

Teilnahmebedingungen der „TotalEnergies Retail Deutschland Glückskeks Aktion“

§ 1 Gegenstand

Die TotalEnergies Retail Deutschland Glückskeks Aktion ist eine befristete Gewinnspielaktion in Deutschland der TotalEnergies Retail Deutschland GmbH & Co. KG (im Folgenden TotalEnergies Retail Deutschland), die im Auftrag von der caspar company GmbH, Hamburg durchgeführt wird. Im Aktionszeitraum (08.01.2024 – 29.02.2024) ist die Teilnahme mittels Kassenbon-Upload auf der Aktionswebseite möglich. Mit der Teilnahme an der Aktion akzeptieren die Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen.

§ 2 Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme am Gewinnspiel erfolgt online über die Aktionswebseite promotion.totalenergies.de für Teilnehmer aus Deutschland.

Teilnahmeberechtigt ist jede natürliche Person im Alter von mindestens 18 Jahren, die ihren Wohnsitz in Deutschland hat. TotalEnergies Retail Deutschland behält sich vor, das Alter des Gewinners vor der Gewinnübergabe zu überprüfen, um sicherzustellen, dass eine Übergabe nur an zur Teilnahme berechnigte Personen erfolgt. Mitarbeiter von TotalEnergies Retail Deutschland, TotalEnergies Retail Deutschland vertreibender Handel, Mitarbeiter der caspar company GmbH, ihre Angehörigen und sämtliche am Gewinnspiel durch Beauftragung von TotalEnergies Retail Deutschland oder caspar company GmbH beteiligten Personen sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Die Teilnahme über Teilnahme- oder Gewinnspielanmeldungsdiensite ist ebenfalls ausgeschlossen.

Alle Gutscheine für eine „Unsere Beste“ oder „LotusWash Plus“ Autowäsche können bis zum 15.03.2024 um 23:59 Uhr MEZ-Zeit in allen teilnehmenden TotalEnergies Retail Deutschland Waschanlagen eingelöst werden. Die teilnehmenden Waschanlagen sind auf promotion.totalenergies.de zu finden.

Mehrfachteilnahmen mit mehreren Kassenbons sind möglich. Pro Kassenbon und Glückskeks-Zettel kann allerdings nur einmal an der Aktion teilgenommen werden (siehe § 3 Gewinnspielbeschreibung und Registrierung). Für die Mehrfachteilnahme steht ein Login zur Verfügung.

§ 3 Gewinnspielbeschreibung und Registrierung

Um an der Aktion teilnehmen zu können, muss der Teilnehmer folgende Schritte befolgen:

- bei TotalEnergies Retail Deutschland im Aktionszeitraum (08.01.2024 – 29.02.2024)
- einen Le Chef Burger Asian BBQ kaufen
- beim Kauf des Burgers einen Glückskeks erhalten.
- Mit Glück ist im Glückskeks ein Gutschein für eine „Unsere Beste“ Autowäsche. An den TotalEnergies Standorten mit Premium-Waschkonzept ist der Gewinn gültig für das Programm „LotusWash Plus“.
- Der Glückskeks-Zettel verweist auf die promotion.totalenergies.de Website, wo der Teilnehmer sich bis zum 10.03.2024 registriert, ein Foto von seinem Kassenbon zusammen mit dem Glückskeks-Gewinnzettel hochlädt und einen TotalEnergies Retail Deutschland Standort mit Waschanlage auswählt.
- Innerhalb von 3 Werktagen werden die Angaben geprüft. Wenn die Teilnahme erfolgreich ist, erhält der Teilnehmer per E-Mail eine PDF mit einem EAN-Code und seinem persönlichen QR-Code für die Einlösung des Gutscheins an seinem gewählten TotalEnergies Retail Deutschland Standort.
Bis zum 15.03.2024 um 23:59 Uhr MEZ-Zeit muss der Teilnehmer seinen Gutschein in ausgedruckter Form für die „Unsere Beste“ Autowäsche an seinem gewählten TotalEnergies Retail Deutschland Standort mit Waschanlage einlösen. An den TotalEnergies Standorten mit Premium-Waschkonzept ist das Angebot gültig für das Programm „LotusWash Plus“.
- Danach verfällt der Gutschein.

Die Online-Teilnahme setzt die Registrierung des Teilnehmers, den Upload eines Fotos des Kassenbons zusammen mit dem Glückskeks-Gewinnzettel sowie die Angaben zum Kassenbon auf dieser Aktionswebseite voraus. Erforderliche Angaben des Teilnehmers sind Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse. Nach der Registrierung müssen die Teilnehmer auf den vorgesehenen Feldern der Aktionswebseite folgende Informationen des Kassenbons angeben:

- o Datum und Uhrzeit des Kassenbons (der Kauf muss im Aktionszeitraum stattgefunden haben)
- o Der Teilnehmer wählt zudem seine Wunsch-TotalEnergies Retail Deutschland Station mit Waschanlage zur Einlösung des Waschgutscheins aus.

Nach vollständiger Eingabe aller Daten und Upload eines Fotos des Kassenbons zusammen mit dem Glückskeks-Zettel auf der Aktionsseite bis zum 10.03.2024 wird jedem gültigen Teilnehmer eine E-Mail zugeschickt mit einer PDF, die einen EAN-Code und einen individuellen QR-Code beinhaltet. Anschließend kann dieser Gutschein bis zum 15.03.2024 an der vom Teilnehmer gewählten TotalEnergies Retail Deutschland Station mit Waschanlage eingelöst werden. Der Gewinn ist dabei immer eine „Unsere Beste“ Autowäsche. An den TotalEnergies Standorten mit Premium-Waschkonzept ist der Gewinn gültig für das Programm „LotusWash Plus“. Pro Teilnahme muss ein Aktionsprodukt (Le Chef Burger Asian BBQ Burger bei TotalEnergies Retail Deutschland) erworben und der Kassenbon mit dem Glückskeks-Zettel auf einem Foto auf der Aktionsseite hochgeladen werden.

Die Veröffentlichung und Vervielfältigung des EAN-Codes oder / und des QR-Codes ist untersagt. Die erste Teilnahme mit dem individuellen QR-Code gilt als erste Erkennung. Somit sind alle folgenden Kopien des Codes ungültig. Bitte bewahre den Kassenbon bis zum Einlösen des Gutscheins auf.

Zur Teilnahme an der Aktion muss der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen akzeptieren und bestätigen.

Des Weiteren muss der Teilnehmer versichern, dass alle Angaben wahrheitsgemäß und vollständig angegeben werden.

Sollte dem Teilnehmer durch den Kauf von mehreren Aktionsprodukten (Le Chef Burger Asian BBQ bei TotalEnergies Retail Deutschland) mehr als eine Teilnahmeoption zustehen, kann er in einer weiteren Teilnahme weitere Fotos von den Kassenbons zusammen mit dem Glückskeks-Zettel hochladen. Jedes Foto, mit gültigem Kassenbon und gültigem Glückskeks-Zettel berechtigt zur einmaligen Teilnahme. Jeder Kassenbon und Glückskeks-Zettel kann nur einmal verwendet werden.

§ 4 Gewinn

Jede erfolgreiche Teilnahme online auf der Aktionswebsite führt zum Erhalt des Gutscheins. Der Gutschein wird per E-Mail als PDF zugestellt und muss bis zum 15.03.2024 um 23:59 Uhr in ausgedruckter Form an der vom Teilnehmer gewählten TotalEnergies Retail Deutschland Station mit Waschanlage dem Kassenpersonal vorgelegt werden. Anschließend kann der Teilnehmer seinen PKW kostenfrei mit dem Waschprogramm „Unsere Beste“ an diesem Standort waschen. Für mögliche Schäden, die durch den Kunden beim Waschgang selbstverschuldet sind, übernimmt TotalEnergies Retail Deutschland keine Haftung.

Der Gutschein ist nicht übertragbar und nicht umtauschbar. Es ist keine Barauszahlung des Gewinns möglich. Wenn es für die TotalEnergies Retail Deutschland aus einem wichtigen Grund oder wenn es aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle der caspar company GmbH liegen, notwendig wird, kann jeder Preis nach Ermessen der caspar company GmbH insoweit geändert oder ausgetauscht werden, als ein angemessenes Äquivalent vergeben wird.

§ 5 Aktions- und Einlösezeitraum

Teilnehmer können bei TotalEnergies Retail Deutschland innerhalb des Zeitraums vom 08.01.2024, 00:01 Uhr, bis zum 29.02.2024, 23.59 Uhr, einen Le Chef Burger Asian BBQ erwerben. Dazu bekommt der Teilnehmer einen Glückskeks, der mit Glück einen Gutschein für „Unsere Beste“ (oder ggf. eine „LotusWash Plus“) Autowäsche enthält (siehe Ziffer 1 "Aktionszeitraum"). Zur Einlösung des Gutscheins ist die Teilnahme auf der Aktionswebsite mittels Foto vom Kaufnachweis (Kaufbeleg) zusammen mit dem Glückskeks-Zettel bis zum 10.03.2024 23:59 MEZ notwendig.

Das Einlösen des Waschgutscheins ist bis zum 15.03.2024 um 23.59 Uhr am vom Teilnehmer ausgewählten Standort möglich ("Einlösezeitraum").

Eine Teilnahme ist nur bei Einhaltung der genannten Zeiträume möglich. Alle Teilnehmer, die außerhalb des Aktionszeitraums bei TotalEnergies Retail Deutschland einen Le Chef Burger Asian BBQ gekauft haben oder die Kassenbons außerhalb des Einlösezeitraums hochgeladen haben, werden bei der Ermittlung der Gewinner nicht berücksichtigt.

§ 6 Gewinnmitteilung und Gewinnübergabe

Bei jedem Kauf eines Le Chef Burger Asian BBQ wird im Aktionszeitraum ein Glückskeks an den Teilnehmer ausgegeben. In diesem Glückskeks ist entweder ein klassischer Glückskeks-Spruch (Nicht-Gewinn) oder ein Gutschein für eine Gratisautowäsche mit dem Waschprogramm „Unsere Beste“. An den TotalEnergies Standorten mit Premium-Waschkonzept ist ein Gewinn gültig für das Programm „LotusWash Plus“. Welchen Glückskeks mit welchem Inhalt an den Teilnehmer herausgegeben wird, ist Zufall. Die Mitarbeiter der TotalEnergies Retail Deutschland sowie die Mitarbeiter der Pächter haben keine Möglichkeit, Glückskekse mit Gewinn oder ohne Gewinn zu unterscheiden.

Im Falle eines Erhalts eines Gutscheins für eine Autowäsche muss der Teilnehmer sich auf promotion.totalenergies.de registrieren und ein Foto vom Kassenbon zusammen mit dem Glückskeks-Zettel als Nachweis hochladen (siehe dafür § 3 Gewinnspielbeschreibung und Registrierung). Anschließend erhält er eine E-Mail, die eine PDF enthält. Diese PDF beinhaltet einen EAN-Code und einen individuellen QR-Code. Dieses PDF muss in ausgedruckter Form der vom Teilnehmer gewählten TotalEnergies Retail Deutschland Station mit Waschanlage vorgelegt werden. Die Vorlage des PDF in elektronischer Form ist nicht gültig. Das ausgedruckte Formular wird anschließend von den Mitarbeitern der TotalEnergies Retail Deutschland einbehalten. Der Teilnehmer kann dann seinen privaten PKW an dem Standort mit der Autowäsche „Unsere Beste“ waschen. Sollte es sich um einen Standort mit Premium Waschkonzept handeln, erhält der Teilnehmer die „LotusWash Plus“ Autowäsche.

Die Ermittlung der Gewinner ist endgültig; der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Verwendet der Teilnehmer seinen Gutschein erst nach dem 15.03.2024, ist der Gutschein nicht mehr gültig.

§ 7 Teilnahmekosten

Für die Teilnahme muss zudem die Aktionswebsite auf promotion.totalenergies.de aufgesucht werden. Dabei können je nach Internetdienstanbieter Kosten entstehen.

Zudem entstehen dem Teilnehmer Kosten für die Fahrt zu seinem persönlich ausgewählten Standort einer TotalEnergies Station mit Waschanlage. Über eine Suchfunktion kann dieser Standort auf der Website ausgewählt werden. Hier entstehen Fahrtkosten für den Teilnehmer, die nicht erstattet werden.

§ 8 Datenschutz

Für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten aller Teilnehmer und Gewinner ist allein die TotalEnergies Retail Deutschland Deutschland verantwortlich. Die Durchführung der Gewinnaktion und den Betrieb der Aktionsseite wird die caspar company GmbH als Auftragsverarbeiter verantworten. Die Datenschutzerklärung für die Aktionsseite und das Glückscodewinnspiel sind [hier](#) abrufbar.

§ 9 Haftung

Schadenersatzansprüche gegenüber TotalEnergies Retail Deutschland, deren Angestellten und Erfüllungsgehilfen und/oder verbundenen Unternehmen, die im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel stehen, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten). Ferner haften TotalEnergies Retail Deutschland, deren Angestellte und Erfüllungsgehilfen und/oder verbundene Unternehmen nicht für Schäden aus der Beeinträchtigung der Verfügbarkeit der Gewinnspiel-Internetseite bei nicht beeinflussbaren technischen Störungen und Ereignissen höherer Gewalt, sowie von Dritten verursachten Störungen. TotalEnergies Retail Deutschland wird jedoch alles Zumutbare unternehmen, um die Zuverlässigkeit und Funktionsfähigkeit der Gewinnspiel-Internetseite sicherzustellen. Weiterhin haftet TotalEnergies Retail Deutschland nicht dafür, dass die Gewinnspiel-Internetseite auf dem jeweiligen Teilnehmerrechner ordnungsgemäß funktionsfähig ist. Für Datenverluste, insb. im Wege der Datenübertragung, weitere technische Defekte sowie die einwandfreie Übermittlung bzw. Zusendung der Kassenbons und Gewinndeklarationen übernehmen TotalEnergies Retail Deutschland und die beteiligten Agenturen ebenfalls keine Haftung.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

§ 10 Sonstige Regelungen

Die TotalEnergies Retail Deutschland ist berechtigt, die Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse des Teilnehmers zu einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist.

Auf die vorliegenden Teilnahmebedingungen ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar.

Sollte eine der vorliegenden Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.

Sollte eine der vorliegenden Bestimmungen nicht geltend gemacht oder durchgesetzt werden, stellt dies keinen Verzicht der TotalEnergies Retail Deutschland Deutschland auf die Regelung oder einen etwaigen Anspruch hieraus dar. Ein solcher Verzicht kann nur schriftlich erklärt werden.