Teilnahmebedingungen

1. Anwendungsbereich / Veranstalter

Die MARS GmbH, Eitzer Straße 215, 27283 Verden E-Mail: kontakt@dep.mars.com, Tel.: +49 4231 943250

(im Folgenden „Mars"), veranstaltet in Deutschland die Aktion „PERFECT FIT™ Zufriedenheitsgarantie" (im Folgende „Aktion"). Für diese Aktion gelten die nachfolgenden Teilnahmebedingungen. Mit der Teilnahme an der Aktion erkennst du diese Teilnahmebedingungen an.

2. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt bist du, wenn du zum Zeitpunkt der Teilnahme das 18. Lebensjahr vollendet und einen Wohnsitz in Deutschland sowie eine Bankverbindung innerhalb der Europäischen Union und/oder ein PayPal-Konto hast. Eine Teilnahme in fremdem Namen sowie die Teilnahme mithilfe automatisch generierter Massenzusendungen ist nicht erlaubt.

Nicht teilnahmeberechtigt sind ferner:

Bevollmächtigte, Rechtsnachfolger, freie und feste Mitarbeiter der MARS GmbH und aller Unternehmen, die zur MARS Inc. Gruppe zählen sowie Angehörige ersten und zweiten Grades (Geschwister, Eltern, Kinder) und Haushaltsmitglieder der genannten Personen sowie Bevollmächtigte, Rechtsnachfolger, freie und feste Mitarbeiter von Unternehmen und Agenturen, die an der Planung, Organisation und Abwicklung der Aktion beteiligt sind oder waren.

Mars behält sich auch das Recht vor, einzelne Teilnehmer von der Teilnahme an der Aktion auszuschließen, sofern berechtigte Gründe hierfür vorliegen. Berechtigte Gründe sind insbesondere dann gegeben, wenn Tatsachen die Vermutung rechtfertigen, der jeweilige Teilnehmer verstoße gegen die Teilnahmebedingungen oder manipuliere die Aktion.

3. Aktionszeitraum / Aktionsprodukte

Die Teilnahme an der Aktion ist vom 25.09.23 bis einschließlich 31.01.24 möglich („Aktionszeitraum").

Teilnehmende Produkte („Aktionsprodukte") sind:

Das gesamte PERFECT FIT™ Portfolio (Hund und Katze) nimmt an der Aktion teil.

Die Aktionsprodukte werden auf Veranlassung des Veranstalters in Deutschland an den Handel ausgeliefert. Der Veranstalter hat keinen Einfluss darauf, wann und welche Händler im Einzelnen die Aktionsprodukte in ihr Sortiment aufnehmen. Der Veranstalter ist nicht verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass die Aktionsprodukte während des gesamten Aktionszeitraums im Handel erhältlich sind.

4. Ablauf

Zur Teilnahme an der Aktion musst du zuerst im Aktionszeitraum vom 25.09.23 bis einschließlich 31.01.24 ein PERFECT FIT™ Produkt kaufen und erhältst, je nach Gesamtwert, bis zu 5 € zurück. Wenn du ein Produkt **unter** einem Einkaufswert von 5 € kaufst, bekommst du den kompletten Einkaufswert zurückerstattet. Kaufst du hingegen ein Produkt **über** einem Einkaufswert von 5 €, erhältst du einen Wert von genau 5 € zurück. Die Anforderung der Erstattung des besagten Werts von bis zu 5 € im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie darf frühestens 14 Tage nach dem Einkaufsdatum erfolgen. Zusätzlich musst du eine Erklärung (mindestens 15 Worter) zur Verbesserung des PERFECT FIT™ Produktes und ein oder mehrere gut lesbare Fotos deines/r Kassenbons/Rechnung auf www.perfect-fit.de/zufriedenheitsgarantie hochladen. Auf dem Foto müssen die Angaben zu dem/den gekauften Produkt/en, dem Kaufdatum, der Gesamtkaufsumme und der Einkaufsstätte, in der du die Aktionsprodukte gekauft hast, ersichtlich sein. Akzeptiert werden nur Originalkassenbons und Fotos davon. Bon Kopien, die vom Händler nachträglich ausgedruckt wurden, sind nicht zur Teilnahme zugelassen. Jeder Kassenbon darf nur einmalig und nicht zusätzlich für andere Aktionen der Mars GmbH verwendet oder hochgeladen werden.

Technische Voraussetzungen für die Teilnahme sind ein internetfähiger Computer (Desktop, Laptop, Tablet oder Smartphone) mit einem gängigen und aktuellen Browser. Eine Teilnahme per Post ist nicht möglich. Kosten, die eventuell für die Teilnahme entstehen, trägt der Teilnehmer selbst.

Zur Teilnahme an der Aktion musst du dein Geburtsdatum, deine E-Mail-Adresse, deine vollständige Wohnsitzanschrift sowie deine IBAN oder PayPal Adresse angeben. Teilnehmer haben die Möglichkeit zu bestimmen, ob sie die Rückerstattung auf ihr Bank- oder PayPal Konto überwiesen bekommen.

Sollte deine IBAN zu einer Bank außerhalb Deutschlands gehören, ist zusätzlich die Eingabe der BIC notwendig.

Als Teilnehmer bist du für die Richtigkeit der Angaben verantwortlich. Bei fehlerhaften Angaben liegt keine wirksame Teilnahme vor. In diesem Fall behält sich Mars vor, das entsprechend erstellte Teilnehmerprofil zu löschen und der Ersteller hat keine Ansprüche auf Zusendung einer Prämie.

Bitte hebe den/die originalen Kassenbon/s/Rechnungen deines PERFECT FIT™ Produktes bis zum Ende der Aktion auf, damit wir ggf. deine Berechtigung überprüfen können.

Eine Teilnahme mit online gekauften Produkten ist ebenfalls möglich. Lade die Rechnung einfach anstelle eines Kassenbons auf www.perfect-fit.de/zufriedenheitsgarantie hoch.

Sind die Angaben zu dem/den gekauften Produkt/en, dem Kaufdatum, der Gesamtkaufsumme und/oder der Einkaufsstätte nicht lesbar oder erfüllen nicht die Teilnahmekriterien, so wird der Kassenbon/die Rechnung bei deiner Teilnahme nicht berücksichtigt. Jeder Kassenbon/jede Rechnung kann nur einmal eingereicht werden. Der Teilnehmer versichert, dass alle Angaben wahrheitsgemäß und vollständig getroffen werden.

Die Zufriedenheitsgarantie ist auf eine Teilnahme pro Haushalt begrenzt.

Alle Teilnahmen müssen bis einschließlich dem 14.02.2024 in Anspruch genommen werden. Darüber hinaus werden keine Teilnahmen mehr akzeptiert oder berücksichtig.

Sobald wir deine Teilnahme erhalten, wird diese innerhalb von 28 Tagen durch VCG Then PromoRisk People Ltd, 2 Marchmont Gate, Maxted Road, Hemel Hempstead, HP2 7BE, UK geprüft und die Erstattung wird dir auf deine angegebene Bankverbindung oder PayPal überwiesen.

Teilnahmen sind nicht übertragbar und können nicht für ein alternatives Produkt umgetauscht werden.

5. Haftung

Eine Haftung von Mars in Bezug auf Schäden, die bei der Teilnahme an der Aktion entstehen, ist ausgeschlossen. Insbesondere ist eine Haftung für entgangene Erstattungen ausgeschlossen, die auf einer technischen Störung (z. B. Verbindungsstörung, Kassenbon geht verloren/unter) beruhen.

Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Mars oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Mars beruhen. Der Haftungsausschluss gilt zudem nicht in Bezug auf sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Mars oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Mars beruhen. Ferner gilt der Haftungsausschluss nicht für typisch vorhersehbare Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Pflichten durch Mars, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen von Mars beruhen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Aktion überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer vertrauen darf.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

6. Datenschutzerklärung

Die für die Datenverarbeitung im Rahmen der Aktion verantwortliche Stelle ist die:

MARS GmbH ("Mars"), Eitzer Straße 215, D-27283 Verden, Deutschland

Mail: kontakt@dep.mars.com

Den Datenschutzbeauftragten von Mars kannst du an derselben Anschrift unter denselben Kontaktdaten erreichen.

Wie und auf welcher Grundlage Mars deine Daten verarbeitet

Deine personenbezogenen Daten, die du im Rahmen der Teilnahme an der Aktion an Mars übermittelst (wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse und die sonstigen ggf. auf dem Kassenbon ersichtlichen Informationen), werden von Mars ausschließlich und soweit notwendig zum Zwecke der Durchführung der Aktion gespeichert und genutzt. Du bist weder vertraglich noch gesetzlich dazu verpflichtet, Mars deine Daten bereitzustellen. Zur Durchführung der Aktion ist die Bereitstellung allerdings erforderlich, da du ansonsten nicht an der Aktion teilnehmen kannst.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Mit der Verarbeitung deiner Daten verfolgt Mars ausschließlich das Ziel, die Aktion ordnungsgemäß durchführen zu können.

Keine Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe deiner Daten von Mars an Dritte oder eine Verwendung deiner Daten zu einem anderen Zweck als zur Durchführung der Aktion erfolgt nicht, es sei denn, du hast dazu deine ausdrückliche Einwilligung erteilt. Zur Abwicklung der Aktion setzen wir allein sogenannte Auftragsverarbeiter ein, insbesondere VCG Then PromoRisk People Ltd, 2 Marchmont Gate, Maxted Road, Hemel Hempstead, HP2 7BE, UK. Dabei handelt es sich um technische Dienstleister, die deine Daten nur entsprechend unserer Weisung verarbeiten. Außerdem sind an der Abwicklung der Aktion noch folgende Dienstleister beteiligt: The Mars Agency, 306, White Collar Factory, 1 Old Street Yard, London, England EC1Y 8AF.

Löschung der Daten

Sämtliche personenbezogenen Daten, die Mars von dir im Rahmen der Durchführung der Aktion speichert, werden drei Monate nach Aktionsende vollumfänglich wieder gelöscht, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten stehen einer Löschung entgegen. In einem solchen Fall werden die Daten gesperrt statt gelöscht.

Deine Rechte bezüglich deiner Daten

Selbstverständlich kannst du über deine bei Mars gespeicherten Daten jederzeit Auskunft verlangen oder der Verwendung der Daten jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Die Daten werden dann umgehend gelöscht. Eine weitere Teilnahme an der Aktion ist ab diesem Zeitpunkt aber nicht mehr möglich.

Zudem hast du gemäß Artikel 20 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung das Recht, die dich betreffenden personenbezogenen Daten, die du uns bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten zudem einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Zur Wahrnehmung dieser Rechte sende uns bitte eine Nachricht an kontakt@dep.mars.com oder kontaktiere Mars auf anderem Wege, beispielsweise über den Verbraucherservice von Mars in Deutschland, dessen Kontaktadressen auf der Webseite https://www.mars.com/germany/de verfügbar sind.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Wenn du der Auffassung bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Mars gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, hast du das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Diese kann insbesondere die Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat deines Aufenthaltsorts, deines Arbeitsplatzes, des Orts des mutmaßlichen Verstoßes oder aber z. B. der Landesbeauftragte für den Datenschutz Bayern sein. Dieses Recht steht dir unabhängig von anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfen zu.

7. Sonstiges

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen

Eine Barauszahlung der Pramien sowie eine Ubertragung der Anspruche auf die Pramien sind ausgeschlossen

Mars behalt sich vor, die Aktion jederzeit aus wichtigem Grund abzubrechen. Den Teilnehmern stehen in einem solchen Fall keine Anspruche gegen die Mars GmbH zu. Ferner behalt die sich die Mars GmbH vor, die Teilnahmebedingungen zu andern oder den zeitlichen Rahmen auszuweiten oder zu begrenzen oder den Inhalt der Pramien zu variieren, sofern hierfur sachliche Grunde vorliegen und die Anderung angemessen ist.

Ein Abbruch aus wichtigem Grund kann insbesondere dann erfolgen, wenn eine ordnungsgemaße Durchfuhrung der Aktion aus technischen oder rechtlichen Grunden nicht mehr gewahrleistet werden kann. Aus dem Abbruch der Aktion entstehen keinerlei Anspruche der Teilnehmer gegenuber Mars.

Auf alle Ansprüche, die mit der Teilnahme, der Durchfuhrung der Aktion im Zusammenhang stehen, findet deutsches Recht Anwendung. Ausschließlicher Gerichtsstand fur samtliche Anspruche ist Verden, Deutschland

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der ubrigen Bestimmungen hiervon unberuhrt.