

## FAQ

### Ferrero Weihnachtsgewinne: 24 Türchen voller Gewinne

#### 1. Wer kann an der Aktion teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt sind alle Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeiter von Ferrero und Mitarbeiter der an der Aktion beteiligten Agenturen.

#### 2. Wie kann an der Aktion teilgenommen werden?

Eine Person nimmt an der Aktion teil, indem sie ein Foto eines Kassenbons mit drei gekauften weihnachtlichen Produkten der Marken Ferrero Rocher, Mon Chéri, Ferrero Küsschen, Die Besten und/oder Raffaello hochlädt, das Anmeldeformular auf [www.ferrero-weihnachtsgewinne.de](http://www.ferrero-weihnachtsgewinne.de) vollständig ausfüllt und mittels des Buttons „Absenden“ an Ferrero schickt.

#### 3. Erfolgt eine Teilnahme ausschließlich online?

Eine Teilnahme ist ausschließlich online auf der Aktionswebseite [www.ferrero-weihnachtsgewinne.de](http://www.ferrero-weihnachtsgewinne.de) möglich. Postalisch eingesendete Teilnahmen können leider nicht berücksichtigt werden.

#### 4. Was muss beim Kassenbon-Upload beachtet werden?

Folgendes muss auf dem Kassenbon ersichtlich sein: Einkaufsstätte, drei weihnachtliche Produkte (Marken: Ferrero Rocher, Mon Chéri, Ferrero Küsschen, Die Besten, Raffaello), Einkaufsdatum und -uhrzeit, Gesamtbetrag. Mehrere Teilnahmen mit einem Kassenbon sind nicht möglich. Auf einem Foto darf sich nur ein Kassenbon befinden. Der Kassenbon muss bis zum Ende des Gewinnspiels aufbewahrt werden, da dieser im Gewinnfall im Original eingefordert werden kann.

#### 5. An welchen Türchen nehme ich mit meinem Kassenbon teil?

Mit jedem hochgeladenen Kassenbon wird automatisch an allen 24 Türchen teilgenommen.

#### 6. In welchem Zeitraum kann an der Aktion teilgenommen werden?

Die Teilnahme an dem Gewinnspiel ist vom 01.10.2022 – 24.12.2022 möglich. Der Teilnahmeschluss ist am 24.12.2022, um 23:59 Uhr deutscher Zeit. Nach diesem Zeitpunkt ist das Abschicken des elektronischen Teilnahmeformulars nicht mehr möglich. Zur Überprüfung und Fristwahrung dient der elektronisch protokollierte Eingang des entsprechenden Datensatzes.

#### 7. Wie oft kann an der Aktion teilgenommen werden?

Pro Person kann mehrfach an der Aktion teilgenommen werden. Pro Teilnahme muss ein separater Kassenbon auf einem Foto hochgeladen werden. Mehrere Teilnahmen mit einem Kassenbon sind nicht möglich. Pro Person ist nur ein Gewinn möglich.

#### 8. Was kann bei der Aktion gewonnen werden?

Wir verlosen unter allen gültigen Teilnahmen folgende Gewinne: 285 Schokoladenpakete mit ausgewählten Produkten von Ferrero, 15 Wunschgutscheine im Wert von je 250 €, 10 INSTAX mini 12 Sofortbildkameras, 5 Kitchen Aid ARTISAN Küchenmaschinen, 5 Apple Airpods.

#### 9. Wie werden die Gewinner gezogen?

Die Gewinner werden zufällig durch einen automatisierten Prozess gezogen.

#### **10. Wie und wann erfahre ich, dass ich gewonnen habe?**

Die Gewinner werden nach Teilnahmeschluss am 24.12.2023 ausgelost und von Ferrero oder im Namen von Ferrero per E-Mail innerhalb von vier Wochen nach Teilnahmeschluss benachrichtigt. Diese Gewinnbenachrichtigung wird an die E-Mail-Adresse gesendet, die der Teilnehmer bei der Teilnahme angegeben hat.

#### **11. Wie erhalte ich meinen Gewinn, falls ich gewonnen habe?**

Die Gewinne werden postalisch versendet. Der Gewinner wird zu diesem Zwecke nach Aktionsschluss über seinen Gewinn informiert und muss binnen 14 Tagen auf diese E-Mail reagieren und eine Versandadresse mitteilen.

#### **12. Muss ich den Versand bezahlen?**

Nein, der Gewinn wird per Post an die angegebene Postadresse frei Haus versandt. Wir versenden nur an gültige Adressen in Deutschland.

#### **13. Wie wird mit meinen persönlichen Daten umgegangen?**

Die Erfassung der geforderten persönlichen Daten dient ausschließlich zur Durchführung der Aktion. Die Bestelldaten werden zum Zwecke der Abwicklung an eine Ferrero Agentur übermittelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Persönliche Daten der Gewinner werden aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen für die Dauer von 10 Jahren und die der übrigen Teilnehmenden für die Dauer von 90 Tagen ab Ablauf des Teilnahmeschlusses aufbewahrt und anschließend gelöscht.

#### **14. Wie lauten die Teilnahmebedingungen?**

Die Teilnahmebedingungen können [hier](#) eingesehen werden.

#### **Konnten wir nicht alle Fragen beantworten?**

Gerne stehen wir in unserem Service Center zur Verfügung, um offene Fragen rund um unsere Aktion zu beantworten. Per E-Mail: [service@ferrero-weihnachtsgewinne.de](mailto:service@ferrero-weihnachtsgewinne.de)