

FAQ - HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Kinder Riegel Top of Love "Tortenfiguren gewinnen"

1. Wie kann ich an der Aktion teilnehmen?

Eine Person nimmt am Gewinnspiel teil, indem sie das Anmeldeformular unter www.kinderriegel-top-of-love.de vollständig ausfüllt und dieses mittels des Buttons „Abschicken“ an Ferrero abschickt. Pro Person ist nur eine Teilnahme möglich. Mehrfachteilnahme ist ausgeschlossen.

2. Bis wann kann ich an dem Gewinnspiel teilnehmen?

Der Teilnahmeabschluss für das Gewinnspiel ist am 12.11.2023. Bei Online-Gewinnspielen nehmen alle elektronischen Teilnahmeformulare teil, die spätestens um 23:59 Uhr deutscher Zeit am Tag des Teilnahmeabschlusses abgeschickt wurden. Nach diesem Zeitpunkt ist das Abschicken des elektronischen Teilnahmeformulars nicht mehr möglich.

3. Wer darf an der Aktion teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt sind alle Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeiter von Ferrero und Mitarbeiter der an der Aktion beteiligten Agenturen. Eine Teilnahme mittels elektronischer Anmeldesysteme, sog. Sammeldienstleister sowie sog. Wegwerf-E-Mails oder Trashmails wird nicht berücksichtigt.

4. Wie oft darf ich an der Aktion teilnehmen?

Pro Person ist nur eine Teilnahme möglich.

5. Was kann ich bei der Aktion gewinnen?

Mit etwas Glück kann Folgendes gewonnen werden: Jeder Teilnehmer hat die Chance eine von 999 Tortenfiguren im Milky & Schoki-Design zu gewinnen.

6. Wie lauten die Teilnahmebedingungen?

Die Teilnahmebedingungen finden sich [hier](#).

7. Wie und wann erfahre ich, ob ich gewonnen habe?

Die Gewinner werden von Ferrero oder im Namen von Ferrero per E-Mail innerhalb von vier Wochen nach Teilnahmeabschluss benachrichtigt. Diese Gewinnbenachrichtigung wird an die E-Mail-Adresse gesendet, die der Teilnehmer bei der Teilnahme angegeben hat. Spätestens 6 Wochen nach Gewinnbenachrichtigung wird der Gewinn versandt.

8. Ich habe auf „Abschicken“ geklickt, aber es passiert nichts. Was kann ich tun?

Es sollte zunächst überprüft werden, ob alle Pflichtfelder ausgefüllt wurden. Bei einer erfolgreichen Teilnahme erscheint eine Teilnahmebestätigung auf dem Bildschirm. Sollten weiterhin Probleme bestehen, kann sich der Teilnehmer an kinderriegel@promotionservice.de wenden.

9. Wie wird mit den persönlichen Daten der Teilnehmer umgegangen?

Die Erfassung der personenbezogenen Daten dient ausschließlich zur Durchführung des Gewinnspiels, es sei denn, der Teilnehmer hat Ferrero eine Einwilligung in die weitere Verarbeitung seiner Daten erteilt (z.B. zwecks Werbenutzung, Anmeldung zum Newsletter oder Registrierung eines Nutzer-Accounts). Die zur Teilnahme notwendigen Daten werden zum Zwecke der Gewinnabwicklung an eine Ferrero-Agentur/den Kooperationspartner übermittelt. Im Übrigen werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben. Persönliche Daten der Gewinner werden aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen für die Dauer von 10 Jahren ab Ablauf des Teilnahmeabschlusses des Gewinnspiels aufbewahrt und anschließend gelöscht. Zu den [Datenschutzbestimmungen](#).

10. Weitere Fragen

Sollten Probleme bei der Teilnahme oder weitere Fragen auftreten, kann sich der Teilnehmer per E-Mail an: kinderriegel@promotionservice.de wenden.