

# FAQ

## Was machen wir mit Deinen Daten?

Wir benötigen Deinen Namen, Anschrift und E-Mail-Adresse, damit wir Dich informieren können, was Du gewonnen hast. Diese Daten werden nur für dieses Gewinnspiel gespeichert, genutzt bzw. übermittelt. Eine weitergehende Verwendung, z.B. eine Weitergabe an Dritte außer zum Zweck der Gewinzzustellung, findet nicht statt. Die Daten werden nach der Abwicklung des Gewinnspiels automatisch gelöscht. Siehe auch Datenschutzerklärung.

## Wie kann ich teilnehmen?

Ganz einfach! Kauft im Aktionszeitraum vom 15.05. bis 15.09.2023 zwei Ravensburger Mitbringspiele (Aktionsprodukte) und nehme mit den dafür erhaltenen Kassenbon/s teil. Du kannst auch mit zwei getrennten Kassenbons nacheinander teilnehmen.

## Kann ich mehrfach an der Aktion teilnehmen?

Nein. Jede Person kann einmal teilnehmen.

## Welche Produkte nehmen an der Aktion teil (Aktionsprodukte)?

2 erste Spiele	4005556233540
3 gewinnt!	4005556233908
Affenbande	4005556231140
Beweg dich schlau! Hüpf-O-Fant	4005556209514
Biene Maja Honig-Wettlauf	4005556234073
Billy Biber	4005556232802
Cat & Co.	4005556209644
Classic Compact: Mühle & Dame	4005556205455
Classic Compact: Yatzi	4005556206391
Clown	4005556231157
Der Maulwurf und sein Leiterspiel	4005556206490
Disney Frozen 2 Helft Olaf!	4005556205288
Disney Frozen Auf zum Eispalast!	4005556234028
Escape the Labyrinth	4005556205431
Escape the Temple	4005556209637
Feuerwehrmann Sam Einsatz für Sam	4005556234301
Gruffalo Würfelpuzzle	4005556208746
Gruselino	4005556230815
Harry Potter Sagaland	4005556205752
Idefix Suchfix	4005556209354
Kakerlacula	4005556206384
Kakerlakak	4005556233915
Kids Sudoku	4005556208500
Kinder memory®	4005556231034
Kuh & Co.	4005556231607
Labyrinth Kartenspiel	4005556208494
Lotti Karotti Das Merk- und Reaktionsspiel	4005556209613
Lotti Karotti Das Hasenrennen	4005556209620
Make 'n' Break	4005556234448
Make 'n' Break Circus	4005556234455
Mauseschlau & Bärenstark – Abenteuerliche Tierwelt	4005556207374
Mauseschlau & Bärenstark – Unsere Erde	4005556208739
Max Mümmelmann	4005556231195
Milly Muffin	4005556206704
Miraculous Würfel-Duell	4005556208937

Miraculous Würfel-Duell	4005556208937
Nanu?	4005556230631
Paw Patrol Domino	4005556208456
Peppa Pig Bunte Ballone	4005556208531
Plitsch-Platsch Pinguin	4005556234615
Sagaland Merk- und Suchspiel	4005556233182
Schlumpf Karussell	4005556209903
Schnappt Hubil!	4005556233526
Schoko Hexe	4005556230822
Schwarzer Peter	4005556234097
Scotland Yard	4005556233816
Sticken ohne Nadel	4005556230990
Super Mario™ Malefiz®	4005556205295
Tempo, kleine Fische!	4005556233342
Tempo, kleines Faultier!	4005556234639
THINK® Kids Logik-Rätsel	4005556232949
Tierbaby memory®	4005556230136
Twins	4005556209606
Wer war's?	4005556232932
Wieso? Weshalb? Warum?	4005556206476
Fahrzeuge memory®	
Wieso? Weshalb? Warum? Unsere Welt	4005556206407
Zauberkreisel	4005556231638

### Wer kann an der Aktion teilnehmen?

Jeder, der einen gültigen Kaufnachweis über 2 Mitbringspiele (Kassenbon/s) hat, älter als 18 Jahre alt ist und in Deutschland und Österreich wohnt, darf teilnehmen. Ausgeschlossen sind Mitarbeiter und deren Angehörige der beteiligten Firmen ebenso wie gewerbliche Teilnehmer.

### Wie und wann erfahre ich, was ich gewonnen habe?

Gleich nach der Teilnahme übermitteln wir Dir Deinen garantierten Gewinn, den 5 € mMyRavensburger Gutschein per E-Mail. Die Abschlussziehung mit den Hauptpreisen erfolgt ab 16.09.2023.

Falls Du den ROBINSON Hauptpreis + 1.000€ Reisegeld (Hotelaufenthalt für 2 Erwachsene und 2 Kinder im ROBINSON CLUB ESQUINZO PLAYA (Fuerteventura, Spanien). Gültig für die Sommersaison 2024. Eigene Anreise.) oder ein TRAVELIGHTE Koffer-Set im Wert von 229,90 € gewonnen hast, musst Du uns nur noch die Versandadresse angeben und „postwendend“ kommt ein versichertes Wertpaket frei Haus zu Dir.

Solltest Du keine E-Mail erhalten, prüfe bitte Deine eigenen Spamfilter- und/oder Firewall-Einstellungen und die Deines Providers und speichere gegebenenfalls die folgende E-Mail-Adresse: [service@ravensburger-gewinnen.de](mailto:service@ravensburger-gewinnen.de) in den Junk-E-Mail-Optionen Deines Mail-Programms als „Sicherer Absender“.

### Ich habe keine E-Mail-Benachrichtigung erhalten?

Die Benachrichtigungen gehen an die angegebene E-Mail-Adresse. Bitte prüfe Deinen Posteingang und drücken den „Senden/Empfangen“-Button Deines E-Mail-Programmes. Solltest Du keine E-Mail erhalten, prüfe bitte Deine eigenen Spamfilter- und/oder Firewall-Einstellungen und die Deines Providers und speichere gegebenenfalls die folgende E-Mail-Adresse: [service@ravensburger-gewinnen.de](mailto:service@ravensburger-gewinnen.de) in den Junk-E-Mail-Optionen Deines Mail-Programms als „Sicherer Absender“.

### Wie kommt mein Gewinn zu mir?

Die entsprechenden Gewinnbenachrichtigung kommen per E-Mail zu Dir. Bitte prüfe Deinen Posteingang. Im Fall eines der Hauptpreise musst Du uns nur noch Deine Versandadresse angeben und „postwendend“ kommt ein versichertes Paket frei Haus zu Dir.

Solltest Du keine E-Mail erhalten, prüfe bitte Deine eigenen Spamfilter- und/oder Firewall-Einstellungen und die Deines Providers und speichere gegebenenfalls die folgende E-Mail-Adresse: [service@ravensburger-gewinnen.de](mailto:service@ravensburger-gewinnen.de) in den Junk-E-Mail-Optionen Deines Mail-Programms als „Sicherer Absender“.