FAQ

Wie läuft die WHISKAS® – Zeit zu schnurrren für deinen Stubentiger Aktion ab?

Mit der WHISKAS® – Zeit zu schnurrren für deinen Stubentiger hast du die Chance **10 x** Ein London Wochenende für 2 Personen inkl. Flug und Hotel, **100 x** Apple Watch SE, **200 x** Apple AirTag zu gewinnen. Die Teilnahme ist ganz einfach: WHISKAS®-Produkt kaufen, deinen Kassenbon auf www.whiskas.de/aktion hochladen und mit etwas Glück gewinnen. Ob oder was du gewonnen hast, erfährst du innerhalb von 14 Werktagen schriftlich per E-Mail.

Wer kann teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt bist du, wenn du zum Zeitpunkt der Teilnahme das 18. Lebensjahr vollendet, einen Wohnsitz in Deutschland und eine Bankverbindung innerhalb der Europäischen Union hast. Nur eine Teilnahme pro Tag und Haushalt ist möglich. Eine Teilnahme in fremdem Namen sowie die Teilnahme mithilfe automatisch generierter Massenzusendungen ist nicht erlaubt.

Wie kann ich teilnehmen?

Zur Teilnahme an der Aktion musst du zuerst im Aktionszeitraum vom 01.01.2024 bis einschließlich 21.04.2024 WHISKAS®-Produkte kaufen und ein gut lesbares Foto deines Kassenbons/Rechnung auf www.whiskas.de/aktion hochladen. An der Gewinnspiel-Aktion kann nur online teilgenommen werden; eine Teilnahme per Post ist nicht leider möglich. Bitte bewahre deinen Kassenbon gut auf, da dieser nach Bedarf vorgezeigt werden muss.

Zur Teilnahme an der Aktion musst du deinen Namen, deine vollständige Adresse, deine E-Mail-Adresse und das Alter deines Tieres (Katze) angeben.

In welchem Zeitraum findet die Aktion statt?

Die Teilnahme an der Aktion ist vom 01.01.2024 bis einschließlich 21.04.2024 möglich.

Welche Preise kann ich gewinnen?

Die Preise, die du gewinnen kannst, sind:

10 x Ein London Wochenende für 2 Personen inkl. Flug und Hotel*

100 x Apple Watch SE

200 x Apple AirTag

*Das Preispaket „Ein London Wochenende für 2 Personen inkl. Flug und Hotel" beinhaltet:

- Hin- und Rückflug in der Economy-Class von einem großen internationalen Flughafen in Deutschland nach London, einschließlich Steuern, Gebühren und einem Handgepäckstück pro Person
- Privater Flughafentransfer in London
- Zwei Übernachtungen in einem Vier-Sterne-Hotel in London in einem Doppel- oder Zweibettzimmer, einschließlich täglichem Frühstück
- 250 € Taschengeld

Coupon

Teilnehmer, die auch ein Foto ihrer Katze hochladen, erhalten einen Coupon über 1,00 € Rabatt auf ein WHISKAS®-Produkt ihrer Wahl, je nach Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Gutscheineinlösung. Der 1,00 € Coupon wird per E-Mail mit einem Link zum Herunterladen bereitgestellt.

Diesen Rabatt erhältst du beim Kauf von WHISKAS®-Produkten im Wert von mind. 5 €

in Verbindung mit diesem Coupon. Der Coupon muss bis zum 21. Mai 2024 eingelöst werden

Kann ich meinen Preis umtauschen?

Teilnahmen sind nicht übertragbar und Preise können nicht gegen ein alternatives Produkt umgetauscht oder bar ausgezahlt werden.

Wie werden die Preise vergeben?

Die Preise London-Wochenende für 2 inkl. Hotel & Flug werden anhand eines Algorithmus, der von einer unabhängigen dritten Partei erstellt wurde, einem Moment (Winning Moment) zugeordnet. Dem/der ersten Teilnehmer*in, der/die seine/ihre Teilnahme im Moment des Gewinns bestätigt (oder der/die Erste, der/die seine/ihre Teilnahme nach diesem Moment bestätigt) wird der Gewinn zugewiesen. Wenn zwei Teilnahmen zur selben Zeit getätigt werden, erhält der/die Teilnehmer*in, dessen/deren Teilnahme als erstes im System bearbeitet wird, den Gewinn.

Die Sachpreise werden anhand eines Algorithmus, der von einer unabhängigen dritten Partei erstellt wurde, täglich ausgelost unter den gültigen Teilnahmen, ermittelt. Täglich werden mindestens 2 Preise, jedoch nur eine Apple Watch SE verlost.

Alle Preise können gewonnen werden. Alle Preise werden als Gewinne vergeben, es sei denn, dass es am Ende der Aktionszeit weniger Teilnahmen als Preise gab.

Muss ich ein WHISKAS® Produkt kaufen, um an der Aktion teilzunehmen?

Ja, du musst ein WHISKAS®-Produkt kaufen, um bei der Aktion teilnehmen zu können. Alle Produkte der Marke WHISKAS® berechtigen dich zur Teilnahme.

Wie oft kann ich an der Aktion teilnehmen?

Pro Haushalt kann nur eine Person an der Aktion teilnehmen. Pro Haushalt ist nur eine Teilnahme pro Tag möglich. Teilnehmer*innen können mit jedem gekauftem Produkt an der Aktion teilnehmen. Wenn du einen Kassenbon hast, der aufweist, dass du mehrere WHISKAS®-Produkte gekauft hast, kannst du diesen Kassenbon mehrere Male hochladen. Je mehr Kassenbons ein Teilnehmer hochlädt, desto höher ist die Gewinnchance. Mit Ausnahme des Rabattgutscheins, kann nur ein Preis aus jeder Preiskategorie gewonnen werden.

Wie erhalte ich meinen Gewinn?

Die Gewinner*innen werden innerhalb von 14 Werktagen nach dem Gewinn schriftlich per E-Mail benachrichtigt.

Um den Preis in Anspruch zu nehmen, erhalten die Gewinner*innen einen Link, um das Gewinnerformular auszufüllen sowie weitere Informationen, wie sie ihren Gewinn erhalten.

London-Wochenende

Für die Abwicklung der Reise ist eine Identität-Bestätigung der Gewinner*innen erforderlich. Element wird die Gewinner*innen innerhalb von 28 Tagen nach der Gewinnanforderung per E-Mail kontaktieren, um die Identität-Bestätigung der Gewinner*innen anzufordern. Für die Reise benötigen wir außerdem eine Bankverbindung, um die Überweisung des Taschengeldes zu tätigen. Die Überweisung wird von Element London Ltd, 5 Morie Street, London, SW18 1SL, UK, vorgenommen.

Sachpreise

Die Gewinner*innen der Sachpreise erhalten eine E-Mail mit einem Link zur Anforderung des Preises und müssen MARS innerhalb von 14 Werktagen nach Erhalt der E-Mail ihre vollständige Adresse mitteilen, damit der Preis versandt werden kann. Die Adresse wird im Gewinnerformular abgefragt.

Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Rückmeldung entfällt der Anspruch auf den Gewinn. Im Falle einer unzustellbaren Gewinnbenachrichtigung ist MARS nicht verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen.

Teilnehmer haben insoweit ihre Erreichbarkeit über die angegebene E-Mail-Adresse sicher zu stellen. Nach dreimaligem vergeblichem Versuch einer Gewinnbenachrichtigung, verfällt der Gewinn und wird zu erneuter Verlosung freigegeben. Die Rückmeldefrist von 14 Tagen bleibt dabei unberührt.

Wann erhalte ich meinen Gewinn?

London-Wochenende

Die Gewinner müssen sich spätestens sechs Wochen vor der Abreise mit dem Preisanbieter in Verbindung setzen und drei bevorzugte Reisedaten und drei bevorzugte Flughäfen in Deutschland in drei verschiedenen Monaten angeben. Alle Elemente des Aktionspreises müssen zur gleichen Zeit in Anspruch genommen werden. Einmal gebucht, kann der Aktionspreis nicht mehr geändert oder ergänzt werden. Mindestens ein Reisender muss 18 Jahre oder älter sein. Reisende unter 18 Jahren müssen vor Reiseantritt die Erlaubnis ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten einholen.

Die Infos zum Hotel und Flug werden spätestens vier Wochen vor dem Ausreisezeitpunkt zur Verfügung gestellt. Es besteht kein Anspruch auf ein bestimmtes Hin- und Rückreisedatum oder einen bestimmten An- und Abreise Flughafen, aber wir versuchen dein bevorzugtes Reisedatum und Flughafen auszuwählen.

Sachpreise

Alle Sachpreise erhältst du, vorbehaltlich korrekter Teilnahmedaten, innerhalb von 28 Tagen nach Prüfung deiner Teilnahme. Der Versand erfolgt durch CH Couponing House GmbH, Otto-von-Guericke-Ring 3b, 65205 Wiesbaden.

Ich habe einen Preis gewonnen, aber habe Probleme beim Ausfüllen des Gewinnformulars?

Bitte wende dich an Kontakt und Anfragen zu uns und unseren Produkten | Whiskas® mit der E-Mail, mit der du bei der Gewinnaktion gewonnen hast, so dass wir deine Teilnahme überprüfen können und dir deinen Gewinn aushändigen können.

Was soll ich tun, wenn mein Preis beschädigt bei mir eingetroffen ist?

Sollte einer der Preise beschädigt bei dir eintreffen, hast du zwei Wochen lang Zeit, dich mit einem Foto der beschädigten Ware an whiskaspromo@couponinghouse.de zu wenden, um einen entsprechenden Ersatz zu erhalten.

Wo finde ich die Datenschutzrechtlinien?

Diese sind auf der Aktionsseite https://www.mars.com/privacy-policy zu finden.