FAQ KINDER CARDS & KINDER DUO GRATIS TESTEN

DIE AKTION

1. Worum geht es bei der aktuellen Aktion von kinder Cards und kinder DUO?

Im Rahmen unserer Aktion kann eine 5er-Packung kinder Cards und eine 12er-Packung kinder DUO gratis getestet werden, indem der jeweils gezahlte Kaufpreis erstattet wird.

2. Wie funktioniert die aktuelle Aktion?

Eine Aktionspackung kinder Cards und/oder kinder DUO kaufen, den Aktionscode aus der Verpackung auf der Aktionswebseite www.kindercards-gratistesten.de oder www.kinderduo-gratistesten.de eingeben und das Kontaktformular ausfüllen.

Die Dateneingabe abschließen, woraufhin nach Prüfung der Daten, die Rückerstattung des Kaufpreises der Aktionspackung per Banküberweisung folgt.

3. Welche Packungen nehmen an der Gratis-Testen Aktion teil?

Jede kinder Cards 5er-Aktionspackung und kinder DUO 12er-Aktionspackung nimmt an der Aktion teil. Die Aktionspackung ist an der besonderen Kennzeichnung in der oberen, linken Ecke der Packung erkennbar.

4. Wo genau befindet sich der Code auf der Aktionspackung?

Der Code befindet sich auf der Innenseite der Aktionspackung.

DIE RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES

1. In welchem Zeitraum kann an der Aktion teilgenommen werden?

Vom 08.01.2024 bis 30.04.2024 (23:59 Uhr deutscher Zeit) kann an der Aktion teilgenommen werden.

2. Kann der Aktionscode nur online eingelöst werden?

Ja, der Aktionscode kann nur online auf www.kindercards-gratistesten.de oder www.kinderduo-gratistesten.deeingelöst werden. Es ist nicht möglich, die Rückerstattung im Handel zu erhalten.

3. Was kann getan werden, wenn der Code fehlt oder nicht lesbar ist?

Wenn der Code in der Aktionspackung fehlt oder nicht lesbar ist, kann sich mit einem Foto der Aktionspackung und der Packungsinnenseite per E-Mail an service@kindercardsduo-gratistesten.de gewandt werden. Das Serviceteam hilft an dieser Stelle schnellstmöglich weiter.

4. Was kann getan werden, wenn der Code nicht funktioniert?

Sofern sicher ist, dass der Code nicht aus Versehen schon einmal benutzt wurde, und es sich auch nicht um einen Tippfehler handelt, kann sich mit einem Foto des Codes zur weiteren Prüfung an service@kindercardsduo-gratistesten.de gewandt werden. Das Serviceteam hilft an dieser Stelle schnellstmöglich weiter.

5. Sind mehrere Codes einlösbar?

Pro Teilnehmer ist es möglich, einen Code einer Aktionspackung kinder Cards und einen Code einer Aktionspackung kinder Duo einzulösen.

Nach der Teilnahme

1. Wie kann man sicher sein, dass die Teilnahme zur Rückerstattung erfolgreich war?

Innerhalb von 30 Minuten nach der Teilnahme wird eine Eingangsbestätigung an die vorher angegebene E-Mail-Adresse verschickt. Sobald der Kaufpreis der Aktionspackung überwiesen wurde, wird per E-Mail darüber benachrichtigt.

2. Wie lange dauert es, bis man die Rückerstattung des Kaufpreises erhält?

Die Rückerstattung des Kaufpreises der Aktionspackung erfolgt innerhalb von 21 Tagen per Banküberweisung auf das angegebene Konto.

3. Ist der Status der Rückerstattung einsehbar?

Leider ist der Status der Rückerstattung nicht online abrufbar. Unter Angabe des Namens, der E-Mail-Adresse und der Referenznummer kann sich an unser Serviceteam unter service@kindercardsduo-gratistesten.de gewendet werden, um Auskunft über den Status der Rückerstattung zu erhalten.

ALLGEMEIN

1. Wer darf an der Aktion teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt sind alle volljährigen Personen mit Wohnsitz in Deutschland. Eine Teilnahme mittels elektronischer Anmeldesysteme, sogenannter Sammeldienstleister, sowie sogenannter Wegwerf-E-Mails oder Trashmails wird nicht berücksichtigt. Des Weiteren muss die anzugebende Bankverbindung der Europäischen Union zugehören und im SEPA-Zahlungsstandard erreichbar sein.

2. Kann außerhalb Deutschlands an der Aktion teilgenommen werden?

Die Teilnahme an der Aktion ist nur mit einem Wohnsitz in Deutschland möglich. Weitere Angaben sind in den Teilnahmebedingungen zu finden.

3. In welcher Währung wird die Rückerstattung vorgenommen?

Die Auszahlung der Rückerstattung erfolgt ausschließlich in EUR.

4. Wie wird mit den personenbezogenen Daten der Teilnehmer umgegangen?

Die Erfassung der personenbezogenen Daten der Teilnehmer dient ausschließlich der Rückerstattung des Kaufpreises. Die Daten werden zum Zwecke der Aktions- und Gewinnabwicklung an einen von Ferrero beauftragten Dienstleister übermittelt. Im Übrigen werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben. Sämtliche Daten werden nur für den Zweck und für die Dauer von 90 Tagen ab Ablauf des Teilnahmeschlusses gespeichert und anschließend gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Persönliche Daten des Teilnehmers werden aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen für die Dauer von 10 Jahren ab Ablauf des Teilnahmeschlusses aufbewahrt und anschließend gelöscht.

5. Welche persönlichen Daten müssen angegeben werden?

Zur Rückerstattung des Kaufpreises wird der vollständige Name, eine E-Mail-Adresse und die IBAN für die Banküberweisung benötigt. Zudem muss der Teilnehmer bestätigen, dass er mindestens 18 Jahre alt ist.

6. Wie lauten die Teilnahmebedingungen?

Die Teilnahmebedingungen sind hier nachlesbar.

7. Weitere Fragen?

Unser Serviceteam ist jederzeit gerne per E-Mail an service@kindercardsduo-gratistesten.de erreichbar.