Alle Fragen & Antworten zum Gewinnspiel.

Es gelten die folgenden Bedingungen:

Kann ich mehrmals am Gewinnspiel teilnehmen?

Alle wichtigen Informationen zum Gewinnspiel findest du in unseren Teilnahmebedingungen.

Ich habe am Gewinnspiel teilgenommen, aber das Teilnahmeformular öffnet sich nicht.

Bitte versuche in diesem Fall einfach erneut am Gewinnspiel teilzunehmen.

Falls es weiterhin nicht funktioniert, kontaktiere bitte unseren Customer-Service per Mail unter kontakt@penny.de oder telefonisch unter der **0221 201 999 59** (Mo bis Sa von 7 - 21 Uhr, Festnetztarif).

Bei Eingabe meiner Daten (E-Mail-Adresse) in das Formular erscheint eine Fehlermeldung.

Hast du vielleicht die Copy-Paste-Funktion genutzt? Dann versuche doch mal, die Daten händisch in das Formular-Feld einzutippen und prüf sie gleich nochmals auf Richtigkeit.

Falls es weiterhin nicht funktioniert, kontaktiere bitte unseren Customer-Service per Mail unter kontakt@penny.de oder telefonisch unter der **0221 201 999 59** (Mo bis Sa von 7 - 21 Uhr, Festnetztarif).

Ich habe das Teilnahmeformular erfolgreich übermittelt, jedoch erhalte ich keine Bestätigungsmail.

Bitte prüfe als Erstes, ob die E-Mail in deinem Spam-Ordner gelandet ist. Wenn das nicht der Fall ist, bitte nimm erneut am Gewinnspiel teil.

Falls du dann wieder keine Bestätigungsmail bekommen hast (bitte auch erneut im Spam-Order nachsehen), kontaktiere bitte unseren Customer-Service per Mail unter kontakt@penny.de oder telefonisch unter der **0221 201 999 59** (Mo bis Sa von 7 - 21 Uhr, Festnetztarif).