

## **FAQ Ferro Adventskalender Stage Entertainment Gutschein gewinnen**

### **Wer kann an der Aktion teilnehmen?**

Teilnahmeberechtigt sind alle Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeiter von Ferrero und Mitarbeiter der an der Aktion beteiligten Agenturen.

### **Wie kann an der Aktion teilgenommen werden?**

Eine Person nimmt am Gewinnspiel teil, indem sie den 6-stelligen Gewinnspielcode aus dem Mon Chéri Adventskalender auf der Aktionswebsite [www.mc-weihnachten.de](http://www.mc-weihnachten.de) eingibt, das Teilnahmeformular vollständig ausfüllt und an Ferrero abschickt.

### **Erfolgt eine Teilnahme ausschließlich online?**

Eine Teilnahme ist ausschließlich online auf der Aktionswebseite [www.mc-weihnachten.de](http://www.mc-weihnachten.de) möglich. Postalisch eingesendete Teilnahmen können leider nicht berücksichtigt werden.

### **In welchem Zeitraum kann an der Aktion teilgenommen werden?**

Die Teilnahme an dem Gewinnspiel ist vom 24.12.2023 bis 31.12.2023 möglich. Der Teilnahmeschluss ist am 31.12.2023, um 23:59 Uhr deutscher Zeit. Nach diesem Zeitpunkt ist das Abschicken des elektronischen Teilnahmeformulars nicht mehr möglich. Zur Überprüfung und Fristwahrung dient der elektronisch protokollierte Eingang des entsprechenden Datensatzes.

### **Wie oft kann an der Aktion teilgenommen werden?**

Jede Person kann nur einmal an der Aktion teilnehmen.

### **Wie hoch ist meine Chance zu gewinnen?**

Die Gewinne werden unter allen Teilnehmern verlost. Die Gewinnchance des einzelnen Teilnehmers hängt maßgeblich davon ab, wie viele Teilnehmer insgesamt an dem Gewinnspiel teilnehmen.

### **Was kann bei der Aktion gewonnen werden?**

Wir verlosen unter allen gültigen Teilnahmen 15 Stage-Entertainment-Gutscheine im Wert von je 548,00 €.

### **Was beinhaltet mein Gutschein?**

Bei dem Gutschein handelt sich um das Deluxe-Paket von Stage Entertainment, welches zwei Musical-Tickets und den Hotelaufenthalt für eine Nacht beinhaltet. Weitere Informationen sind unter [www.stage-entertainment.de](http://www.stage-entertainment.de) erhältlich.

### **Kann ich mir Musical und Hotel selbst aussuchen?**

Der Gutschein kann für eines der auf der Website verfügbaren Ticket- und Hotelpakete nach Wahl eingelöst werden. Zu beachten sind die im Paket enthaltenen Ticket- und Hotelkategorien sowie saisonbedingten Wochentage. Weitere Leistungen können selbstständig gegen einen Aufpreis dazugebucht werden. Weitere Informationen sind unter [www.stage-entertainment.de](http://www.stage-entertainment.de) erhältlich.

### **Wie werden die Gewinner gezogen?**

Die Gewinner werden zufällig durch einen automatisierten Prozess gezogen.

### **Wie und wann erfahre ich, dass ich gewonnen habe?**

Die Gewinner werden nach Teilnahmeschluss am 31.12.2023 ausgelost und von Ferrero oder im Namen von Ferrero per E-Mail innerhalb von vier Wochen nach Teilnahmeschluss benachrichtigt. Diese Gewinnbenachrichtigung wird an die E-Mail-Adresse gesendet, die der Teilnehmer bei der Teilnahme angegeben hat.

**Wie erhalte ich meinen Gewinn, falls ich gewonnen habe?**

Die Gewinne werden postalisch versendet. Der Gewinner wird zu diesem Zwecke nach Aktionsschluss über seinen Gewinn informiert und muss binnen 14 Tagen auf diese E-Mail reagieren und eine Versandadresse mitteilen.

**Muss ich den Versand bezahlen?**

Nein, der Gewinn wird per Post an die angegebene Postadresse frei Haus versandt. Wir versenden nur an gültige Adressen in Deutschland.

**Wie wird mit meinen persönlichen Daten umgegangen?**

Die Erfassung der geforderten persönlichen Daten dient ausschließlich zur Durchführung der Aktion. Die Bestelldaten werden zum Zwecke der Abwicklung an eine Ferrero Agentur übermittelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Persönliche Daten der Gewinner werden aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen für die Dauer von 10 Jahren und die der übrigen Teilnehmenden für die Dauer von 90 Tagen ab Ablauf des Teilnahmeschlusses aufbewahrt und anschließend gelöscht.

**Wie lauten die Teilnahmebedingungen?**

Die Teilnahmebedingungen können [hier](#) eingesehen werden.

**Konnten wir nicht alle Fragen beantworten?**

Gerne stehen wir in unserem Service Center zur Verfügung, um offene Fragen rund um unsere Aktion zu beantworten. Kontaktieren Sie uns dazu per E-Mail unter [adventskalender@ferrero-weihnachten.de](mailto:adventskalender@ferrero-weihnachten.de).