

## FAQ

Hier finden sich die häufigen Fragen & Antworten zur Aktion

### **WELCHE FERRERO PRODUKTE NEHMEN AN DER AKTION „GENIESS DICH WEG“ TEIL**

Es nehmen folgende Ferrero Produkte teil: GiOTTO (154gr Packung), Raffaello (150gr Packung und 230gr Packung), Yogurette (100gr Packung)

### **WER KANN AN DER AKTION „GENIESS DICH WEG“ TEILNEHMEN**

Teilnahmeberechtigt sind alle volljährigen Personen mit Wohnsitz in Deutschland. Die Teilnahme aus dem Ausland ist leider nicht möglich, da die Aktion „Genieß dich weg“ exklusiv in Deutschland stattfindet. Auch der Versand der Gewinne ins Ausland ist nicht möglich.

### **WIE FUNKTIONIERT DIE „GENIESS DICH WEG“ AKTION**

Kaufe mindestens ein Aktionsprodukt der teilnehmenden Marken GiOTTO (154gr), Raffaello (150gr und 230gr) und Yogurette (100gr), lade den Kassenbon hier auf dieser Webseite hoch, fülle das Formular aus und erfahre sofort, ob du gewonnen hast. Bei einem Gewinn werden die personenbezogenen Daten abgefragt. Zudem erhält jeder Teilnehmende, der einen gültigen Kassenbon hochgeladen und das Formular erfolgreich übermittelt hat, garantiert einen 5 € Hörbuch-Download Gutschein von Thalia. Der Mindestbestellwert beträgt 20 €.

### **WO FINDE ICH DIE AKTIONSPACKUNGEN IM HANDEL?**

Die „Genieß dich weg“-Aktionspackungen der teilnehmenden Marken GiOTTO, Raffaello und Yogurette sind bundesweit im Handel erhältlich. Es kann nicht gewährleistet werden, dass bis zum Ende des Aktionszeitraumes Aktionspackungen im Handel verfügbar sind. Die Aktionspackungen sind außen deutlich gekennzeichnet und stehen nicht immer nur in den Regalen, sondern sind gegebenenfalls auch bei Sonderplatzierungen in den Gängen der Märkte zu finden.

### **MUSS ICH MICH FÜR DIE TEILNAHME AN DER „GENIESS DICH WEG“ AKTION REGISTRIEREN**

Nein, eine Registrierung ist nicht erforderlich.

### **WIE LANGE MUSS ICH DIE AKTIONSPACKUNG UND DEN KASSENBON AUFBEWAHREN?**

Im Gewinnfall muss die Aktionspackung und der Kassenbon eingesendet werden. Die Aktionspackung muss so lange aufbewahrt werden, bis eine Gewinnbenachrichtigung per E-Mail erfolgt. Die Gewinner müssen die originale Aktionspackung und den dazugehörigen Kassenbon zur abschließenden Prüfung innerhalb von 7 Tagen an die in der Gewinnbenachrichtigung angegebene Adresse senden.

Im Fall eines Nichtgewinns sollte der Kassenbon mindestens bis zum Erhalt des 5 € Thalia Hörbuch-Download Gutscheins aufbewahrt werden.

### **IN WELCHEM ZEITRAUM KANN ICH AN DER „GENIESS DICH WEG“ AKTION TEILNEHMEN**

Eine Teilnahme ist ab dem 05.06.2023 möglich. Der Teilnahmeschluss für das Gewinnspiel ist am 30.09.2023 um 23:59 Uhr deutscher Zeit.

### **WAS GIBT ES ZU GEWINNEN?**

Wir verlosen unter allen teilnehmenden Aktionspackungen 100 Reisegutscheine im Wert von je 10.000 €! Einfach Kassenbon der Aktionspackung hochladen und sofort erfahren, ob man gewonnen hat.

Ein 5 € Hörbuch-Download Gutschein auf [www.thalia.de](http://www.thalia.de) ist garantiert. Der Mindestbestellwert beträgt 20 € und der Gutschein ist bis zum 31.12.2023 einlösbar.

## **WAS GESCHIEHT MIT MEINEN PERSÖNLICHEN DATEN?**

Wir verlosen unter allen teilnehmenden Aktionspackungen 100 Reisegutscheine im Wert von je 10.000 €! Einfach Kassenbon der Aktionspackung hochladen und sofort erfahren, ob man gewonnen hat.

Ein 5 € Hörbuch-Download Gutschein auf [www.thalia.de](http://www.thalia.de) ist garantiert. Der Mindestbestellwert beträgt 20 € und der Gutschein ist bis zum 31.12.2023 einlösbar.

## **DÜRFEN MINDERJÄHRIGE AM GEWINNSPIEL TEILNEHMEN?**

Nein, Minderjährige dürfen nicht an der „Genieß dich weg“ Aktion teilnehmen. Eine Teilnahme ist erst ab 18 Jahren möglich.

## **WOHER WEISS ICH, OB ICH GEWONNEN HABE**

Nachdem du deinen Kassenbon auf unserer Aktionswebsite hochgeladen hast, wird er direkt geprüft und du erfährst sofort, ob du etwas gewonnen hast. Im vorbehaltlichen Gewinnfall wirst du gebeten, deine persönlichen Daten einzugeben und abzuschicken, sowie deine Aktionspackung und den Kassenbon einzusenden.

Erst nach erfolgreicher Prüfung des Kassenbons und der Aktionspackung entsteht der Anspruch auf den Gewinn und es wird eine E-Mail mit allen Einzelheiten zur Übergabe des Gewinns versendet.

## **WIE ERHALTE ICH MEINEN GEWINN?**

Im Gewinnfall erhältst du eine Mail mit allen benötigten Einzelheiten zur Gewinnübermittlung. Der Reisegutschein wird dann aller Voraussicht nach per Post oder per E-Mail versendet.

## **WIE LAUTEN DIE TEILNAHMEBEDINGUNGEN?**

Die vollständigen Teilnahmebedingungen finden sich [hier](#).

## **WEN KANN ICH KONTAKTIEREN, WENN MEINE FRAGEN NOCH NICHT BEANTWORTET WERDEN KONNTEN?**

Unser Service-Center ist gerne für dich da und per E-Mail zu erreichen: [service@sommerferrero.de](mailto:service@sommerferrero.de)