FAQ "GRATIS TESTEN" TULIP

1. Wer ist Veranstalter der Aktion?

Veranstalter der Aktion ist die Danish Crown Foods Germany GmbH.

2. Wer kann an der Aktion teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt ist jede volljährige natürliche Person mit einem Konto in der Europäischen Union, das im SEPA-Zahlungsstandard erreichbar ist.

3. Kann ich mehrere Kassenbons hochladen und mehrfach teilnehmen?

Pro Person und pro Haushalt ist nur eine einmalige Teilnahme an der Aktion möglich. Es erfolgt maximal eine Erstattung für eine TULIP-Bacon-Einzelpackung (125 g und 200 g).

4. Wie lange läuft die Aktion?

Die TULIP-Bacon-Einzelpackung (Scheiben 125 g oder Streifen 200 g) muss innerhalb des Aktionszeitraumes vom 03.04.2023 bis 16.07.2023 gekauft werden. Teilnahmeschluss für die Übersendung der Daten ist der 16.07.2023 (23:59 Uhr deutscher Zeit CET/MEZ). Der Veranstalter behält sich vor, die Aktion vorzeitig zu beenden.

5. Wie kann ich an der Aktion teilnehmen?

Kaufe bis zum 16.07.2023 eine TULIP-Bacon-Einzelpackung (Scheibe 125 g oder Streifen 200 g). Fülle das Teilnahmeformular auf der Website vollständig aus und lade ein Bild von Deinem Kassenbon hier auf der Website bis zum 16.07.2023 (23:59 Uhr deutscher Zeit CET/MEZ) in gut lesbarer Form hoch (akzeptierte Formate: JPG, PNG, PDF. Je max. 8 MB). Nach erfolgreicher Prüfung bekommst Du Dein Geld von uns zurück. Bewahre Deinen Kassenbon bitte bis zum Rückerhalt des Kaufpreises auf. In der Bestätigungsmail zu Deiner erfolgreichen Teilnahme erhältst Du darüber hinaus Dein digitales Gratisrezeptbuch als Link zum Download. Die Gewinner der Weber SmokeFire werden am 18.07.2023 gezogen. Solltest Du gewinnen, wird Dir sich das Team innerhalb von 14 Tagen bei Dir melden und Deine Postadresse erfragen, um den Gewinn versenden zu können.

6. Wann erhalte ich das digitale Rezeptbuch?

In der Bestätigungsmail zu Deiner erfolgreichen Teilnahme erhältst Du Dein digitales Gratisrezeptbuch als Link zum Download. Viel Spaß beim Ausprobieren und Genießen!

7. Welches Produkt macht bei dieser Aktion mit?

Die TULIP-Bacon-Einzelpackung (125 g und 200 g). Andere TULIP-Produkte sind von der Aktion ausgeschlossen.

8. Kann ich auch mit anderen TULIP-Produkten teilnehmen?

Nein, es nimmt ausschließlich die TULIP-Bacon-Einzelpackung (125 g und 200 g) teil. Andere Produkte sind von der Aktion ausgeschlossen.

9. Muss die TULIP-Packung einen Aktionshinweis haben?

Nein, jede TULIP-Bacon-Einzelpackung (125 g und 200 g) nimmt an der Gratis-Testen-Aktion teil. Pro Person und pro Haushalt ist die Rückerstattung jedoch auf eine Packung limitiert.

10. Kann ich auch offline an der Aktion teilnehmen?

Nein, Du kannst nur online teilnehmen, indem Du das Teilnahmeformular auf der Website vollständig ausfüllst und ein gültiges Foto von Deinem Kassenbon hochlädst.

11. Wo kann ich die Informationen zur Gratis-Testen-Aktion erhalten? Wie lauten die Teilnahmebedingungen?

Teilnahmebedingungen und ausführliche Informationen zu der Gratis-Testen-Aktion findest Du hier.

12. Wo kann ich mich bei Rückfragen zu der Gratis-Testen-Aktion melden?

Bei Rückfragen zur Gratis-Testen-Aktion wende Dich bitte ausschließlich an das zuständige Team mit der folgenden Adresse: kontakt@tulipaktion.de.

13. Welche Händler nehmen an der Aktion teil?

Alle stationären Handelspartner und Onlinehändler nehmen teil.

TECHNISCHE FRAGEN

14. Welche Angaben sind Pflicht?

Zur berechtigten Teilnahme benötigen wir: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, IBAN, Geburtsdatum, Marktname, Kaufpreis, Aktionsprodukt und Kaufdatum.

15. Erhalte ich eine Bestätigungs-E-Mail?

Jede eingereichte Teilnahme erhält eine E-Mail an die angegebene Adresse, unabhängig davon, ob der Kassenbon teilnahmeberechtigt ist oder nicht. In der Mail wirst Du über die weiteren Schritte informiert. Bitte schau auch immer in Deinem SPAM-Ordner nach, ob eine Nachricht von uns dort gelandet sein könnte.

16. Was passiert, nachdem der Kassenbon auf der Webseite hochgeladen wurde?

Der Kassenbon wird nach dem Hochladen innerhalb weniger Tage kontrolliert. Sollten alle Kriterien erfüllt sein, erhältst Du eine Bestätigung. Anschließend wird automatisch innerhalb von 14 Tagen die Auszahlung veranlasst und Du erhältst den Link zu Deinem Gratisrezeptbuch. Während des Aktionszeitraums kannst Du Dich jederzeit unter kontakt@tulipaktion.de an unser Team wenden. Nach dem 16.07.2023 können wir leider keine Anfragen mehr entgegennehmen.

17. Was kann ich tun, wenn ich keine Bestätigungs-E-Mail bekommen habe?

Manchmal kann es sein, dass sich der Versand der Bestätigungs-E-Mails etwas verzögert. Außerdem kann es hin und wieder passieren, dass sich die E-Mail fälschlicherweise in den SPAM-Ordner verirrt hat und Du sie bereits unwissentlich gelöscht hast. Solltest Du innerhalb von 14 Tagen kein Geld erhalten und nichts von uns gehört haben, dann wende Dich nach Ablauf der zwei Wochen bitte an kontakt@tulipaktion.de. Von Anfragen innerhalb der 14 Tage bitten wir abzusehen.

18. Ich habe technische Schwierigkeiten. War meine Teilnahme erfolgreich?

Prüfe zuerst, ob Du eine Bestätigungs-E-Mail von uns erhalten hast. Schau dazu bitte auch in Deinem SPAM-Ordner nach. Ist dies der Fall, war Deine Teilnahme erfolgreich. Falls dies nicht direkt der Fall ist, warte bitte einige Zeit, denn manchmal kann sich der Versand etwas verzögern. Solltest Du nach drei Tagen immer noch keine E-Mail erhalten und überprüft haben, ob sie fälschlicherweise in Deinen SPAM-Ordner gelandet ist, dann wende Dich bitte an kontakt@tulipaktion.de.

19. Ich kann meine Kassenbons leider nicht hochladen, weil sie zu groß sind. Was kann ich tun?

Versuche bitte, das Foto noch einmal mit einer etwas geringeren Qualitätseinstellung zu speichern und hochzuladen oder die Kassenbons mit einer etwas geringeren Auflösung einzuscannen. Dann sollte es funktionieren.

20. Warum wurde mein Kassenbon abgelehnt?

Dein Kassenbon kann u. a. aus folgenden Gründen abgelehnt werden:

- Auf dem Foto ist kein Kassenbon zu erkennen.
- Der Kassenbon ist nicht lesbar.
- Der Kassenbon ist nicht vollständig abgebildet.
- Das Produkt ist auf Deinem Kassenbon nicht zu erkennen.

- Der Kassenbon wurde schon einmal eingereicht.
- Das Kaufdatum liegt nicht im Aktionszeitraum.
- Der Kassenbon ist zerknittert oder genickt.
- Die Aufnahme wurde aus einem ungünstigen Winkel gemacht.

Stelle sicher, dass der Kassenbon teilnahmeberechtigt ist, vollständig fotografiert oder eingescannt wurde.

ERSTATTUNG

21. Bis wann kann ich den Kassenbon für die Rückerstattung des Kaufpreises der TULIP-Bacon-Einzelpackung (125 g und 200 g) hochladen?

Vom 03.04.2023 bis zum 16.07.2023 (23:59 Uhr deutscher Zeit CET/MEZ) kannst Du einmalig mit dem Kauf des Aktionsproduktes und dem Kassenbon die Rückerstattung des Kaufpreises Deines Aktionsproduktes anfordern.

22. Was bekomme ich erstattet?

Du bekommst den Kaufbetrag für die TULIP-Bacon-Einzelpackung (125 g oder 200 g) erstattet. Es wird lediglich der auf dem Kassenbon ersichtliche Kaufpreis erstattet. Die Erstattung erfolgt unter anteiligem Abzug etwaiger auf dem Kassenbon ausgewiesener Produktrabatte.

23. Wann wird mein Guthaben ausgezahlt? Wie lange dauert die Rückerstattung?

Nachdem Du das Teilnahmeformular ausgefüllt und den Bon hochgeladen hast, findet eine individuelle Prüfung des von dir eingereichten Kassenbons und Deiner Teilnehmerdaten statt. Sobald Deine Teilnahme erfolgreich geprüft wurde, erhältst Du eine Bestätigungs-E-Mail. Danach wird Dir das Geld innerhalb von 14 Tagen auf das angegebene Konto überwiesen. Bitte achte auf die vollständige und korrekte Eingabe Deiner Auszahlungsdaten.

DATENSCHUTZ

24. Werden meine Daten gespeichert und für weitere Aktionen verwendet?

Nein, Deine Daten werden nur innerhalb des Aktionszeitraumes zur Durchführung dieser Aktion von der Partner-Agentur brand on fire Digital Matthias Wirges & David Jagalski GbR im Auftrag von Danish Crown Foods Germany GmbH erhoben, gespeichert und verarbeitet. Sämtliche Daten werden nur für den Zweck und für die Dauer der Aktion gespeichert und bis maximal 60 Tage nach Ablauf des Teilnahmeschlusses gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

PS: Die Sicherheit Deiner Daten liegt uns sehr am Herzen 6.

25. Wie wird mit den personenbezogenen Daten der Teilnehmer umgegangen?

26. Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?

Die Daten werden nur von der Partner-Agentur brand on fire Digital Matthias Wirges & David Jagalski GbR im Auftrag der Danish Crown Foods Germany GmbH erhoben, gespeichert und verarbeitet. Sämtliche Daten werden nur für den Zweck und für die Dauer der Aktion gespeichert und bis maximal 60 Tage nach Ablauf des Teilnahmeschlusses gelöscht, sofern

keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. PS: Die Sicherheit Deiner Daten liegt uns sehr am Herzen 😊!

27. Werden mir im Anschluss an meine Teilnahme Werbe-E-Mails von Euch zugesendet? Und was geschieht eigentlich mit meinen Daten?

Nein, Du bekommst nach Teilnahme an der Aktion keine Werbe-E-Mails von uns zugesendet. Wir richten uns beim Datenschutz nach den aktuellen gesetzlichen Richtlinien. Diese kannst Du in den Hinweisen zum Datenschutz auch hier nachlesen. Sämtliche Daten werden nur für den Zweck und für die Dauer der Aktion gespeichert und bis maximal 60 Tage nach Ablauf des Teilnahmeschlusses gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. PS: Die Sicherheit Deiner Daten liegt uns sehr am Herzen Θ !