

FAQ

Wie lange dauert das Gewinnspiel?

Das Gewinnspiel findet im Aktionszeitraum vom 01.06.2023 bis zum 31.08.2023 statt. Die Kassenbons können bis zum 31.08.2023 um 23:59 Uhr auf der Website hochgeladen werden. Werden die Kassenbons nicht innerhalb des Teilnahmezeitraums eingegeben, verfallen sie ersatzlos.

Wer kann am Gewinnspiel teilnehmen?

Teilnehmen können nur natürliche Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz und Adresse in Deutschland. Mitarbeiter:innen der aquaRömer GmbH & Co. KG und andere an der Konzeption und Umsetzung des Gewinnspiels beteiligte Personen sowie Angehörige der vorgenannten Personen sind von der Teilnahme an dem Gewinnspiel ausgeschlossen. Die teilnehmende Person ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit der angegebenen Kontaktdaten, selbst verantwortlich. Die aquaRömer GmbH & Co. KG haftet nicht für fehlerhafte Angaben. Teilnehmende Person des Gewinnspiels ist diejenige Person, die bei der Anmeldung zum Gewinnspiel angegeben worden ist.

Welche Produkte nehmen an dem Gewinnspiel teil?

Jeder Kauf einer Kiste AQUA RÖMER QUELLE der Sorten **Naturelle, Medium, Classic und Still Glas 0,75L & 1L und PET 1L** und der dazugehörige Kassenbon berechtigen zur Teilnahme.

Wie kann ich an dem Gewinnspiel teilnehmen?

Gehen Sie auf die Aktionsseite und füllen Sie das Registrierungsformular vollständig aus. Im nächsten Schritt laden Sie Ihren Kassenbon über den Kauf von 1 Kiste AQUA RÖMER QUELLE mit allen geforderten Angaben hoch. Sie gelangen nun zum letzten Schritt der Registrierung und können nun virtuell am Glücksrad drehen, indem sie auf den „Start“-Button klicken. Nach Abschluss der Teilnahme erfahren Sie sofort, ob Sie einen Hauptgewinn oder einen 10 € Sofortgutschein bei fahrrad-xxl.de gewonnen haben. Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail mit den weiteren Schritten zur Einlösung.

Wie oft kann ich an dem Gewinnspiel teilnehmen?

Jeder Kassenbon ist nur einmal einlösbar. Eine Mehrfachteilnahme mit unterschiedlichen Käufen/Kassenbons oder mehreren Kisten AQUA RÖMER QUELLE auf einem Kassenbon ist möglich. Pro Registrierung kann nur ein Kassenbon hochgeladen werden. Sind auf einem Kassenbon mehrere Kisten AQUA RÖMER QUELLE vermerkt, kann der Kassenbon entsprechend der auf dem Kassenbon vermerkten Kistenmenge mehrfach hochgeladen werden.

Bis wann muss ich meinen Kassenbon hochladen?

Jeder Kassenbon im Aktionszeitraum vom 01.06.2023 bis 31.08.2023 kann bis einschließlich 31.08.2023 hochgeladen werden.

Muss ich den hochgeladenen Kassenbon aufheben?

Für die Gewinnausgabe muss der Original-Kassenbon als Kaufnachweis aufbewahrt werden. Kann der Kassenbon nicht vorgelegt werden, verfällt der Gewinn.

Kann ich auch über den Postweg teilnehmen?

Eine Teilnahme über den Postweg ist leider nicht möglich. Die Teilnahme ist nur über das Internet mit einem gültigen Kassenbon möglich.

Meine Aktionsseite hat sich aufgehängt nachdem ich meine Kontaktdaten eingegeben habe. An wen kann ich mich wenden?

Sollte bei der Übermittlung der Daten ein Fehler auftreten, bleibt der Anspruch auf den Gewinn oder 10€ Sofortgutschein natürlich weiterhin bestehen. Bitte schicken Sie einen Hinweis per Mail an aquaroemer@promotionservice.online schicken. Anhand Ihres Namens und der E-Mail-Adresse können wir die Teilnahme zurückverfolgen und den Gewinn oder Sofortgutschein bestätigen.

Wann erfahre ich, ob ich gewonnen habe?

Unmittelbar nach Ihrer Teilnahme wird der Gewinn ermittelt. Die Zuteilung des Gewinns folgt dabei nach dem Zufallsprinzip.

Im Gewinnfall eines E-Bikes erhalten Sie eine Gewinnbenachrichtigung per E-Mail mit den weiteren Schritten zur Gewinnübergabe.

Was kann ich gewinnen?

Zu gewinnen gibt es **1 von 100 E-Bikes der Marke CENTURION** im Wert von 4.200 €. Das E-Bike wird vom Kooperationspartner Fahrrad-XXL.de GmbH & Co. KG, Hugo-Junkers-Str. 3, 60386 Frankfurt am Main je nach Verfügbarkeit geliefert. Lieferzeiten und Verfügbarkeiten sind abhängig vom Hersteller und können weder von Viva Marketing GmbH, Fahrrad-XXL oder aquaRömer beeinflusst werden.

Wie erhalte ich mein E-Bike?

Nach der Gewinnauslosung eines E-Bikes erhalten Sie eine E-Mail von uns, dass Ihre Teilnahme geprüft wird. Ist die Teilnahmeprüfung erfolgreich, senden wir Ihnen ein Gewinnformular als PDF zu, das Sie vollständig ausgefüllt und unterschrieben zusammen mit einer Kopie eines ID-Dokuments (Personalausweis, Reisepass oder andere nicht in Deutschland ausgestellte, aber offiziell anerkannte nationale ID-Ausweise) innerhalb von drei Wochen nach Erhalt per E-Mail an uns zurücksenden müssen. Sollte die Rücksendefrist ab Zusende-Zeitpunkt (Versanddatum der E-Mail) des Gewinnformulars nicht gewahrt werden, verfällt der Gewinnanspruch.

Die Viva Marketing GmbH unterstützt die aquaRömer GmbH & Co. KG bei der Durchführung des Gewinnspiels. Sie setzt sich nach Eingang und Prüfung des Gewinnformulars direkt mit dem Gewinner in Verbindung und wird Modell sowie Größe des E-Bikes abstimmen. Das gewonnene E-Bike muss spätestens bis 31.12.2023 verbindlich über Viva Marketing bestellt werden. Sonderwünsche oder Extras bei Konfiguration des E-Bikes können ergänzt und/oder dazu gebucht/gekauft werden, jedoch müssen die Mehrkosten, die den Gewinnbetrag überschreiten, von jedem Gewinner selbst getragen werden. Sollte der Gewinnbetrag nicht voll ausgeschöpft werden, verfällt der restliche Betrag des nicht ausgeschöpften Budgets und kann nicht ausgezahlt werden. Die Gewinne können in Farbe und Form von den abgebildeten Gewinnen abweichen. Weiterhin behält sich die aquaRömer GmbH & Co. KG das Recht vor, den ausgelobten Hauptgewinn durch einen Gleichwertigen zu ersetzen.

Was erhalte ich, wenn ich kein E-Bike gewonnen habe?

Sofern die teilnehmende Person keinen Hauptgewinn (E-Bike) gewonnen hat, erhält sie nach dem Drehen des Glücksrads einmalig einen **10 € online Sofortgutschein von fahrrad-xxl.de** per E-Mail.

Es konnten nicht alle Fragen beantwortet werden?

Fragen, die nicht in den FAQ aufgeführt sind, und Anmerkungen zur Aktion oder den Teilnahmebedingungen können in schriftlicher Form an aquaroemer@promotionservice.online unter dem Betreff „Wenn unterwegs, dann nachhaltig“ geschickt werden.

