

# Hilfe / FAQ

Hier findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen. Weitere ausführliche Informationen findest du in den [Teilnahmebedingungen](#).

**Ich habe einen Glückskeks mit der Nachricht „Unsere Beste Wäsche gibt es für Dich an einer TotalEnergies Station gratis“ – was bedeutet das?**



**Ich habe einen klassischen Glückskeks-Spruch in meinem Glückskeks. Was bedeutet das?**



Wenn du einen typischen Glückskeks-Spruch in deinem Glückskeks hast, hast du leider noch keine Autowäsche gewonnen. Du kannst aber dein Glück erneut versuchen und nochmal an der Aktion teilnehmen. Kaufe dafür erneut einen Asia Burger und erhalte einen neuen Glückskeks. Vielleicht hast du in dem Glückskeks dann einen Gewinn.

**Welchen Gutschein kann ich einlösen?**



Der Gutschein bezieht sich auf einen PKW-Waschvorgang mit dem Waschprogramm „Unsere Beste“ an Standorten mit Waschanlage bei der TotalEnergies Retail Deutschland. An Standorten mit Premium-Waschkonzept gilt das Angebot für das Waschprogramm „LotusWash Plus“. Der Gutschein ist nur einmalig einlösbar.

**Wer kann an der Aktion teilnehmen?**



Teilnahmeberechtigt ist jede natürliche Person im Alter von mindestens 18 Jahren, die einen Wohnsitz in Deutschland hat. Mitarbeiter der TotalEnergies Retail Deutschland, Mitarbeiter der caspar company GmbH, ihre Angehörigen (dazu zählen Ehe- und Lebenspartner, Schwiegereltern, Geschwister, Kinder sowie Eltern) und sämtliche an der Aktion durch Beauftragung von TotalEnergies oder caspar company GmbH beteiligten Personen sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Die Teilnahme über Teilnahme- oder Aktionsanmeldungsdienste ist ebenfalls ausgeschlossen.

## Wie kann ich an der Aktion teilnehmen?



---

Die TotalEnergies Glückskeks Aktion beginnt am **08.01.2024** um 00:01 Uhr deutscher Zeit und endet am **29.02.2024** um 23:59 Uhr deutscher Zeit. Du kannst deinen Gutschein bis zum **15.03.2024** um 23:59 Uhr deutscher Zeit **einlösen**. Innerhalb dieses Zeitraums kann jeder, der bei TotalEnergies im Aktionszeitraum einen Le Chef Burger Asian BBQ gekauft hat und einen Glückskeks mit Gutschein erhalten hat, an der Aktion mittels Kassenbon- und Glückskeks-Zettel Upload bis zum 10.03.2024 teilnehmen und eine Gratiswäsche erhalten.

## Wie erhalte ich eine Gewinn-Mail?



---

Die E-Mail mit den Daten für die Gewinneinlösung bekommst du per Mail, nachdem du dich bis zum 10.03.2024 ordnungsgemäß registriert hast (siehe dazu **Teilnahmebedingungen**). Die Mail wird automatisch versendet und beinhaltet im Anhang eine PDF, die aus einem EAN-Code und einem QR-Code besteht. Dieser Anhang muss ausgedruckt an der TotalEnergies Tankstelle mit Waschanlage, die der Teilnehmer zuvor bei der Registrierung ausgewählt hat, an der Kasse abgegeben werden. Der Teilnehmer erhält daraufhin die Gratis-Wäsche mit dem Waschprogramm „Unsere Beste“. An Standorten mit dem Premium-Waschkonzept kannst du mit diesem Gutschein eine „LotusWash Plus“ Autowäsche gratis bekommen.

## Wie oft kann man eine Gewinnermail verwenden?



---

Die Gewinnermail und deren Anhang sind nur einmalig einlösbar. Vervielfältigung und Weitergabe des EAN-Codes und des QR-Codes sind untersagt.

## Wie oft kann ich an der Aktion teilnehmen?



---

Mehrfachteilnahmen mit den entsprechenden Kassenbons sind möglich. Pro Kassenbon kann allerdings nur einmal am Gewinnspiel teilgenommen werden.

## Wie oft kann ich einen Kassenbon verwenden?



---

Ein Kassenbon kann nur einmal verwendet werden. Mit Eingabe der Kassenbon-Daten ist der Kassenbon entwertet.

## Können beliebig viele Kassenbons hochgeladen werden?



---

Eine Beschränkung gibt es nicht. Es können beliebig viele Kassenbons hochgeladen werden, für die es pro Kassenbon mit einem Aktionsprodukt jeweils einen Gewinn gibt.

## Wie lange läuft das Gewinnspiel?



---

Die Gewinnspielaktion beginnt am 08.01.2024 und endet am 29.02.2024 um 23:59:59 Uhr deutscher Zeit. Letztes Einlösedatum für den Gutschein ist der 15.03.2024 um 23:59:59 Uhr deutscher Zeit an einem Standort der TotalEnergies Retail. Die Registrierung der Teilnahmen muss bis zum 10.03.2024, 23:59 Uhr MEZ abgeschlossen sein.

## Warum muss ich mich registrieren, um eine Gewinner-Mail zu erhalten?



## Wofür wird meine E-Mail benötigt?



---

Die E-Mail-Adresse wird für die Zusendung der Gutschein-Mail zwingend benötigt.

## Ich habe keine Bestätigungs-E-Mail erhalten.



---

Überprüfe bitte den Spamfilter und/oder Junk-Mail-Ordner deines E-Mail-Postfachs. Oder hast du dich vielleicht bei der Eingabe deiner E-Mail-Adresse vertippt? Bitte nehme zur Überprüfung mit uns Kontakt auf: [Kontaktformular](#)