

Edeka Lieblingsmenschen Gewinnspiel FAQ

Hier finden Sie die Antworten zu den häufigsten Fragen.

1. Wer kann am Gewinnspiel teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt an dem Gewinnspiel "Frohes Fest für alle Lieblingsmenschen" von EDEKA und Ferrero sind alle natürlichen Personen im Alter von mindestens 18 Jahren zum Zeitpunkt der Teilnahme und mit einem Wohnsitz in Deutschland. Ausgeschlossen sind Mitarbeiter von EDEKA und Ferrero sowie deren Angehörige. Nähere Informationen finden Sie in den

2. Wie funktioniert das Gewinnspiel?

Nach Eingabe und Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse unter www.edeka.de/liblingsmenschen können Sie täglich im Aktionszeitraum online teilnehmen und täglich 1 von 1.111 Danke-Paketen für ihren Lieblingsmenschen sowie 1 von über 400 attraktiven Preisen des Gewinnspiels gewinnen. Ob Sie ein Danke-Paket gewonnen haben, erfahren Sie direkt nach Eingabe bzw. Bestätigung ihrer E-Mailadresse. Ob Sie einen der Preise gewonnen haben, erfahren Sie nach Abschluss des Gewinnspiels.

3. Bis wann kann man an dem Gewinnspiel teilnehmen?

Der Aktionszeitraum beginnt am 23.11.2023 und endet am 24.12.2023 um 23:59 Uhr.

4. Ist eine Mehrfachteilnahme möglich?

Ja, mit Ihrer E-Mail-Adresse können Sie 1 x täglich Ihr Glück versuchen. Pro Person kann im gesamten Aktionszeitraum maximal 1 von 400 Preisen gewonnen werden Gewinn. Die Anzahl der Danke-Pakete ist nicht limitiert.

5. Woher weiß ich, ob ich gewonnen habe?

Erscheint nach der Eingabe ihrer E-Mailadresse bzw. bei der ersten Teilnahme nach Bestätigung ihrer E-Mailadresse ein Fenster mit der Benachrichtigung „Gewonnen! Herzlichen Glückwunsch“, so liegt der Gewinn eines Danke-Paketes vor. Die Gewinner der Preise aus dem Gewinnspiel werden erst nach Ende des Aktionszeitraumes mittels einer Gewinnbestätigung per E-Mail informiert. Nähere Informationen finden Sie in den

6. Ich habe mich bei dem Teilnahmeformular vertippt. Kann ich meine Adressdaten noch nachträglich ändern?

Bitte senden Sie dafür unter Angabe Ihrer E-Mail-Adresse eine Nachricht an mit Ihren kompletten Kontaktdaten: Name, Vorname, Straße, Ort, PLZ, E-Mail-Adresse. Nennen Sie uns in der E-Mail außerdem bitte kurz den Grund, warum Sie uns die Kontaktdaten neu zusenden.

7. Was kann ich gewinnen?

Sie haben die Chance auf 1 von über 35.000 Gewinnen.

- 1x 1 VW ID. Buzz
- 3x E-Bike „The Ruffian“ mit Beiwagen
- 15x Apple iPhone 14 pro
- 10x Nintendo Switch OLED

- 15x Eventim Gutscheine für 2 Personen im Wert von je 100€
- 179x Monopoly Spiel „kinder“ Sonderedition
- 200x EDEKA Einkaufsgutschein im Wert von 50€
- Täglich 1 von 1.111 (insg. 35.552) Danke-Paketen bestehend aus Grußkarte, Schokoladenherz und Armband

8. Kann ich meinen Gewinn aussuchen bzw. umtauschen?

Nein, die Auslosung der Gewinne erfolgt per Zufallsprinzip. Ein Umtausch sowie die Barauszahlung der Gewinne sind ausgeschlossen.

9. Bekomme ich eine Gewinnbestätigung per E-Mail?

Wenn Sie ein Danke-Paket gewonnen haben, wird dieses innerhalb von 4 Wochen an die von Ihnen angegebene Adresse versendet. In diesem Fall erhalten Sie außer der Gewinnbenachrichtigung auf der Webseite keine weitere Benachrichtigung von uns, es sei denn ihre Grußkarte konnte nicht direkt freigegeben werden.

Wenn Sie einen der Preise des Gewinnspiels gewonnen haben, erhalten Sie eine Gewinnbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse mit weiteren Informationen.

10. Wie erhalte ich meinen Gewinn?

Das Danke-Paket wird innerhalb von 4 Wochen an die von Ihnen angegebene Adresse versendet.

Wenn Sie einen der Preise im Gewinnspiel gewonnen haben werden, erhalten Sie per E-Mail eine Gewinnbenachrichtigung mit einem Link unter dem Sie die Versandadresse angeben müssen. Die Gewinne werden an die von Ihnen angegebene Adresse per Post oder Spedition zugestellt. Der Gewinnversand erfolgt in der Regel innerhalb von 4 Wochen nach Aktionsende, kann in Ausnahmefällen jedoch länger dauern. Gewinnen Sie den VW ID. Buzz, werden wir Sie persönlich kontaktieren, um die weiteren Schritte der Übergabe und Abwicklung zu besprechen.

11. Wie lange dauert der Versand?

Der Gewinnversand erfolgt in der Regel innerhalb von 4 Wochen nach Aktionsende, kann in Ausnahmefällen aber länger dauern.

12. Mein Gewinn ist noch nicht angekommen.

Wir möchten Sie noch um ein wenig Geduld bitten. Sollte Ihr Gewinn nach ungewöhnlich langer Zeit nicht bei Ihnen eintreffen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail:

(Bitte beachten Sie: Für die Bearbeitung der Anfrage benötigen wir Ihre kompletten Kontaktdaten: Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Ort, PLZ und die E-Mail-Adresse, mit der Sie teilgenommen haben).

13. Kann ich meinen Gewinn auch auf eine andere Person übertragen?

Die Gewinne sind auf eine andere Person übertragbar.

14. Was passiert mit meinen persönlichen Daten?

Die persönlichen Daten der Teilnehmer werden vom Veranstalter und seinen Dienstleistern nur zur Durchführung des Gewinnspiels genutzt und bei Nicht-Einwilligung nach Ablauf des Gewinnspiels und Vergabe der Gewinne gelöscht. Die Daten werden nur für den Zweck und für die Dauer der Promotion gespeichert, nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben, und 90 Tage nach Teilnahmeschluss gelöscht.

Näheres dazu finden Sie in der [FAQ](#) und den [FAQs](#)

15. Meine Karte wird geprüft. Was passiert jetzt?

Wenn der von Ihnen bei Empfänger oder Sender angegebene Name, Spitz- oder Kosenname nicht direkt zum Druck freigegeben werden konnte, wird die Karte manuell geprüft. Diese Prüfung kann bis zu 4 Arbeitstage in Anspruch nehmen. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail von uns in der die nächsten Schritte erläutert werden. Ist die Prüfung erfolgreich wird die Karte gedruckt und das Danke-Paket gesendet. Wird die Karte nicht zum Druck freigegeben, haben Sie innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der E-Mail die Möglichkeit den Namen anzupassen. Ansonsten verfällt ihr Gewinnanspruch.

16. Meine Karte wurde abgelehnt. Was passiert jetzt?

Sie können den von uns abgelehnten Namen beim Empfänger oder Absender des Danke-Pakets innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der E-Mail ändern. Wenn die Eingabe erfolgt ist, wird das Danke-Paket innerhalb von 4 Wochen verschickt. Hinweise zur Ablehnung erhalten Sie in unseren [FAQs](#).

17. An wen kann ich mich wenden, wenn meine Fragen bisher nicht beantwortet wurden?

Wenn Ihre Fragen bisher nicht beantwortet wurden, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter [0800 100 100](#).