



# Häufig gestellte Fragen (FAQ)

„Goldrichtig genießen“

## **Wie hoch ist der Gewinn?**

Der Gewinn beläuft sich auf je 50.000,- € pro Gewinnkronkorken.

## **Wie viele Gewinne werden verlost bei der Radeberger Aktion?**

Es können insgesamt 10 Gewinnkronkorken unter allen Radeberger Pilsner und Alkoholfrei Aktionsflaschen (erkennbar am Rückenetikett) gefunden werden. Die Gewinnkronkorken sind erkennbar am eingedruckten Gewinn inklusive Gewinncode.

## **Wann ist der Aktionszeitraum?**

Die Aktion läuft vom 03.04.2023 bis 31.07.2023. Teilnahmeschluss ist der 31.07.2023 (23:59 Uhr).

## **Welche Produkte nehmen an der Aktion teil?**

An der Aktion nehmen alle Aktionsflaschen Radeberger Pilsner (0,5 l) und Radeberger Alkoholfrei (0,5 l) teil.

## **Woran erkenne ich eine Aktionsflasche?**

Aktionsflaschen sind über das Rückenetikett als solche gekennzeichnet.

## **Warum gibt es bereits Aktionsware im Markt, wenn doch die Aktion noch nicht gestartet ist?**

Die Auslieferung der Aktionsware ist bereits frühzeitig gestartet, damit unsere Handelspartner diese rechtzeitig in ihren Märkten platzieren können. Sobald unsere Aktionswebsite online ist und jemand einen Gewinnkronkorken gefunden hat, kann dieser auch eingelöst werden.

---

## **Warum gibt es keine Aktionsware mehr im Markt, wenn doch das Gewinnspiel derzeit noch läuft? Wo gibt es noch Aktionsflaschen des Radeberger Pilsner und Radeberger Alkoholfrei zu kaufen?**

Da waren wohl einige Fans unseres Radeberger Pilsners und Alkoholfrei schneller und die Teilnahme noch begehrter als nach unseren Erfahrungswerten gedacht. Aber lass uns gerne erklären, wie die Aktion vorbereitet und kalkuliert wird:

Wenn wir eine Radeberger Kronkorken-Aktion starten, bringen wir die Flaschen für kurze Zeit mit Aktionskronkorken in den Markt. Wir stellen also die Ware auf unserem Brauereihof zur Abholung bereit. Von dort gelangt sie in den Handel. Die Marktleiter stellen diese Aktionsflaschen auf ihre Verkaufsflächen, sobald die vorhandene Bestandsware verkauft ist. Wir wissen daher nicht genau, ab wann unsere Aktionsware in welchem Markt steht und bis wann sie wiederum vorrätig sind. Die Händler bestellen bei uns eine bestimmte Menge – und manchmal sind die Aktionsflaschen schneller weg als gedacht. Umgekehrt ist die Aktionsware auch nicht garantiert bis zu einem fixen Datum in jedem Markt zu haben. Das können weder wir, noch der Handel vorab genau kalkulieren. Daher können wir dir auch leider keine Getränkemärkte nennen, in denen du noch fündig wirst.

## **Warum gibt es immer noch Aktionsware im Markt, wenn doch die Aktion beendet ist?**

Um möglichst vielen Liebhabern unseres Radeberger Pilsners und Alkoholfrei die Chance zu geben, im Aktionszeitraum auch Aktionsflaschen kaufen zu können, haben wir die Sonderauflage großzügig kalkuliert und produziert. Dadurch sind nun möglicherweise nicht alle Flaschen vergriffen. Das ändert aber nichts daran, dass unser Gewinnspiel beendet ist – und unser Radeberger Pilsener und Alkoholfrei natürlich trotzdem genauso gut schmeckt.

## **Woher weiß man, dass man gewonnen hat?**

Gewonnen hat, wer einen Gewinnkronkorken innerhalb des Aktionszeitraums gefunden hat. Auf der Innenseite der Gewinnkronkorken ist der Gewinnbetrag und ein Gewinncode aufgedruckt. Dieser muss über unsere Gewinnhotline durchgegeben werden und wird dann verifiziert. Unter den übrigen Kronkorken befinden sich Nieten.

## **Gibt es weitere Preise zu gewinnen oder weitere Gewinnchancen?**

Wer bisher bei unserer Aktion kein Glück hatte, kann noch eine Zusatzchance bei unserem Online-Gewinnspiel nutzen. Ganz einfach den Kassenbon (auf dem sich unser Radeberger Pilsner oder Alkoholfrei befindet) hochladen und mit etwas Glück 1.000,- € gewinnen! Die Gewinnchance kann ganz einfach erhöht werden, jeder hochgeladenen Kassenbon ist eine Gewinnchance. Die Mehrfachteilnahme ist allerdings nur mit verschiedenen Kassenbons gültig.

---

## **Was ist zu tun, nach dem Fund eines Gewinnkronkorkens?**

Findet man einen unserer „goldenen“ Kronkorken mit innen aufgedrucktem Gewinnbetrag und Gewinncode, braucht man sich nur bei unserer Gewinnhotline zu melden. Diese ist von Mo. - Fr. von 10 - 15 Uhr unter der folgenden Nummer zu erreichen: [03528 454-500](tel:03528454500)  
Den **Gewinnkronkorken bitte bis zur Gewinnübergabe aufheben.**

## **Wie bekommt man den Gewinn?**

Gerne möchten wir unsere Hauptgewinner persönlich beglückwünschen und vereinbaren gemeinsam mit ihm einen Termin für die Gewinnübergabe, entweder in der Wohnortnähe des Gewinners oder in unserer Radeberger Exportbierbrauerei. Die Fahrtkosten (egal ob mit dem Auto oder dem ÖPNV) übernehmen wir selbstverständlich. Nachdem der Kronkorken zur Verifizierung des Gewinns bei der Gewinnübergabe an uns zurück ging, wird der Gewinnbetrag von 50.000,- € auf das angegebene Konto überwiesen. Es erfolgt keine Barauszahlung.

## **Was geschieht bei der Gewinnübergabe?**

Bei der Gewinnübergabe tauschen wir den Gewinnkronkorken gegen einen symbolischen Scheck über 50.000,- €. Im Anschluss daran wird der Betrag auf das angegebene Konto überwiesen. Es werden gemäß Teilnahmebedingungen Fotos von der Übergabe gemacht und auf unserer Aktionswebsite veröffentlicht.

## **Muss man den Gewinnkronkorken aufbewahren?**

Im Gewinnfall bitte den **Kronkorken mit dem Gewinncode unbedingt aufbewahren,** er dient bei der Gewinnübergabe zur Verifikation des Gewinns. Wenn der Gewinnkronkorken mit dem Gewinncode nicht vorgelegt werden kann, verfällt leider der Gewinnanspruch.

## **Weitere Fragen?**

Bei weiteren Fragen stehe wir gern telefonisch zur Verfügung unter: [03528 454-500](tel:03528454500) (werktags erreichbar von 10 - 15 Uhr, es fallen die üblichen Telefonkosten für einen Anruf ins deutsche Festnetz an, abhängig vom Festnetz- oder Mobilfunkvertrag). Oder per E-Mail: [service@goldrichtig.radeberger.de](mailto:service@goldrichtig.radeberger.de) (die Bearbeitung eingegangener E-Mails kann bis zu fünf Werktagen in Anspruch nehmen).