



FAQ

Hier finden Sie die Antworten auf die häufigsten Fragen. Weitere ausführliche Informationen finden Sie in den [Teilnahmebedingungen](#).

A. ALLGEMEINES ZUR REGISTRIERUNG, TEILNAHME UND TEILNAHMEBERECHTIGUNG

IN WELCHEM ZEITRAUM KANN AN DER PROMOTION AKTION TEILGENOMMEN WERDEN?

- Die Promotion Aktion (Cashback Aktion und Gewinnspiel) ist eine befristete Aktion, die innerhalb des Zeitraums vom 23.01.–31.12.2023 in Deutschland stattfindet. Zeitgleich wird die Promotion Aktion auch in Österreich und der Schweiz veranstaltet.
- Das Hochladen des Nachweises über den Kauf von mind. einem MICHELIN Aktionsreifen auf der Aktionswebsite ist vom 23.01.–31.12.2023 bis 23:59 Uhr MEZ möglich.

WER KANN AN DER PROMOTION AKTION TEILNEHMEN?

- Zur Teilnahme berechtigt sind ausschließlich natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr bereits vollendet haben.
- Die Teilnehmer müssen während des Aktionszeitraums mindestens einen MICHELIN Reifen der Art
- VELO (Fahrrad)
- MOTO (Motorrad, Scooter, Roller)
- PKW & LLKW (leichte Lastkraftwagen)

in den Zollgrößen von 13" bis 23" (lose oder als Komplettrad) – ausgeschlossen sind Erstausrüstungsreifen, Oldtimer- und Rennreifen – für deren Eigenbedarf oder in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeiten beim Händler ihrer Wahl in Deutschland kaufen. Soweit der Kauf in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeiten erfolgt, ist das nur von der Teilnahme umfasst, wenn der hierzu gehörende Fuhrpark höchstens 5 Fahrzeuge beinhaltet.

Von der Teilnahme ausgeschlossen sind

- natürliche Personen, die den Reifenkauf in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeiten vorgenommen haben, soweit der hierzu gehörende Fuhrpark höchstens 5 Fahrzeuge übersteigt, und
- Mitarbeiter* der Michelin Reifenwerke AG & Co. KGaA und deren Konzernunternehmen sowie Mitarbeiter der an der Konzeption und Umsetzung dieser Promotion Aktion beteiligten Unternehmen, insbesondere Mitarbeiter der caspar company GmbH, und die Angehörigen ersten und zweiten Grades der jeweiligen Mitarbeiter sowie die mit ihnen in eheähnlicher oder häuslicher Gemeinschaft lebenden Personen.

WIE ERFOLGT DIE REGISTRIERUNG UND TEILNAHME AN DER PROMOTION AKTION?



- Die Registrierung erfolgt durch das Aufrufen der Aktionswebsite im Zeitraum vom 23.01. – 31.12.2023 bis einschließlich 23:59 Uhr MEZ unter Angaben des Vornamens, Nachnamens, der Postadresse, E-Mailadresse und Festlegung eines individuellen Passwortes.
- Eine postalische oder auf anderem Weg erfolgende Teilnahme an der Promotion Aktion ist leider nicht möglich.
- Die Voraussetzung für die Teilnahme ist der Kauf von mindestens einem MICHELIN Reifen der Art
 - VELO (Fahrrad)
 - MOTO (Motorrad, Scooter, Roller)
 - PKW & LLKW (leichte Lastkraftwagen)

in den Zollgrößen von 13" bis 23" (lose oder als Kompletttrad) – ausgeschlossen sind Erstausrüstungsreifen, Oldtimer- und Rennreifen – beim stationären oder online Händler der Wahl innerhalb Deutschlands im Aktionszeitraum.

- Nach erfolgreicher Registrierung, Hochladen des Nachweises über den Kauf von MICHELIN Aktionsreifen als Scan/Foto und unter Angabe folgender Daten:
 - Kaufdatum
 - PLZ des Händlers
 - Einkaufsstätte/Händlername
 - Zollgröße
 - Reifenanzahl
 - Reifenproduktbezeichnung

DARF DER KAUFNACHWEIS DER MICHELIN AKTIONSREIFEN NACH DER TEILNAHME ENTSORGT WERDEN?



- Nein, wenn Sie am Gewinnspiel teilnehmen möchten, ist der Originalnachweis über den Kauf eines MICHELIN Aktionsreifens aufzubewahren. Denn im Gewinnfall ist dieser zur Prüfung im Original vorzulegen.
- Sollten Sie nur an der Cashback Aktion teilnehmen, genügt das Hochladen eines Scans/Fotos des Nachweises über den Kauf von MICHELIN Aktionsreifen auf der Aktionswebseite. Es bedarf bei Cashback Ausschüttung nicht des Originalkaufnachweises.

WELCHE KONTAKTMÖGLICHKEITEN GIBT ES BEI FRAGEN?



- Per E-Mail: michelin@caspar-company.cc
- Telefonisch: 0 08 00/50 04 00 30 (Montag – Freitag: 10–16 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen in Deutschland). Der Anruf ist kostenfrei aus dem Fest- und Mobilfunknetz in Deutschland.
- auf der Aktionswebseite ausfüllen und folgende Daten eingeben:
 - Ihre E-Mail-Adresse
 - Um welche Fragestellung handelt es sich?

Wir überprüfen die Angelegenheit und melden uns schnellstmöglich bei Ihnen.

ERHALTEN EINER FEHLERMELDUNG IM ZUGE DER REGISTRIERUNG?



- [Hier](#) gelangen Sie direkt zum Registrierungsformular. Dort müssen die persönlichen Daten Feld für Feld eingegeben werden. Am besten wechseln Sie, nachdem Sie ein Feld ausgefüllt haben, mit der Tabulator-Taste (Pfeiltaste links vom „Q“) oder mit der Computermaus zum nächsten freien Feld. Etwaige Fehlermeldungen dürften dann automatisch verschwinden.
- Dann bitte die Teilnahmebedingungen per Klick ins Kästchenfeld akzeptieren und auf „Registrieren“ klicken. Wenn die Registrierung erfolgreich verläuft, erscheint die Eingabe- und Uploadseite der Kaufnachweis-Daten.

Sollte Ihre Registrierung nach wie vor nicht funktionieren, könnte es an einer veralteten Browser-Version liegen. Daher möchten wir Ihnen noch den Tipp geben, es gegebenenfalls von einem anderen Rechner auszuprobieren, Ihren Browser zu aktualisieren oder einen anderen Browser zu installieren (siehe unten: „Der verwendete Browser ist älter (älter als 2 Jahre) oder es gibt ein Problem bei der Darstellung der Website?“)

ERHALTEN EINER FEHLERMELDUNG IM ZUGE DER ANMELDUNG NACH ERFOLGREICHER REGISTRIERUNG?



- Nur bei einer vorausgegangenen Registrierung kann eine Anmeldung mit der bei der Registrierung verwendeten E-Mailadresse und dem gewählten Passwort erfolgen. Falls keine Registrierung erfolgt ist, geht es [hier](#) zur Registrierung.
- Bei der Anmeldung geben Sie bitte in das Feld „E-Mail-Adresse“ Ihre registrierte E-Mail-Adresse ein. Und zwar bitte genau diese E-Mail-Adresse (bitte vollständig eingeben; nicht Ihren Namen oder Ähnliches). In das Feld „Passwort“ geben Sie bitte Ihr bei der Registrierung hinterlegtes Passwort ein.
- Wenn Sie ihr Passwort nicht mehr wissen sollten, fordern Sie bitte hier ein neues Passwort an. Das Passwort erhalten Sie dann per E-Mail (bitte gegebenenfalls im Spam-Ordner/Junk-Mail-Ordner, oder unter „Unbekannt“ oder „Unerwünscht“ nachschauen). Bitte tragen Sie dann das Passwort in das Feld ein (bitte achten Sie dabei darauf, dass weder davor noch danach ein Leerzeichen eingetragen wird).
- Durch Klick auf den Button „Anmelden“ gelangen Sie automatisch auf die Eingabeseite für die Kaufnachweis-Daten.

DER VERWENDETE BROWSER IST ÄLTER (ÄLTER ALS 2 JAHRE) ODER ES GIBT SCHWIERIGKEITEN BEI DER DARSTELLUNG DER WEBSITE?



- Überprüfen Sie bitte, ob der Browser sich im Zoom-Modus befindet und die Einstellungen der Ansicht auf „100 %“ stehen.
- Aktualisieren Sie bei Bedarf den Browser – klicken Sie dazu auf den Browser, den Sie aktuell verwenden:
 - [Firefox](#)
 - [Internet Explorer](#)
 - [Google Chrome](#)
 - [Safari](#)
- Sollte beides nicht zum Erfolg führen, kontaktieren Sie uns per E-Mail an michelin@caspar-company.cc. Bitte geben Sie dabei Ihre Absenderdaten, den Browser (inklusive Versionsangaben) und eine kurze Beschreibung/Screenshot der Darstellungsschwierigkeiten an.

B. FRAGEN AUSSCHLIESSLICH ZUR CASHBACK AKTION

UNTERSCHIEDUNG VON CASHBACK CODES UND CASHBACK BETRAG?

- Je im Aktionszeitraum gekauften MICHELIN Aktionsreifen erhält der Teilnehmer einen Cashback Code. Dieser ist hinterlegt mit einem Cashback Betrag in Höhe von:

Aktionsreifen Art	Zollgröße	Cashback
Velo (Fahrrad)	alle	5 €
Scooter/Roller	alle	10 €
Motorrad	alle	15 €
PKW/LLKW	bis 17"	10 €
	ab 18"	15 €

- Unmittelbar nach dem erfolgreichen Hochladen des Kaufnachweises auf der Aktionswebsite und innerhalb des Aktionszeitraumes erfährt der Teilnehmer, wie viele Cashback Codes ihm zustehen und wie hoch das Cashback sein kann.
- Zugleich erhält der Teilnehmer den/die individuellen Cashback Code(s) automatisch per E-Mail zugestellt inkl. einem Hinweis zur Einlösefrist binnen 10 Monaten.

EINLÖSEBEDINGUNGEN DER CASHBACK CODES?

- Die Einlösung der Cashback Codes kann wie folgt stattfinden:
 - a. in bis zu zwei Einlösezüge mit je bis zu vier Cashback Codes (Wert je nach erworbener Reifenart). Das bedeutet bis zu maximal 60 € Cashback je Einlösezug. oder
 - b. in einem Einlösezug mit fünf bis zu acht Cashback Codes (Wert je nach erworbener Reifenart). Das bedeutet bis zu maximal 120 € Cashback.Voraussetzung für die Einlösung des individuellen Cashback Betrages ist ein erneuter Einkauf bei dem Händler der Wahl des Teilnehmers, bei dem auch der Kauf der MICHELIN Aktionsreifen stattgefunden hat. Dabei kann der Teilnehmer aus dem gesamten Händlersortiment wählen, ausgenommen sind Wettbewerbsreifen und Gutscheine. Dieser erneute Einkauf bei dem Händler der Wahl des Teilnehmers muss nach dem Kauf der Aktionsreifen während des Aktionszeitraums binnen zehn Monaten nach Erhalt der Cashback Codes („Einlösezeitraum“) erfolgen.
- Der Mindesteinkaufswert bei dem Händler der Wahl des Teilnehmers muss für die Einlösung von
 - a. bis zu vier Cashback Codes 80 € inkl. MwSt.
 - b. fünf bis acht Cashback Codes 160 € inkl. MwSt. betragen.
- Sollte ein weiterer MICHELIN Aktionsreifen erworben werden, kann dieser nicht mehr für die Generierung eines weiteren Cashback Codes genutzt werden.
- Der erneute Einkauf – mit einem 80 € bzw. 160 € Mindestbestellwert inkl. MwSt. – muss nach dem Kauf der Aktionsreifen während des Aktionszeitraums, aber binnen zehn Monaten nach Erhalt der Cashback Codes erfolgen.
- Das letzte mögliche Einlösedatum der Cashback Codes ist in der E-Mail hinterlegt, in der die Cashback Codes zugestellt wurden.

WIE ERFOLGT DIE EINLÖSUNG DER CASHBACK CODES UND SOMIT DIE AUSZAHLUNG DES CASHBACK BETRAGES?



- Binnen 10 Monaten ab Erhalt der Cashback Codes muss der Teilnehmer sich auf der Aktionswebsite mit seinen Benutzerdaten anmelden.
- den/die individuellen Cashback Code(s) müssen zusammen mit dem (zweiten) Kaufnachweis über einen Kauf in Höhe von mindestens 80 € bzw. 160 € inkl. MwSt. hochgeladen werden.
- Zudem sind die Kontodaten (IBAN/BIC) eines Kontos innerhalb des SEPA-Raums im dafür vorgesehenen Feld zu hinterlegen. Der jeweilige Teilnahmeberechtigte muss Inhaber des angegebenen Kontos sein (ausgenommen sind Eheleute, die ein Gemeinschaftskonto nachweisen können).
- Der Mindesteinkaufswert bei dem Händler der Wahl des Teilnehmers muss für die
 - bis zu vier Cashback Codes 80 € inkl. MwSt.
 - fünf bis acht Cashback Codes 160 € inkl. MwSt.betragen und die Cashback Einlösung muss binnen zehn Monate ab Erhalt der Cashback Codes erfolgen.
- Die Prüfung des Cashback Anspruchs und die Auszahlung des Cashback Betrages kann bis zu vier Wochen in Anspruch nehmen.
- Die Auszahlung erfolgt in Form einer Überweisung auf das angegebene Konto.

C. FRAGEN AUSSCHLIESSLICH ZUM GEWINNSPIEL

WIE KANN ICH AM GEWINNSPIEL TEILNEHMEN?



- Jeder Teilnehmer, der sich erfolgreich registriert und an der Cashback Aktion teilgenommen hat, hat auch die Möglichkeit einer Teilnahme am Gewinnspiel zuzustimmen.

WIE FUNKTIONIERT DAS GEWINNSPIEL?



- Pro gekauftem MICHELIN Aktionsreifen während des Aktionszeitraums und im Rahmen der Cashback Aktion dafür hochgeladenen Kaufnachweises, erhält der Teilnehmer eine Gewinnchance für je einen Gewinn. (Hinweis: Im Rahmen der Cashback Code Einlösung gekaufte MICHELIN Aktionsreifen – Einkauf über mindestens 80 € bzw 160 € Einkaufswert -, generieren keine Gewinnchance).
- Nach dem erfolgreichen Hochladen des Kaufnachweises und der Zustimmung zur Teilnahme am Gewinnspiel, wird mittels einem computerbasierten Zufallsgenerator ermittelt, ob dem Teilnehmer (ein) Gewinn(e) oder (eine) „Niete(n)“ zugeordnet ist/sind.
- Das Ergebnis des Zufallsgenerators wird dem Teilnehmer unmittelbar auf der Aktionswebsite angezeigt.
- Im Gewinnfall erhält der Teilnehmer zeitgleich zur Gewinnanzeige eine Gewinnbenachrichtigung per E-Mail.

WIE OFT DARF AN DEM GEWINNSPIEL TEILGENOMMEN WERDEN?



- Eine Mehrfachteilnahme ist möglich.
- Pro gekauftem MICHELIN Aktionsreifen beim Händler der Wahl innerhalb Deutschlands innerhalb des Aktionszeitraumes, der auf dem Kaufnachweis ersichtlich ausgewiesen ist, erhält der Teilnehmer eine Gewinnchance.

WELCHE PRODUKTE MÜSSEN GEKAUFT WERDEN, UM AM GEWINNSPIEL TEILNEHMEN ZU DÜRFEN?



- Alle MICHELIN Aktionsreifen (PKW, LLKW, Motorrad, Roller oder Fahrrad Reifen in den Zollgrößen von 13" bis 23" (lose oder als Komplettrad) – ausgeschlossen sind Erstausrüstungsreifen, Oldtimer- und Rennreifen –), die während des Aktionszeitraums beim Händler der Wahl innerhalb Deutschlands gekauft wurden, berechtigen zur Teilnahme am Gewinnspiel.
- Falls Sie noch keinen MICHELIN Reifen erworben haben, können Sie [hier](#) Ihren passenden Reifen finden.

WIE ERFOLGT DIE GEWINNVERLOSUNG?



- Per computerbasierten Zufallsmechanismus wird festgelegt, ob dem Teilnehmer (ein) Gewinn(e) oder (eine) „Niete(n)“ zugeordnet ist/sind.

WAS SIND DIE GEWINNE?



Insgesamt stehen in Deutschland, Österreich und der Schweiz gemeinsam über den gesamten Aktionszeitraum hinweg 111 Gewinne bereit.

Die 111 Gewinne verteilen sich auf folgende Gewinnstufen:

Stufe 1: 1x Rolling Home	im Wert von 100.000 €
Stufe 2: 10x Auto	im Wert von 50.000 €
Stufe 3: 30x Motorrad	im Wert von 20.000 €
Stufe 4: 30x Experience Reise	im Wert von 15.000 €
Stufe 5: 40x E-Bike	im Wert von 4.000 €

oder

eine Barauszahlung (per Überweisung) in Höhe der in der jeweiligen Gewinnstufe ausgewiesenen Werte.

Bei einem Gewinn hat der Teilnehmer die Wahl zwischen den beiden Möglichkeiten.

Sollte der Teilnehmer als Gewinn ein Fahrzeug wählen, ist dieser berechtigt sein Wunschfahrzeug individuell einschließlich etwaiger mit dem Fahrzeugkauf bzw. der -zulassung verbundener Leistungen (z.B. Überführung, Werksabholung, Wunschnummernschild, Fahrzeugzulassung) bis zu dem Gesamtwert der jeweiligen Gewinnstufe inkl. Mehrwertsteuer, bei einem Händler seiner Wahl in Deutschland zu konfigurieren. Sollte das konfigurierte Fahrzeug und / oder die mit dem Fahrzeugkauf bzw. der -zulassung verbundenen Leistungen den Gewinnwert der jeweiligen Gewinnstufe inkl. Mehrwertsteuer übersteigen, trägt der Teilnehmer die Differenz zwischen dem tatsächlichen Gesamtwert inkl. Mehrwertsteuer und dem Wert der gewonnenen Gewinnstufe.

Sollte der Teilnehmer eine Experience Reise der Stufe 4 gewinnen, ist dieser berechtigt eine Abenteuer-Reise individuell zu konfigurieren. Die Abenteuer-Reise kann im Rahmen des Gewinnbudgets alles nach Wunsch des Gewinners umfassen- sei es das Besteigen eines hohen Berges oder eine Weltumsegelung oder gar eine ganze Weltreise. Die Reise muss bis zum 31.12.2024 gebucht werden.

Der Gewinner der Gewinnstufe 4 kann ebenso eine Barauszahlung wählen.

Die Abwicklung und Gewinnübergabe bzw. Überweisung erfolgt durch die caspar company GmbH im Auftrag von Michelin.

WAS PASSIERT, WENN MEIN WUNSCHFAHRZEUG BZW. MEINE WUNSCHREISE DEN WERT DES GEWINNS ÜBERSTEIGT?

Sollte das konfigurierte Fahrzeug bzw. die konfigurierte Reise und / oder die mit dem Fahrzeugkauf bzw. der -zulassung verbundenen Leistungen den Gewinnwert der jeweiligen Gewinnstufe übersteigen, trägt der Teilnehmer die Differenz zwischen dem tatsächlichen Gesamtwert inkl. Mehrwertsteuer und dem Wert des ausgelobten Gewinns.

WANN UND WIE ERFOLGT DIE GEWINNERPRÜFUNG UND -ÜBERGABE?

- Der Gewinner erhält automatisch zur Gewinnanzeige auf der Aktionswebsite eine E-Mail, in der eine Gewinndeklaration als PDF-Datei enthalten ist. Diese muss ausgefüllt und ausgedruckt zusammen mit dem originalen Kaufnachweis für den Kauf des/der MICHELIN Aktionsreifen(s) (Empfehlung per Einschreiben) und zusammen mit einer Kopie des Personalausweises oder Reisepasses, innerhalb von sechs Wochen ab Eingang der Bestätigungs-E-Mail an die caspar company GmbH geschickt werden:

caspar company GmbH
Stichwort: „Michelin Promotion 2023“
Nonnenstieg 9
20149 Hamburg, Deutschland

- Die Kosten der Einsendung trägt der Gewinner. Die Gewinnübergabe erfolgt nur, wenn der originale Kaufnachweis, die Gewinndeklaration und eine Kopie des Personalausweises oder Reisepasses bei caspar company GmbH innerhalb von sechs Wochen ab dem Datum der Bestätigungsmail eingegangen ist (es gilt der Poststempel) und dessen Richtig- und Gültigkeit nach Prüfung festgestellt wurde.
- Der Postversand sowie der fristgerechte und vollständige Eingang der ausgefüllten Gewinndeklaration, des originalen Kaufnachweises sowie der Kopie und der Kopie des Personalausweises oder Reisepasses, unterliegen ausschließlich der Verantwortung des Käufers.

ES IST KEINE BESTÄTIGUNGS-E-MAIL AN DEN GEWINNER AUSGESENDET WORDEN?

- Überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Filter und/oder Junk-Mail-Ordner.
- Oder haben Sie sich vielleicht bei der Eingabe ihrer E-Mail-Adresse vertippt?

Bitte nehmen Sie zur Überprüfung Kontakt mit uns auf: [Kontaktformular](#)

