

FAQ

Wer kann an der Aktion teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt sind alle natürlichen Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland.

Wie und bis wann kann ich an der Aktion teilnehmen?

Einfach im Aktionszeitraum ein elmex® Aktionsprodukt (elmex® JUNIOR-Zahnpasta oder elmex® JUNIOR-Zahnbürste) mit Aktionssticker kaufen und ein Foto vom Kassenzettel, zusammen mit dem Aktionsprodukt (der Sticker muss erkennbar sein), hochladen.

Die Aktionsverpackung und der dazugehörige Original-Kassenzettel sind bis zu 4 Wochen nach Teilnahmeschluss aufzubewahren und müssen auf Verlangen postalisch eingeschickt werden.

Du kannst ab dem 01.06.2023 an der Aktion teilnehmen. Teilnahmeschluss ist der 31.10.2023.

Woher weiß ich, ob ich gewonnen habe?

Nach der Teilnahme siehst du sofort, welchen Gewinn du gewonnen hast. Deine Teilnahme wird allerdings erst noch einmal geprüft. Wir informieren dich per E-Mail über den Ausgang der Prüfung. Bitte beachte, dass dies bis zu 7 Werktagen in Anspruch nehmen kann.

Wenn deine Teilnahme korrekt ist und allen Vorgaben entspricht, senden wir dir deinen Gewinn entweder per E-Mail oder per Post zu.

Was passiert, wenn meine Teilnahme nicht den Vorgaben entspricht?

Wenn du gewonnen hast, prüfen wir deine Teilnahme. Stellen wir fest, dass etwas nicht den Vorgaben entspricht, verfällt dein Gewinnanspruch. Nur bei Teilnahmen, die unseren Vorgaben und Teilnahmebedingungen entsprechen, können wir den Gewinn versenden.

Über den Ausgang der Prüfung informieren wir dich per E-Mail. Bitte beachte, dass dies bis zu 7 Werktagen in Anspruch nehmen kann.

Kann ich auch mehrfach an der Aktion teilnehmen?

Ja, du kannst mehrfach an der Aktion teilnehmen. Dafür einfach erneut ein Aktionsprodukt kaufen und das Foto vom Kassenzettel und dem Produkt (der Sticker muss erkennbar sein) hochladen.

Jeder Kassenzettel darf aber nur einmal an der Aktion teilnehmen.

Kann ich auch mit einem digitalen Kassenzettel oder einem online gekauften Aktionsprodukt teilnehmen?

Ja. Für das Foto musst du den Kassenzettel/die Rechnung ebenso neben deinem gekauften Aktionsprodukt fotografieren, wie bei einem gedruckten Kassenzettel. Um Papier zu sparen

Kannst du ein Foto von deinem Bildschirm (der den Kassenzettel/die Rechnung zeigt) neben dem Aktionsprodukt mit Aktionssticker machen und dieses Foto hochladen.

Was passiert, wenn bei der Teilnahme falsche Angaben gemacht werden?

Wenn bei der Teilnahme falsche oder unvollständige Angaben gemacht werden und der Gewinn aufgrund dessen nicht zugestellt werden kann, entfällt der Anspruch auf den Gewinn.

Was passiert mit meinen Daten?

Die Daten werden streng vertraulich behandelt. Die angegebenen Daten werden zum Zweck der Durchführung und der Abwicklung der Aktion verarbeitet und gespeichert. Nähere Informationen dazu findest du in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Die Antwort auf meine Frage kann ich in den FAQ nicht finden.

Kein Problem. So erreichst du uns:

Marketing@elmex.de oder [0800-10000000](tel:0800-10000000)