



## FAQs

AFTER EIGHT® Frühjahrspromotion 2024: Win a citytrip to London!



### Wo kann ich die Aktionspackungen kaufen?

Die Aktionspackungen der teilnehmenden Produkte sind ab Februar 2024 im deutschen Lebensmitteleinzelhandel, den Discountern und Drogerien erhältlich – solange der Vorrat reicht.



### Wer kann an dem Gewinnspiel teilnehmen?

Teilnehmen kann jede:r (m/w/d) ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland, ausgenommen sind Mitarbeiter:innen (m/w/d) der Nestlé Deutschland AG. Ausgeschlossen sind Teilnehmer:innen (m/w/d), die sich unerlaubter Hilfsmittel bedienen oder sich anderweitig durch Manipulation Vorteile verschaffen. In diesen Fällen kann Nestlé Gewinne auch nachträglich aberkennen und zurückfordern. Die Teilnahme mithilfe automatisierter Datenverarbeitungsprozesse und/oder über die Einschaltung Dritter, zum Beispiel Gewinnspielagenturen, ist ausgeschlossen.



## Wie kann ich an der Aktion teilnehmen?

Um an der Aktion teilzunehmen, musst du eine der AFTER EIGHT® Aktionspackungen kaufen, den Aktionscode auf der Verpackungsinenseite entdecken und ihn zusammen mit deinen persönlichen Daten – vollständig und wahrheitsgemäß - innerhalb des Aktionszeitraums (01.02.2024 – 31.12.2024) unter [www.after-eight.de/reise](http://www.after-eight.de/reise) in die dafür vorgesehenen Felder der Gewinnspielmaske eingeben.



## Wie oft kann ich an der Aktion teilnehmen?

Mehrfachteilnahmen sind möglich, jeder Aktionscode ist jedoch nur einmal gültig.



## Was kann ich bei der Aktion gewinnen?

Innerhalb der teilnehmenden Aktionspackungen befinden sich 100 Codes, die je zum Gewinn einer London-Reise für 2 Personen im Wert von 3.000 Euro brutto berechtigen. Eine zeitliche Aufteilung der Reise ist nicht möglich und die Reise muss bis Ende 2027 stattfinden. Eine Barauszahlung des Gewinnes ist nicht möglich.

Das vereinbarte Leistungspaket der London Reise umfasst (2 Personen):

- 3 Übernachtungen in einem 3 Sterne Hotel inklusive Frühstück
- Hin- und Rückflüge
- Heißluftballonfahrt über London
- Führung in einer Gin-Destillerie
- 400-Euro-Einkaufsgutschein für das weltbekannte Harrods-Kaufhaus
- Tickets für ein Musical deiner Wahl
- 3-Tage-Sightseeing-Pässe für alle Top-Sehenswürdigkeiten der Stadt



## Wie lange läuft die Promotion?

Die Aktion beginnt am 01.02.2024 und endet am 31.12.2024. Alle Aktionscodes können bis zum 31.12.2024 um 23:59 Uhr (MEZ) auf [www.after-eight.de/reise](http://www.after-eight.de/reise) eingegeben werden.



## Wie kann ich einen Aktionscode bekommen und wo finde ich ihn?

Der Aktionscode befindet sich auf der Verpackungsinenseite jeder AFTER EIGHT® Aktionspackung. Folgende Produkte nehmen an der Aktion teil: -

- AFTER EIGHT® Classic, 200g
- AFTER EIGHT® Classic, 400g

Die Aktionspackungen sind mit einer Promotion Ecke „Win a citytrip to London“, die auf die London Reise hinweist, gekennzeichnet.



## Wie oft kann ich einen Aktionscode verwenden?

Jeder einzelne Aktionscode ist einmalig und ist auch nur einmal gültig.



## Ich kann meinen Aktionscode nicht lesen. Was soll ich tun?

Ist durch das Öffnen der Verpackung der Code unleserlich geworden, übernimmt Nestlé keine Verantwortung. Ist der Code durch einen Druckfehler nicht lesbar, kontaktiere uns bitte mittels unseres [Kontaktformulars \(DE\)](#).



## Meine Verpackung enthält keinen Aktionscode. Was soll ich tun?

Bitte beachte, dass ausschließlich Aktionspackungen einen Aktionscode auf der Verpackungsinenseite enthalten. Aktionspackungen sind mit der oben gezeigten Reise Promotion Aktionsecke „Win a citytrip to London“ gekennzeichnet und loben den Gewinn aus. Sollte sich in einer Aktionspackung kein Aktionscode auf der Verpackungsinenseite befinden, bitten wir dich, uns mittels unseres [Kontaktformulars \(DE\)](#) zu kontaktieren.



## Benötige ich für die Teilnahme einen Computer?

Für die Teilnahme benötigst du einen Internetzugang. Diesen kannst du aber beispielsweise über dein Smartphone nutzen, sodass du nicht zwingend einen Computer benötigst. Eine Teilnahme und Einlösung des Aktionscodes per Post, E-Mail oder Telefon ist bei dieser Aktion leider nicht möglich.



## Gibt es dieses Gewinnspiel auch außerhalb von Deutschland?

Die Aktionspackungen sind nur in Deutschland erhältlich und auch der Gewinnversand findet nur an gültige Adressen innerhalb Deutschlands statt.



## Wann und wie erfahre ich, ob ich gewonnen habe?

Unmittelbar nach der Codeeingabe und dem Abschicken mittels des Buttons „Absenden“ wird dir auf der Aktionswebsite mitgeteilt, ob du gewonnen hast. Im Falle eines Gewinnes, bekommst du zusätzlich eine automatisch generierte E-Mail.

Als Gewinner:in bekommst du eine „Gewinndeclaration“ zugeschickt, die du vollständig ausfüllen und zurückschicken musst. Voraussetzung für die Gewinnabwicklung ist die vollständige und wahrheitsgemäße Angabe der geforderten Daten.

Der Gewinnanspruch verfällt, wenn du es versäumst, innerhalb von 4 Wochen ab Erhalt der Gewinninformation die, für die Gewinnabwicklung erforderlichen Daten, zu vervollständigen und zuzusenden.



## Ich erhalte die Fehlermeldung „Aktionscode wurde bereits eingelöst.“

Bei der AFTER EIGHT® Aktion darf jeder Aktionscode nur einmal eingelöst werden. Es kann in seltenen Fällen vorkommen, dass sich jemand vertippt und aus Versehen ausgerechnet deinen Aktionscode eingegeben hat. Nenne uns bitte deinen originalen Aktionscode über das [Kontaktformular \(DE\)](#). Wir finden eine Lösung.



## Ich erhalte die Fehlermeldung „Aktionscode ungültig!“

Bitte überprüfe noch einmal die richtige Schreibweise und Kombination deines Aktionscodes.

Sollte er dann immer noch ungültig sein, schicke uns bitte eine Abbildung / ein Foto deines Aktionscodes über das [Kontaktformular \(DE\)](#). Wir überprüfen den Aktionscode und melden uns schnellstmöglich bei dir.



## Ich habe keine Bestätigungs-E-Mail erhalten.

Überprüfe bitte auch den Spam- und/oder Junk-Mail-Ordner. Oder hast du dich vielleicht bei der Eingabe deiner E-Mail-Adresse vertippt? Bei weiteren Fragen bitten wir um Kontaktaufnahme über [Kontaktformular \(DE\)](#).



## Ich mache mir Gedanken über unerwünschte E-Mails, die ich eventuell durch die Registrierung bekommen könnte?

Deine angegebene E-Mail-Adresse wird ausschließlich für Zwecke der Abwicklung und Teilnahme an dieser Aktion verwendet.



## Wann werden die Gewinner:innen kontaktiert?

Die Kontaktaufnahme der Reiseagentur erfolgt spätestens 14 Tage nach Validierung deines Gewinncodes auf Basis deiner vollständig eingereichten Unterlagen.



## Kann der aufgedruckte Aktionscode mein Produkt verunreinigen oder beeinträchtigen?

Nein, der aufgedruckte Aktionscode besteht aus Lebensmittelfarbe und ist für den Produktkontakt freigegeben. Er ist völlig unbedenklich und beeinträchtigt den Geschmack des Produktes in keiner Weise.



## Muss ich die Reise genauso durchführen, wie angegeben?

Der oder die Gewinner:in der Reise kann die Reise innerhalb Londons gemeinsam in Abstimmung mit der Reiseagentur umplanen. Mögliche Zusatzkosten müssen von dem oder der Gewinner:in getragen werden.



## Kann ich die Dauer der Reise splitten?

Eine zeitliche Aufteilung der Reise ist nicht möglich.



## Wie lang ist der Gewinn gültig?

Die Reise muss bis Ende 2027 stattfinden und entsprechend rechtzeitig von dir oder einer von dir benannten Person bei der Reiseagentur gebucht werden.



## Kann ich die Reise auf eine andere Person übertragen?

Der Gutschein ist innerhalb der Gültigkeitsdauer übertragbar.



## Kann ich mir den Gewinn auszahlen lassen?

Eine Barauszahlung des Gewinns ist nicht möglich. Auch bei einer Budgetunterschreitung erfolgt keine Auszahlung des Differenzbetrages an den oder die Gewinner:in.



## Was passiert, wenn ich mein Budget überschreite?

Das Budget pro Reise beträgt 3.000 Euro brutto und wird von Nestlé bezahlt. Im Fall einer Budgetüberschreitung, müssen Zusatzkosten vom Gewinner oder von der Gewinnerin getragen werden.

 nach oben 