOP PROMO“ teilnehmen?

- Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen, die (a) mindestens 18 Jahre alt sind und (b) einen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland sowie (c) eine gültige E-Mail-Adresse haben.
- Postfächer und Packstationen können nicht berücksichtigt werden.

Wie und wann kann ich an der Aktion teilnehmen?

- Scanne innerhalb des Aktionszeitraums vom 15.05.2023 bis 31.07.2023 den QR-Code auf der Innenseite der Kapselpackung mit der NESCAFÉ® Dolce Gusto® App **oder** gib den Code unter dolce-gusto.de/premio ein.
- Eine vorherige Registrierung im NESCAFÉ® Dolce Gusto® Webshop ist für die Teilnahme notwendig.

Was kann ich gewinnen?
Es gibt 2 Möglichkeiten von Direktgewinnen nach Eingabe Deines Codes: 10.000 x je ein doppelwandiges 300-ml-Glas oder 100 x je 10.000 PREMIO-Treuepunkte, für das PREMIO-Treueprogramm, einlösbar im Dolce Gusto® Webshop, https://premio.dolce-gusto.de/

Wenn du keinen dieser Direktgewinne erhältst, bekommst du ein Los für die Verlosung, die am Ende der Aktion stattfindet. Bei der Verlosung hast du die Chance, einen der 10 NESCAFÉ®Dolce Gusto® Jahresvorräte (inkl. einer Genio S Plus in Schwarz) zu gewinnen.

Wie werden die Gewinner ermittelt?

- Die Teilnehmer:innen werden sofort nach Eingabe oder Einscannen des QR-Codes und nach klicken auf „JETZT CHECKEN“ direkt auf dem Bildschirm benachrichtigt, ob sie einen der Direktgewinne oder ein Los für die Verlosung am Ende der Aktion gewonnen haben.
- Die Gewinnermittlung erfolgt nach dem Zufallsprinzip. Direktgewinne: 10.000 x je ein doppelwandiges 300-ml-Glas oder 100 x je 10.000 PREMIO-Treuepunkte für das PREMIO-Treueprogramm.
- Unter den Teilnehmer:innen, die ein Los gewonnen haben, werden am Ende der Aktion 10 x je ein NESCAFÉ® Dolce Gusto® Jahresvorrat (48 Kapselboxen – vier Lieferungen alle 3 Monate mit jeweils 12 Kapselboxen) inklusive je einer Genio S Plus in Schwarz.

Welchen Vorteil erhalte ich beim Kauf von NESCAFÉ® Dolce Gusto® Kapselpackungen?

- Mit jeder gekauften original NESCAFÉ® Dolce Gusto® Kapselpackung kannst du am Gewinnspiel teilnehmen.
- Mit jeder Teilnahme erhöht sich die Gewinnchance und du sammelst automatisch mit jeder gescannten Kapselpackung PREMIO-Treuepunkte.

Welche NESCAFÉ® Dolce Gusto® Kapselpackungen nehmen an der Aktion teil?
Alle original NESCAFÉ® Dolce Gusto® Kapselpackungen nehmen teil. Die Kapselpackungen sind frei wählbar aus dem NESCAFÉ® Dolce Gusto® Sortiment inklusive Starbucks® und Dallmayr Kapseln für das NESCAFÉ® Dolce Gusto® System und können 12, 16, 18, 20 oder 30 Kapseln enthalten.

Nehmen Online-Shops ebenfalls an der Aktion teil?
Ja, auch online gekaufte original NESCAFÉ® Dolce Gusto® Kapselpackungen nehmen an der Aktion teil.

Wo finde ich die teilnehmenden Kapselpackungen?
Bei Händlern, bei denen die original NESCAFÉ® Dolce Gusto® Kapselpackungen gelistet sind, kannst du die teilnehmenden Produkte kaufen. Auch Online-Einkäufe sind für die Teilnahme gültig.

Kann ich mehrfach an der Aktion teilnehmen?
Ja, die Mehrfachteilnahme ist erlaubt. Im Aktionszeitraum vom 15.05. – 31.07.2023 kannst du mit jeder gekauften original NESCAFÉ® Dolce Gusto® Kapselpackung am Gewinnspiel teilnehmen. Mit jeder Teilnahme erhöht sich die Gewinnchance auf einen der 10 Jahresvorräte an NESCAFÉ® Dolce Gusto® Kapseln sowie auf die Direktgewinne und du sammelst automatisch mit jeder Kapselpackung PREMIO-Treuepunkte.

Wie oft kann ich den QR-Code einer Packung scannen bzw. den darunter stehenden Code auf dolce-gusto.de/premio verwenden?
Jeder Code darf nur einmal verwendet werden und berechtigt nur diese eine Person zur Teilnahme.

Wann erhalte ich meinen Gewinn?
Direktgewinn 10.000 PREMIO-Treupunkte: Die PREMIO-Treuepunkte werden deinem PREMIO-Konto direkt gutgeschrieben.

Direktgewinn 1 doppelwandiges Glas: Für den Versand des doppelwandigen Glases müssen folgende Daten in einem anschließenden Adressfeld geteilt werden: Vor- und Nachname, Telefonnummer sowie Anschrift. Der Versand des Glases erfolgt innerhalb von 6-8 Wochen.

Nach Ablauf des Aktionszeitraums werden die Gewinner:innen des Jahresvorrates unter allen Los-Teilnehmer:innen ermittelt. Die Gewinner:innen erhalten innerhalb von 2 Wochen nach Aktionsende eine Benachrichtigung über den Gewinn und haben im Anschluss 14 Tage Zeit, sich zurückzumelden.

Wie setzt sich der NESCAFÉ® Dolce Gusto® Jahresvorrat zusammen?

- Ein NESCAFÉ® Dolce Gusto® Jahresvorrat besteht aus 48 Kapselboxen.
- Du erhältst vier (4) Lieferungen alle drei (3) Monate mit jeweils zwölf (12) Kapselboxen.
- Die Kapsel-Sorten werden zufällig zusammengestellt.
- Mit der ersten Lieferung erhältst du außerdem die Genio S Plus in Schwarz.

Ist eine Barauszahlung des Gewinns möglich?
Nein, gemäß den Teilnahmebedingungen ist eine Barauszahlung der Prämien ausgeschlossen.

Wo finde ich die Teilnahmebedingungen zur Aktion?
Die offiziellen Teilnahmebedingungen zur Aktion findest du hier auf der Seite.

Wen kann ich bei Fragen zur Aktion kontaktieren?
Wenn du Fragen zur Aktion hast, kannst du uns unter folgender E-Mail-Adresse erreichen: kontakt@dolce-gusto.de. Erwähne dazu noch im Betreff „Coffeeshop Promotion“.

Ist die Aktion mit anderen Aktionen kombinierbar?
Nein, gemäß den Teilnahmebedingungen ist die Aktion nicht mit anderen Aktionen kombinierbar.

Gibt es technische Voraussetzungen für die Teilnahme am Gewinnspiel mit der App?
Ja, du solltest die neuste Version der NESCAFÉ® Dolce Gusto® App heruntergeladen haben (App Store oder Google Play: Version ab 4.5.0).