



**KAPUZINER
WEISSBIER**

FAQ

Wie kann ich an dem Gewinnspiel teilnehmen?

Für die Teilnahme ist ein gültiger Aktionscode Voraussetzung, der im Aktionszeitraum vom 01.06.2023 bis 30.09.2023 : Aktionsseite eingelöst werden muss. Hierfür werden Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Postleitzahl d und dein Wohnort sowie die E-Mail-Adresse (Pflichtangaben) eingegeben und im nächsten Schritt kann der Aktion werden.

Wie lange läuft „Der große Gewinnspiel Sommer“ von Kapuziner Weißbier?

Das Gewinnspiel findet im Aktionszeitraum vom 01.06.2023 bis zum 30.09.2023 statt. Die Aktionscodes können b 23:59 Uhr auf der Aktionsseite hochgeladen werden. Alle noch nicht eingelösten Aktionscodes verlieren ab dem C ihre Gültigkeit.

Bitte beachte: Die Aktionsware ist nicht notwendigerweise bis zum 30.09.2023 überall verfügbar. Die Gesamtmen wird in den Handel geliefert und dort verkauft, ohne dass die Kulmbacher Brauerei AG Einfluss auf die Verfügbar

Was kann ich gewinnen?

Zu gewinnen gibt es:

1 x VW Camper „The California 6.1“ im Wert von 85.000 €

5 x Traumreisen im Wert von 10.000 €

10 x E-Bike-Gutscheine im Wert von 5.000 € von Fahrrad-XXL

100 x SUP-Boards Fusion 2023 der Marke Aqua Marina

1.000 x Bluetooth Lautsprecher ROCKSTER GO der Marke Teufel

Als Dankeschön für die Teilnahme an der Aktion erhält der/die Teilnehmer:in einen 10 € Grillfürst Rabattcode, so Hauptgewinn gezogen wurde.

Wer ist teilnahmeberechtigt?

Teilnehmen können nur natürliche Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz und Adresse in Deutschland.

Mitarbeiter der Kulmbacher Gruppe und andere an der Konzeption und Umsetzung des Gewinnspiels beteiligte F Angehörige der vorgenannten Personen sind von der Teilnahme an dem Gewinnspiel ausgeschlossen.

Welche Produkte nehmen an dem Gewinnspiel teil?

Auf allen Kapuziner Weißbier 0,5 l Aktionsflaschen der Sorten **Kapuziner Hefe-Weißbier**, **Kapuziner Alkoholfre Kellerweizen** befindet sich ein Aktionsetikett mit 10-stelligem Aktionscode auf der Rückseite.

Wo finde ich den Aktionscode?

Der 10-stellige Aktionscode befindet sich auf der Rückseite des Aktionsetiketts auf der Flaschenrückseite. Das Akt einfach von der Aktionsflasche abgelöst und der Aktionscode abgelesen werden.

Woran erkenne ich eine Aktionsflasche?

Bauch- und Rückenetikett der Kapuziner Aktionsflaschen sind gekennzeichnet mit einem Hinweis zum Sommer G Rückenetikett ist gleichzeitig Aktionsetikett und hat zusätzlich links oben eine Markierung, die auf das Ablösen de Flasche hinweist („Hier abziehen“).

Wie löse ich meinen Aktionscode ein?

Der Aktionscode auf dem Aktionsetikett kann auf der Kapuziner Aktionsseite online eingelöst werden. Nach Eing persönlichen Daten, können bis zu 20 Gewinncodes nacheinander in einem Einlöseprozess eingegeben und gepr der/die Teilnehmer:in mehr als 20 Aktionscodes eingeben, muss der Einlöseprozess nach 20 eingelösten Aktions technischen Gründen erneut gestartet werden.

Wie oft kann ich an dem Gewinnspiel teilnehmen?

Jeder Aktionscode ist nur einmal einlösbar. Eine Mehrfachteilnahme mit unterschiedlichen Aktionscodes ist mögl eingelösten Aktionscodes verlieren ab dem 01.10.2023 00:00 Uhr ihre Gültigkeit. Die Veröffentlichung, Weitergab Weiterverkauf von Aktionscodes oder Aktionsetiketten und/oder Gewinnen sind untersagt.

Der Aktionscode funktioniert nicht. Was nun?

Bitte prüfe noch einmal, ob du alle Ziffern korrekt im Eingabefeld für den Aktionscode eingetragen hast. Jeder Aktionscode besteht aus 10 Ziffern, die ohne Leerzeichen nacheinander eingetragen werden müssen. Auch ein Leerzeichen hinter dem Aktionscode kann zu einer Fehlermeldung führen.

Sollte der Aktionscode noch immer nicht funktionieren, kann eine E-Mail mit Bild des Aktionscodes an kapuzinersommer@promotionservice.online gesendet werden.

Ich kann meinen Aktionscode nicht entziffern. Was kann ich tun?

Bitte sende uns eine E-Mail mit Bild des unleserlichen Aktionscodes an kapuzinersommer@promotionservice.online

Muss ich das Aktionsetikett mit Aktionscode aufheben?

Das original Aktionsetikett mit Aktionscode ist u.a. Voraussetzung für den Gewinnanspruch und muss als Nachweis für die Gewinnbestätigung mit dem Gewinnformular aufbewahrt

und ggf. vorgelegt werden. Kann das original Aktionsetikett mit Aktionscode nicht vorgelegt werden, verfällt der Gewinnanspruch.

Kann ich auch über den Postweg teilnehmen?

Die Teilnahme ist nur über das Internet auf der Aktionsseite mit einem gültigen Aktionscode möglich.

Kommen ggf. Kosten auf mich zu? Wenn ja, welche?

Die Teilnahme an dem Gewinnspiel ist kostenlos und es entstehen keine offenen oder versteckten Folgekosten. Sonderwünsche oder Extras können bei den Gewinnen ergänzt und/oder dazu gebucht/gekauft werden, jedoch nur wenn die Kosten die den Gewinnbetrag überschreiten, von jedem Gewinner selbst getragen werden. Sollte der Gewinn ausgeschöpft werden, verfällt der restliche Betrag des nicht ausgeschöpften Budgets und kann nicht ausbezahlt werden.

Die Aktionsseite hat sich aufgehängt, nachdem ich meine Kontaktdaten eingegeben habe. Was passiert jetzt?

Ist bei der Übermittlung der Daten ein Fehler aufgetreten, bleibt der Gewinnanspruch im Fall eines Hauptgewinns bestehen. Anspruch auf den 10 € Rabattcode natürlich weiterhin bestehen. In diesem Fall kann eine Nachricht an kapuzinersommer@promotionservice.online gesendet werden. Anhand des Namens, des Aktionscodes und der E-Mail-Adresse können wir die Teilnahme zurückverfolgen und den Gewinn bestätigen bzw. dir den Rabattcode erneut zukommen lassen.

Weshalb muss ich meine Adresse angeben?

Die Adresse benötigen wir zur eindeutigen Verifizierung des Gewinners und die Bankdaten zur möglichen Überweisung des Gewinnbetrags. Die Daten werden nicht für andere Zwecke verwendet und gemäß Datenschutzbestimmungen von uns geschützt. Die Daten können der Kooperationspartner den Gewinner bei Gewinnübergabe/-konfiguration identifizieren.

Für die Richtigkeit der eingegebenen Daten ist jede:r Teilnehmer:in selbst verantwortlich. Im Falle einer unzustellbaren Gewinnversendung aufgrund einer fehlerhaften oder unvollständigen Angabe der Adresse durch den/die Teilnehmer:in ist die Kulmbacher Brauerei AG nicht verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen oder mehrere Zustellversuche zu machen.

Was passiert, wenn ich gewonnen habe?

Im Fall eines Hauptgewinns erhält der/die Teilnehmer:in im Anschluss von Viva Marketing GmbH, Am Winzerkeller 1, 97686 Vendersheim eine E-Mail mit einem Gewinnformular als PDF. Das Gewinnformular muss vollständig ausgefüllt und zurückgeschickt werden. Zum Identitätsnachweis als zwingender Bestandteil des Versicherungsschutzes hat der/die Gewinner:in das ausgefüllte Gewinnformular die Kopie eines ID-Dokuments zu übermitteln. Die DSGVO konforme Zusendung des Gewinnformulars an den Gewinner:in. Die Verifizierung wird von Viva Marketing durchgeführt, die Daten werden DSGVO konform verschlüsselt und nach Gewinnübermittlung nachweislich datenschutzkonform vernichtet. Die Übermittlung des ausgefüllten Gewinnformulars muss innerhalb von drei Wochen nach Erhalt zurückgesendet werden.

Sollte die Rücksendefrist ab Zusende-Zeitpunkt (Versanddatum der E-Mail) des Gewinnformulars nicht gewahrt werden, verfällt der Gewinnanspruch. Für die Richtigkeit der eingegebenen Daten ist jede:r Teilnehmer:in selbst verantwortlich.

Im Falle einer unzustellbaren Gewinnversendung aufgrund einer fehlerhaften oder unvollständigen Angabe der Adresse durch den/die Teilnehmer:in ist die Kulmbacher Brauerei AG nicht verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen oder Zustellversuche vorzunehmen. Bitte prüfe auch deinen Spam Ordner auf eine Gewinnbenachrichtigung.

Wie erhalte ich meinen Gewinn?

Nach fristgerechter Rücksendung und Prüfung des Gewinnformulars leitet Viva Marketing die Gewinnübermittlung an den Kooperationspartner. Der Gewinnversand mit den Kooperationspartnern ein:

Die Lieferung der SUP-Boards übernimmt der Kooperationspartner Point of Sports GmbH.

Die Bluetooth Lautsprecher werden von Lautsprecher Teufel GmbH versandt.

Die Lieferzeit des VW-Campers kann bis zu 12 Monate in Anspruch nehmen. Die Konfiguration, Bestellung und Lieferung des Campers wird durch den Kooperationspartner Autohaus Creusen + Scherer GmbH & Co. KG in Alzey durchgeführt.

Die Traumreise wird zusammen mit dem Gewinner und Viva Marketing telefonisch und per E-Mail abgestimmt und am 31.10.2023 für einen Reisezeitraum vom 31.10.2023 bis 31.10.2024 verbindlich gebucht.

Die Lieferzeit eines E-Bikes kann je nach Modell und Marke bis zu 12 Monate in Anspruch nehmen. Das E-Bike kann bei unserem Partner Fahrrad XXL konfiguriert und mit einem entsprechenden Aktionscode online bestellt werden.

Was passiert mit meinen Daten nach der Aktion?

Nach Ablauf vorstehender Fristen bzw. nach Widerruf der Einwilligung werden die Daten gelöscht, soweit diese nicht gesetzlicher Aufbewahrungsfristen länger benötigt werden. Willigt der/die Teilnehmer:in ein, über die Aktion hinaus Informationen über neue Gewinnspiele, Aktionen oder neue Produkte informiert zu werden, werden die Daten ausschließlich für diese Zwecke gespeichert. Die Einwilligung kann jederzeit von dem/der Teilnehmer:in per E-Mail widerrufen werden. Unsere Datenschutzerklärung enthält weitere Informationen zum Datenschutz der Kulmbacher Brauerei.

Die Teilnahmedaten werden für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist geschäftlicher Unterlagen § 257 HGB für jedwede weitere Verwendung gesperrt.

Was mache ich, wenn mein Gewinn noch nicht eingetroffen ist?

Im Falle, dass es länger als die angegebenen Fristen dauert, kann eine E-Mail mit vollständigen Kontaktdaten an kapuzinersommer@promotionservice.online geschickt werden.

Es konnten nicht alle Fragen beantwortet werden?

Fragen, die nicht in den FAQ aufgeführt sind, und Anmerkungen zur Aktion oder den Teilnahmebedingungen können in Form an kapuzinersommer@promotionservice.online unter dem Betreff "Der große Gewinnspiel Sommer" geschickt werden.

