

FAQ

Welche Voraussetzungen müssen erfüllt werden, damit ich teilnehmen kann? ✕

Um an unserem Gewinnspiel "myVAILLANT Portal" teilzunehmen, müssen Sie folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Sie haben sich im myVAILLANT Portal registriert
- Sie haben während der Registrierung die Einwilligung zur Kontaktaufnahme und die Teilnahme am Gewinnspiel bestätigt
- Sie haben mindestens ein Vaillant Gerät aus Ihrem Heizsystem im Portal registriert

Weitere Informationen finden Sie in unseren [Teilnahmebedingungen \(168 kB\)](#).

Was mache ich, wenn bereits ein Gerät in meinem Account nach Registrierung vorhanden ist? ✕

Sind nach Ihrer Registrierung bereits ein oder mehrere Geräte im Portal registriert, müssen Sie nichts weiter tun. In diesem Falle sind uns die Geräte bereits bekannt und konnten Ihnen eindeutig zugeordnet werden. Wenn Sie während der Registrierung die Teilnahme am Gewinnspiel und Ihre Einwilligung zur Kontaktaufnahme gegeben haben, sind alle Voraussetzungen erfüllt.

Wie kann ich prüfen, ob ich alle Voraussetzungen für das Gewinnspiel erfülle? ✕

Die Voraussetzungen sind:

- 1 im myVAILLANT Portal registrieren
- 2 während der Registrierung die Teilnahme am Gewinnspiel bei Registrierung und die Einwilligung zur Kontaktaufnahme bestätigen und
- 3 anschließend mind. ein Gerät registrieren

Schritt eins und zwei erfolgen zusammen bei der Registrierung im myVAILLANT Portal. Wichtig: Die Teilnahme am Gewinnspiel kann nur einmalig innerhalb des Registrierungsvorgangs erfolgen!

Anschließend sollten Sie auf der Startseite im Portal mind. ein registriertes Gerät sehen. Wenn nicht, starten Sie den Prozess „Heizsystem registrieren“ im Portal und registrieren Sie Ihre Vaillant Geräte durch Angabe der Seriennummer und des Installationsdatums.

Den Status Ihrer Einwilligung zur Kontaktaufnahme können Sie nachträglich unter „Mein Konto“ im Portal prüfen. Im unteren Teil finden Sie die Inhaltseinstellungen. Hier sollten E-Mail, Telefon und Kundenzufriedenheitsumfrage ausgewählt sein.

Kann ich meine Chancen durch mehrere myVAILLANT Accounts erhöhen? ✕

Die Anlage mehrerer Accounts ist nicht zielführend, da zur Teilnahme am Gewinnspiel zusätzlich innerhalb des Portals eine gültige Seriennummer registriert werden muss. Jede Seriennummer kann nur einmalig registriert werden. Jeder Account mit den Voraussetzungen für das Gewinnspiel wird bei der Auslosung im Anschluss gleichwertig behandelt.

Wie erfahre ich, ob ich gewonnen habe? ✕

Sollten Sie zu den 100 Gewinnerinnen oder Gewinnern gehören, informieren wir Sie bis zum 15.09.2023 per E-Mail über Ihren individuellen Gewinn. Auch wenn Sie nichts gewonnen haben sollten, werden wir Sie benachrichtigen. Die Gewinnerinnen und Gewinner werden nach Teilnahmeschluss per Zufallsprinzip von uns ermittelt.

Wo finde ich die Seriennummer meiner Heizung? ✕

Die Seriennummer Ihres Vaillant Geräts befindet sich je nach Gerätetyp an unterschiedlichen Stellen. Grundsätzlich besteht die Nummer aus 28 Zeichen und ist meist unterhalb eines Bar-Codes zu finden. Mehr Infos dazu finden Sie [hier](#).