

HILFE / FAQ

Hier die Antworten auf die häufigsten Fragen:

Wer kann an dem Gewinnspiel teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt ist jede natürliche Person im Alter von mindestens 18 Jahren, die einen Wohnsitz in Deutschland hat. Mitarbeiter der Waldemar Behn GmbH, Mitarbeiter verbundener Unternehmen, ihre Angehörigen und sämtliche am Gewinnspiel beteiligten Personen sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Die Teilnahme über Teilnahme- oder Gewinnspielanmeldungsdienste ist ebenfalls ausgeschlossen.

Wo finde ich einen Glückscode?

Die Gewinnspielaktion beginnt am 01.11.2023 und endet am 31.03.2024 um 23:59 Uhr. Innerhalb dieses Zeitraums werden über die Kleiner Feigling Aktionsprodukte 3.000.000 Glückscodes in Form eines abziehbaren Rückenetiketts ausgegeben.

Wofür ist der Glückscode?

Hinter jedem Glückscode verbirgt sich ein Gewinn. Welcher Gewinn sich hinter den einzelnen Codes verbirgt, wurde vor Beginn der Glückscode Aktion anhand eines computerbasierten Zufallsmechanismus festgelegt.

Wie viele Glückscodes finde ich auf den einzelnen Kleiner Feigling Aktionsprodukten?

Jedes teilnehmende Kleiner Feigling Aktionsprodukt enthält einen 8-stelligen Glückscode.

Wie oft kann man einen Glückscode verwenden?

Jeder einzelne Glückscode ist einmalig und kann nur einmal eingegeben werden.

Können beliebig viele Glückscodes eingegeben werden?

Eine Eingabebeschränkung für Glückscodes von Aktionsprodukten besteht nicht.

Wie lange läuft die Kleiner Feigling Glückscode Aktion?

Die Gewinnspielaktion beginnt am 01.11.2023 und endet am 31.03.2024 um 23:59 Uhr. Alle Glückscodes können bis zum 31.03.2024 um 23:59 Uhr deutscher Zeit auf kleinerfeigling-gewinnspiel.de eingegeben werden.

Warum muss ich mich registrieren, um meinen Glückscode einzulösen?

Eine Registrierung mit den Daten ist erforderlich, um den Gewinn möglichst schnell und unkompliziert zusenden zu können. Des Weiteren wird anhand der Registrierdaten ein Login eingerichtet, der es ermöglicht, bei Mehrfachteilnahme ohne erneutes lästiges Eingeben der Daten teilzunehmen. Bitte auf die korrekte Schreibweise der persönlichen Daten achten. Die eingegebenen Daten werden von der Waldemar Behn GmbH nur zur Durchführung der Glückscode Aktion verwendet und am Ende des Aktionszeitraums gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

Wofür werden Email und Adressdaten benötigt?

Die Email-Adresse wird für die Zusendung der Teilnahme- und Gewinnbestätigung bei allen Gewinnen zwingend benötigt.

Ich habe keine Bestätigungs-Email erhalten.

Bitte den Spam-Filter und/oder Junk-Mail-Ordner überprüfen. Bitte achten Sie darauf sich bei der Eingabe der Email-Adresse nicht zu vertippen. Zur Überprüfung nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf:

[Kontaktformular](#)

Wann werden die Gewinne verschickt?

Für die Hauptgewinne Stufe 1-3

5 x Reise für 2 Personen zum Karneval nach Rio de Janeiro im Wert von je max. 10.000,- € oder Auszahlung des entsprechenden Betrags

50 x Teufel ROCKSTER AIR 2 inkl. Stativ im Wert von je max. 1.000,- € oder Auszahlung des entsprechenden Betrags

500 x Ticketmaster-Gutschein im Wert von je max. 100,- € inkl. Kleiner Feigling Mix-Bringsel oder Auszahlung des entsprechenden Betrags benötigen wir eine unterschriebene Gewinndeklaration.

Wenn weitere Fragen zum Gewinnversand aufkommen, bitte Kontakt mit uns über service@kleinerfeigling-gewinnspiel.de aufnehmen und uns folgende Informationen schicken:

1. Name
2. Adresse
3. Email-Adresse
4. Um welchen Gewinn handelt es sich?
5. Wenn möglich: den persönlichen Glückscode
6. Wenn möglich: Bestätigungs-Email

Wir überprüfen die Angelegenheit und melden uns schnellstmöglich.

Bei den Gewinnen der Stufe 4

EMP-Gutschein

wird an die angegebene Email-Adresse eine Gewinn Email mit dem Gutschein-Code versendet. Die Gewinn Email geht dem Postfach automatisch zu, sofern ein gültiger Glückscode eingegeben wurde. Ist keine Email eingegangen bitte den Spam-Filter und/oder Junk-Mail-Ordner überprüfen. Bitte darauf achten sich bei der Eingabe der Email-Adresse nicht zu vertippen. Bitte zur Überprüfung mit uns Kontakt aufnehmen: [Kontaktformular](#)

Ich erhalte die Fehlermeldung „Glückscode wurde bereits eingelöst.“

Bei der Aktion darf jeder Glückscode nur einmal eingelöst werden. Es kann in seltenen Fällen vorkommen, dass sich jemand vertippt und aus Versehen ausgerechnet diesen Glückscode eingegeben hat. Bitte unter Kontaktformular den Glückscode senden.

Wir finden eine Lösung.

Ich erhalte die Fehlermeldung „Glückscode ungültig!“

Bitte die richtige Schreibweise und Kombination des Glückscodes überprüfen. Sollte er dann immer noch ungültig sein, bitte eine Abbildung / ein Foto des Glückscodes an service@kleinerfeigling-gewinnspiel.de schicken.

Wir überprüfen den Glückscode und melden uns schnellstmöglich.

Meine Registrierung funktioniert nicht, ich erhalte immer wieder eine Fehlermeldung.

Bitte [hier](#) klicken, man landet direkt auf dem Registrierungsformular. Bitte Feld für Feld die Daten eingeben und am besten mit der Tabulator-Taste (Pfeiltaste links vom „Q“) wechseln, nachdem ein Feld ausgefüllt wurde oder mit dem Cursor zum nächsten freien Feld. Etwaige Fehlermeldungen dürften dann automatisch verschwinden. Dann am Ende die Teilnahmebedingungen anhaken und auf „Registrieren“ klicken. Wenn die Registrierung erfolgreich verläuft, landet man direkt auf der Code-Eingabeseite, dort kann der Glückscode eingegeben und sofort gesehen werden, was gewonnen wurde. Parallel wird eine Email mit den Zugangsdaten versendet. Sollte Ihre Registrierung nach wie vor nicht funktionieren, könnte es an einer veralteten Browser-Version liegen. Daher möchten wir noch den Tipp geben, es ggf. von einem anderen Rechner aus zu probieren, oder aber den Browser zu aktualisieren oder einen anderen Browser zu installieren (siehe unten: „Wird ein älterer Browser genutzt oder gibt es Probleme bei der Darstellung?“).

Meine Anmeldung funktioniert nicht.

Nur wenn man bereits registriert ist, kann man sich mit der registrierten Mailadresse und dem gewählten Aktionspasswort anmelden.

Bitte dazu in das Feld „Benutzername (Email-Adresse aus der Registrierung):“ die registrierte Email eingeben und zwar genau diese Email (bitte vollständig eingeben; nicht Name oder Ähnliches).

In das Feld „Passwort (bei der Registrierung hinterlegtes Passwort):“ das aktuelle Passwort eingeben.

Wenn das Passwort vergessen wurde, bitte hier ein neues Passwort anfordern. Das Passwort wird dann per Email zugesandt (bitte ggf. im Spam-Ordner/Junk-Mail-Ordner, oder unter „unbekannt“ oder „unerwünscht“ nachschauen).

Bitte das Passwort in das Feld eintragen (darauf achten, dass weder davor noch danach ein Leerzeichen eingetragen wurde!) und dann auf den Button „Anmelden“ klicken. Danach gelangt man automatisch auf die Code-Eingabeseite. Damit sollte einer Code-Eingabe nichts mehr im Wege stehen. Hier geht's direkt zur Anmeldung.

Wird ein älterer Browser genutzt oder gibt es Probleme bei der Darstellung?

Bitte überprüfen, ob der Browser sich im Zoom-Modus befindet und die Einstellungen der Ansicht auf 100 % stehen. Hier ansonsten den Browser aktualisieren – bitte dazu auf den Browser klicken, der aktuell verwendet wird.

FireFox

Internet Explorer

Google Chrome

Safari

Notfalls bitte eine Email an service@kleinerfeigling-gewinnspiel.de senden und das Problem schildern. Nicht vergessen die Absenderdaten, den Browser (inkl. Versionsangaben) und eine kurze Beschreibung des Darstellungsproblems anzugeben.

Meine Frage wurde hier noch nicht beantwortet.

Kein Problem. Bitte über unsere Service-Mailadresse: service@kleinerfeigling-gewinnspiel.de folgendes schicken:

1. Name
 2. Adresse
 3. registrierte E-Mail-Adresse
 4. Wenn möglich: den persönlichen Glückscode
 5. Eine detaillierte Beschreibung der Frage
-