HILFE / FAQ

Hier findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen. Weitere ausführliche Informationen findest du in den Teilnahmebedingungen.

WER KANN AN DER AKTION TEILNEHMEN?

Teilnahmeberechtigt ist jede natürliche Person im Alter von mindestens 18 Jahren, die einen Wohnsitz in Deutschland hat. Mitarbeiter der Tchibo GmbH, Mitarbeiter der caspar company GmbH, ihre Angehörigen (dazu zählen Ehe- und Lebenspartner, Schwiegereltern, Geschwister, Kinder sowie Eltern) und sämtliche an der Aktion durch Beauftragung von der Tchibo GmbH oder der caspar company GmbH beteiligten Personen sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Die Teilnahme über Teilnahme- oder Aktionsanmeldungsdienste ist ebenfalls ausgeschlossen.

WIE KANN ICH AN DER AKTION TEILNEHMEN?

Die Tchibo Gewinnspiel Aktion beginnt am 22.05.2023 um 08:00 Uhr deutscher Zeit und endet am 25.06.2023 um 23:59 Uhr deutscher Zeit. Deinen Kassenbon kannst du bis zum 25.06.2023 um 23:59 Uhr deutscher Zeit hochladen. Innerhalb dieses Zeitraums kann jeder, der ein Aktionsprodukt im Aktionszeitraum kauft, an der Aktion mittels Kassenbon-Upload teilnehmen.

WELCHE PRODUKTE NEHMEN AN DER AKTION TEIL?

Die Aktion gilt für den Eduscho Filterkaffee mit den Sorten Nr. 1 Klassisch, Mild, Nr. 1 Sanft und Kräftig. Im Folgenden „Aktionsprodukte“ genannt.

WIE OFT KANN ICH AN DER AKTION TEILNEHMEN?

Mehrfachteilnahmen mit mehreren Kassenbons sind möglich. Pro Kassenbon kann allerdings nur einmal am Gewinnspiel teilgenommen werden

WIE OFT KANN ICH EINEN KASSENBON VERWENDEN?

Ein Kassenbon kann nur einmal verwendet werden. Mit Eingabe der Kassenbon-Daten ist der Kassenbon entwertet.

KÖNNEN BELIEBIG VIELE KASSENBONS HOCHGELADEN WERDEN?

Eine Beschränkung gibt es nicht. Es können beliebig viele Kassenbons hochgeladen werden, für die es pro Kassenbon mit einem Aktionsprodukt jeweils einen Gewinncode gibt.

WIE LANGE LÄUFT DAS GEWINNSPIEL?

Die Gewinnspielaktion beginnt am 22.05.2023 und endet am 25.06.2023 um 23:59:59 Uhr deutscher Zeit. Letztes Einlösedatum ist der 25.06.2023 um 23:59:59 Uhr auf www.eduscho-gewinnspiel.de.

WOFÜR WIRD MEINE E-MAIL BENÖTIGT?

Die E-Mail-Adresse wird für die Zusendung der Gewinnbestätigung sowie für die Zusendung der Gewinndeklaration der Hauptgewinnstufen 1-3 zwingend benötigt.

ICH HABE KEINE BESTÄTIGUNGS-E-MAIL ERHALTEN.

Überprüfe bitte den Spamfilter und/oder Junk-Mail-Ordner deines E-Mail-Postfachs. Oder hast du dich vielleicht bei der Eingabe deiner E-Mail-Adresse vertippt? Bitte nehme zur Überprüfung mit uns Kontakt auf: Kontaktformular

MUSS ICH DEN ORIGINALBON AUFBEWAHREN?

Im Gewinnfall der Hauptgewinne (Stufe 1-3) ist das Einsenden des Original-Kassenbons notwendig, sodass die Aufbewahrung des Kassenbons unabdingbar ist. Wir empfehlen dir, den Bon während des Aktionszeitraums gut aufzubewahren.

WANN WERDEN DIE GEWINNE VERSCHICKT?

Für die Hauptgewinne der Stufen 1-3

- 1x Volkswagen California 6.1 Ocean 85.000 €
- 11x Mountainbike oder E-Bike im Wert von 5.000 €
- 111x Fuji Cam oder Camping Ausrüstung im Wert von 1.000 €

benötigen wir eine unterschriebene Gewinndeklaration und den Kassenbon per Post an:

caspar company GmbH
Stichwort „Eduscho Gewinnspiel Aktion"
Nonnenstieg 9
20149 Hamburg.

Die Gewinndeklaration senden wir im Gewinnfall automatisch per E-Mail zu. Wurde die Gewinndeklaration bereits unterschrieben und zurückgesendet? Wurde der Kassenbon beigelegt? Wenn ja, dann werden wir uns wenige Tage nach Erhalt der vollständigen Unterlagen bezüglich der Gewinnabwicklung mit dem Gewinner in Verbindung setzen. Die Übergabe der Gewinne der Gewinnstufe 1-3 werden individuell mit den Gewinnern besprochen.

Jeder erhält lediglich direkt per E-Mail einen Gutscheincode von Lalalab für 10 Fotos (zzgl. Porto) mit den Einlösebedingungen. Die Gewinner der Hauptgewinne der Stufen 1-3 erhalten keinen Lalalab Gutscheincode.

Wenn weitere Fragen zum Gewinnversand aufkommen, nehme bitte Kontakt über info@eduscho-gewinnspiel.de auf und sende folgende Informationen zu:

1. Name
2. Adresse
3. E-Mail-Adresse
4. Um welchen Gewinn handelt es sich?
5. Wenn möglich: Bestätigungs-E-Mail

Wir überprüfen die Angelegenheit und melden uns schnellstmöglich bei dir zurück.

ZURÜCK ZUR AKTION