Fragen zur Aktion?

Hier finden Sie die Antworten auf die häufig gestellten Fragen!

- **Welche und wie viele EUBOS HAUT RUHE Produkte muss ich kaufen?** +
- **Wer darf an der Aktion teilnehmen?** +
- **Wie lange läuft die Aktion?** +
- **Welche Angaben müssen auf dem Kassenbon bzw. dem Foto des Kassenbons erkennbar sein und was muss ich dabei beachten?** +
- **Bis wann muss ich den Kassenbon nach dem Kauf einreichen und was muss ich dabei beachten?** +
- **Warum muss ich meinen Kassenbeleg aufbewahren?** +
- **Wie häufig kann ich an der Aktion teilnehmen?** +
- **Was kann ich tun, wenn auf meinem Kaufbeleg das Produkt nicht eindeutig bezeichnet ist?** +
- **Wann erhalte ich mein Geld zurück?** +
- **Was passiert mit meinen Daten?** +

Fragen zur Aktion?

Hier finden Sie die Antworten auf die häufig gestellten Fragen!

Welche und wie viele EUBOS HAUT RUHE Produkte muss ich kaufen?

Die EUBOS Cashback Aktion von der Dr. Hobein (Nachf.) GmbH, med. Hautpflege gilt für den Kauf von EUBOS HAUT RUHE Produkten im Wert von mindestens 20€.

Das gesamte EUBOS HAUT RUHE Sortiment nimmt an der Aktion teil. Die Aktion gilt nur für in Deutschland gekaufte Produkte.

Wer darf an der Aktion teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt sind Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland. Mitarbeiter der Dr. Hobein (Nachf.) GmbH, med. Hautpflege, sämtliche an der Entwicklung/Durchführung der Aktion beteiligten Personen (z. B. Agenturen, Berater, Lieferanten), sowie deren jeweilige Familien- und Haushaltsmitglieder sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

Alle stationären Apotheken und Online-Apotheken nehmen an der Aktion teil.

Wie lange läuft die Aktion?

Der Produktkauf muss zwischen dem 01.10.20223 und 31.12.2023 erfolgen. Der Kassenbon bzw. das Foto des Kassenbons muss bis spätestens zum 31.12.2023 um 23:59 Uhr hochgeladen werden. Die Aktion ist auf 500 Teilnahmen begrenzt.

Welche Angaben müssen auf dem Kassenbon bzw. dem Foto des Kassenbons erkennbar sein und was muss ich dabei beachten?

Es müssen folgende Angaben gut lesbar sein:
A) gekaufte Aktionsprodukte (EUBOS HAUT RUHE Produkte im Wert von mindestens 20€) samt Kaufbetrag
B) Name und Anschrift der Einkaufsstätte
C) Datum des Kassenbons
D) Bon Nummer und Bon Summe
Die Dateien können als .jpg, .png, .pdf max. 8 MB hochgeladen werden.
Der Kassenbon muss vollständig auf einem Foto sichtbar sein. Sollte der Kassenbon unvollständig oder nicht lesbar sein, ist die gesamte Teilnahme ungültig.

Bis wann muss ich den Kassenbon nach dem Kauf einreichen und was muss ich dabei beachten?

Der Original-Kassenbon muss nach dem Produktkauf bis spätestens zum 31.12.2023 online auf www.eubos-cashback.de hochgeladen werden. Wichtig ist, dass deine persönlichen Daten wie Name, Bankverbindung, E-Mail-Adresse sowie die Daten zum Produktkauf vollständig und korrekt angegeben werden. Das Kaufdatum muss innerhalb des Aktionszeitraumes liegen. Unvollständige sowie verspätete Angaben können leider nicht berücksichtigt werden.

Warum muss ich meinen Kassenbeleg aufbewahren?

Dr. Hobein (Nachf.) GmbH, med. Hautpflege behält sich vor eine Kopie des Kassenbelegs anzufordern, um die Teilnahme zu überprüfen. Falls der Kassenbeleg nicht vorgelegt werden kann, kann keine Erstattung des Kaufpreises erfolgen.

Wie häufig kann ich an der Aktion teilnehmen?

Die Teilnahme ist auf eine Person und für eine IBAN begrenzt. Jeder Teilnehmer darf folglich nur einmal teilnehmen. Die Teilnahme mit mehreren Sorten und/oder mehreren Packungen einer Sorte ist nicht erlaubt. Sollte eine Mehrfachteilnahme festgestellt werden, wird nur der Kaufpreis für den ersten hochgeladenen Kaufbeleg erstattet, es besteht kein weiterer Erstattungsanspruch.

Die Teilnahme wird auf die Einmaligkeit der Kontakt- und Kontodaten überprüft. Jeder Kaufbeleg darf nur einmal verwendet werden.

Was kann ich tun, wenn auf meinem Kaufbeleg das Produkt nicht eindeutig bezeichnet ist?

Leider haben wir auf den Produkttext, der im Kassensystem für die Kassenbons hinterlegt ist, keinen Einfluss. Im Zweifelsfall kannst du ein gemeinsames Foto vom Aktionsprodukt und dem Kaufbeleg aufnehmen.

Wann erhalte ich mein Geld zurück?

Jeder Person mit gültiger Teilnahme wird innerhalb eines Zeitraums von 4 Wochen nach Prüfung der Teilnahmevoraussetzungen die 5€ Cashback auf das angegebene Konto überwiesen. Es erfolgt keine Mitteilung über den Auszahlungsvorgang.

Was passiert mit meinen Daten?

Daten, die du bei der Inanspruchnahme der EUBOS Cashback Aktion übermittelst, werden ausschließlich zur Bearbeitung deiner geltend gemachten Rückerstattung genutzt. Zu diesem Zweck werden die Daten an uns, die acardo group ag (Am Kai 12, 44263 Dortmund) übermittelt. Wir übernehmen die Bearbeitung und Abwicklung der geltend gemachten Ansprüche. Nach endgültiger Abwicklung der Aktion werden die Daten nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht. Bei Fragen zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie zur Ausübung sämtlicher Betroffenenrechte, kannst du dich an folgende Adresse wenden: https://www.eubos.de/datenschutzerklaerung