### Veranstalter der Aktion Retail Deutschland

Der Veranstalter ist die Luigi Lavazza Deutschland GmbH, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Deutschland (im Folgenden "Lavazza" genannt).

#### Zeitraum

Die Dauer der Cash-Back-Aktion erstreckt sich vom 01.09.2023 bis 31.03.2024. Innerhalb dieses Zeitraums erhalten die Shopper in Deutschland und Österreich die Möglichkeit an der Cash-Back-Aktion teilzunehmen.

### **Teilnahmeberechtigte**

Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private Endkunden ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland und Österreich.

Nicht teilnahmeberechtigt an der Cash-Back-Aktion sind alle an der Konzeption und Umsetzung der Cash-Back-Aktion beteiligten Personen und Mitarbeiter/innen von Lavazza sowie ihre Familienangehörigen. Zudem behält sich Lavazza vor, nach eigenem Ermessen Personen von der Teilnahme auszuschließen, wenn berechtigte Gründe vorliegen, beispielsweise

- (a) bei Manipulationen im Zusammenhang mit Zugang zum oder Durchführung der Cash-Back-Aktion,
- (b) bei Verstößen gegen diese Teilnahmebedingungen,
- (c) bei unlauterem Handeln oder
- (d) bei falschen oder irreführenden Angaben im Zusammenhang mit der Teilnahme an der Cash-Back-Aktion.

Bei Inanspruchnahme einer Lavazza-fremden Preisreduktion mit demselben Produkt wird die Lavazza-fremde Preisreduktion vom Lavazza Cash-back abgezogen und der Restwert überwiesen.

# Durchführung der Aktion

Auf der Webseite www.lavazza-cashback.com kann jede teilnahmeberechtigte Person durch wahrheitsgemäßes Ausfüllen des Teilnahmeformulars (Kontakt- und Bankdaten, sowie E-Mail) und Hochladen des Kassenbons mit ausgewiesenem teilnehmendem Produkt den jeweiligen Cash-Back-Betrag von 4,00€ zurückerhalten. Erstattet wird pro Person (Name, Adresse, E-Mail, IBAN-Kontoverbindung) maximal der Cash-Back-Betrag von einer teilnehmenden Packung.Alle Handelspartner im stationären Lebensmitteleinzelhandel, der Drogerie und bei Discountern nehmen an der Aktion teil. Online-Händler sind von der Aktion

ausgenommen Kassenbons von allen Märkten des stationären Lebensmitteleinzelhandels, der Drogerien und der Discounter können eingereicht werden, ausgenommen sind Online-Händler.

Sollten die angegebenen Daten fehler-/lückenhaft sein und der Cash-Back-Betrag dadurch nicht ausbezahlt werden können, verfällt der Anspruch. Die Lavazza oder die acardo group AG sind nicht verpflichtet, die richtigen Daten zu recherchieren. Die Nachteile, die sich aus der Angabe fehlerhafter Daten ergeben, gehen zu Lasten des betreffenden Teilnehmers / der Teilnehmerin.

Der Kassenbon muss auf einem Foto vollständig abgebildet sein. Jeder Hochladevorgang steht für eine Teilnahme. Das mehrmalige Verwenden von Kassenbons führt zum Ausschluss von der Aktion. Es werden folgende Formate akzeptiert: .jpg, .png, .pdf mit maximal 8 MB Dateigröße in Summe. Sollte der Kassenbon unvollständig oder nicht lesbar sein, ist die gesamte Teilnahme ungültig. Die acardo group AG behält sich vor, den originalen Kassenbon bis zum Ablauf der Aktion für etwaige Nachprüfungen einzufordern. Zu diesem Zweck muss der/die Teilnehmer/in den Original-Kassenbon auf Anfrage auf eigene Kosten an die acardo group AG senden.

Es wird empfohlen, eine Kopie vom Kassenbon aufzubewahren. Unfrankierte Sendungen werden nicht angenommen. Die Rückgabe des Original-Kassenbons nach Prüfung ist nicht möglich. Die acardo group AG übernimmt keine Haftung für Verluste auf dem Postweg.

Der erfolgreiche Abschluss der Teilnahme, also der Eingang aller angegebenen / hochgeladenen Informationen, wird dem/ der Teilnehmer/in auf der Aktionswebseite angezeigt. Zusätzlich erhält der/ die Teilnehmer/in eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit einer Bestätigung zur vorgenommenen Teilnahme.

Jeder Person mit gültiger Teilnahme wird innerhalb eines Zeitraums von 4 Wochen nach Prüfung der Teilnahme wird der Cash-Back-Betrag des Aktionsprodukts auf das angegebene Konto überwiesen. Es erfolgt keine Mitteilung über den Auszahlungsvorgang.

Diese Aktion ist nicht kombinierbar mit anderen Aktionen des Herstellers. Hierzu gehören Rabattcoupon-, Geld-zurück-Garantien sowie andere Cash-Back Aktionen.

Bei Inanspruchnahme eines Lavazza-fremden Rabattcoupons oder einer Lavazza-fremden Cash-Back-Aktion mit demselben Produkt wird der Lavazza-fremde Rabattcoupon oder Cash-Back-Betrag vom Lavazza Cash-back abgezogen und der Restwert überwiesen. Ferner wird der Lavazza Cash-back Betrag nur bis zu einem Preis von 15,99 € gewährt.

### Beendigung der Cash-Back-Aktion

Lavazza behält sich ausdrücklich vor, die Cash-Back-Aktion ohne vorherige Ankündigung und ohne Mitteilung von Gründen zu beenden. Dies gilt insbesondere für jegliche Gründe, die einen planmäßigen Ablauf der Cash-Back-Aktion stören oder verhindern würden.

### **Datenschutz**

Für die Teilnahme an der Cash-Back-Aktion ist die Angabe von persönlichen Daten notwendig. Der/die Teilnehmer/in versichert, dass die von ihm gemachten Angaben zur Person, insbesondere Vor-, Nachname sowie Kontodaten und E-Mail-Adresse wahrheitsgemäß und richtig sind. Lavazza weist darauf hin, dass sämtliche personenbezogenen Daten des Teilnehmers / der Teilnehmerin ohne Einverständnis weder an Dritte weitergegeben noch diesen zur Nutzung überlassen und im Anschluss an der Cash-Back-Aktion nach 180 Tagen ab Ablauf des Teilnahmeschlusses gelöscht werden, sofern sie nicht aufgrund der gemeinsamen Geschäftsbeziehung im Rahmen der gesetzlichen oder vertraglichen Bedingungen weitergegeben, genutzt oder aufbewahrt werden müssen.

Die BESTSELLER Agentur für Absatzförderung GmbH, Lindleystraße 8A, 60314 Frankfurt am Main ist der für die Gewinnabwicklung zuständige Dienstleister der Luigi Lavazza Deutschland GmbH.

Alle Informationen zum Datenschutz bei Lavazza sind unter https://www.lavazza.de/de/datenschutzerklarung abrufbar.

## Haftung

Eine Haftung der Lavazza in Bezug auf Schäden, die mit dem Erwerb der Aktionsprodukte entstehen, ist ausgeschlossen. Die Lavazza und die acardo group AG übernehmen keine Gewähr dafür, dass die Aktionswebseite jederzeit verfügbar und durch die Teilnehmer/in abrufbar bzw. inhaltlich oder technisch fehlerfrei ist. Mit Auszahlung der Erstattung an die Teilnehmer/innen ist der Lavazza von jeglicher Verpflichtung befreit.

Die Lavazza haftet unbegrenzt für Schäden, welche vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Bei Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht in einer das Erreichen des Vertragszwecks gefährdenden Weise ist die Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Durchschnittsschaden begrenzt. Vorstehende Haftungsbeschränkungen oder -ausschlüsse gelten insbesondere für Schäden durch technische Ausfälle, Verzögerungen oder Unterbrechungen im Zusammenhang mit der Übermittlung der Teilnehmerdaten sowie des Verlusts oder Löschung von Daten. Für Datenverluste, insbesondere im Wege der Datenübertragung, und andere

technische Defekte, insbesondere bei Nutzung von mobilen Endgeräten, übernimmt die Lavazza keine Haftung.

#### **Anwendbares Recht**

Die Cash-Back-Aktion von Lavazza unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

### Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit dieser Teilnahmebedingungen im Übrigen nicht berührt. Statt der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige gesetzlich zulässige Regelung, die dem in der unwirksamen Bestimmung zum Ausdruck gekommenen Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für den Fall des Vorliegens einer Regelungslücke in diesen Teilnahmebedingungen.