FAQ Coke zuckerfrei gratis testen

- **Wer darf teilnehmen?**
  An der Aktion können nur natürliche Personen teilnehmen, die über einen Wohnsitz in Deutschland verfügen, für diese Aktion ihre vollständige IBAN für ein Bankkonto in der Eurozone angeben und mindestens 18 Jahre alt sind. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeiter von Coca-Cola und marktguru sowie Mitarbeiter angeschlossener Unternehmen und die jeweiligen Familienangehörigen der vorbezeichneten Mitarbeiter.

- **Welche Coca-Cola Produkte sind Aktionsprodukte?**

	Einzelpackungen (Erstattung des Kaufpreises exkl. Pfand*)	Multipacks (2 Euro Cashback je Multipack)
	EINWEG Einzelflasche 0,33L PET, 0,5L PET, 1,0L PET, 1,25L PET, 1,5L PET MEHRWEG Einzelflasche 0,33L RGB, 0,5L RGB oder 1,0L PET	EINWEG Multipack 4x1,5L PET, 6x1,25L PET
	EINWEG Einzelflasche 0,33L PET, 0,5L PET, 1,0L PET, 1,25L PET, 1,5L PET MEHRWEG Einzelflasche 0,33L RGB, 0,5L RGB oder 1,0L PET	EINWEG Multipack 4x1,5L PET, 6x1,25L PET
	EINWEG Einzelflasche 0,5L PET, 1,25L PET, 1,5L PET	EINWEG Multipack 4x1,5L PET, 6x1,25L PET
	EINWEG Einzelflasche 0,5L PET, 1,25L PET, 1,5L PET	EINWEG Multipack 4x1,5L PET, 6x1,25L PET
	EINWEG Einzelflasche 0,5L PET, 1,25L PET, 1,5L PET MEHRWEG Einzelflasche 1,0L PET	EINWEG Multipack 4x1,5L PET, 6x1,25L PET
	EINWEG Einzelflasche 0,33L, 0,5L PET, 1,25L PET, 1,5L PET MEHRWEG Einzelflasche 1,0L PET	EINWEG Multipack 4x1,5L PET, 6x1,25L PET
	EINWEG Einzelflasche 0,5L PET, 1,25L PET, 1,5L PET MEHRWEG Einzelflasche 1,0L PET	EINWEG Multipack 4x1,5L PET, 6x1,25L PET
	EINWEG Einzelflasche 0,5L PET, 1,25L PET, 1,5L PET MEHRWEG Einzelflasche 1,0L PET	EINWEG Multipack 4x1,5L PET, 6x1,25L PET
	EINWEG Einzelflasche 0,4L PET, 1,0L PET, 1,25L PET	EINWEG Multipack 6x1,0L PET, 6x1,25L PET
	EINWEG Einzelflasche 0,4L PET, 1,0L PET, 1,25L PET	EINWEG Multipack 6x1,0L PET, 6x1,25L PET
	EINWEG Einzeldose 0,25L	

* Der maximale Erstattungsbetrag pro Packung liegt bei 3,50 Euro exkl. Pfand.

- **Welche Anforderungen muss mein Foto des Kassenbon erfüllen?**
  Beim Dateiformat muss es sich um ein Foto (.jpg oder .png) handeln. Kassenbons die als PDF hochgeladen werden, können leider nicht berücksichtigt werden.
  Auf deinem Kassenbon müssen folgende Infos erkennbar sein: Datum/Uhrzeit, der Händler, das Cashback Produkt und die Gesamtsumme.
  Sollte das Produkt nicht klar erkennbar sein, stelle es beim Foto einfach neben den Kassenbon.

- **Kann ich mehrere Produkte auf einem Kassenbon einlösen?**
  Ja! Lade einfach den Kassenbon hoch und wähle dann die Produkte aus, die du mit diesem Bon einlösen möchtest. Jede Sorte kann pro Person 1x eingelöst werden. Wenn du mit einem weiteren Kassenbon teilnehmen möchtest, fülle bitte das Formular erneut aus.

- **Was passiert nachdem ich mein Foto des Kassenbons abgesendet habe?**
  Du erhältst von uns eine Bestätigungs E-Mail an die angegebene E-Mail Adresse. Diese musst du bitte unbedingt mittels des Button in der E-Mail bestätigen. Bitte prüfe auch unbedingt deine Spam-Mails.
  Nachdem du die E-Mail bestätigt hast, wird der Kassenbon und deine Daten zur Bearbeitung an marktguru übermittelt. Über den Link in der Bestätigungs E-Mail kannst du jederzeit den Status deiner Einlösung einsehen.
  Dein Kassenzettel wird geprüft und sofern alle Einlösebedingungen erfüllt sind, wird dir das Geld innerhalb weniger Tage auf dein Bankkonto überwiesen. Bitte beachte, dass es bis zu 14 Tage dauern kann, bis das Geld auf deinem Bankkonto eingegangen ist.

- **Wo sehe ich den Status meiner Einlösung?**
  Über den Link in der Bestätigungs E-Mail kannst du jederzeit den Status deiner Einlösung einsehen.

- **Wann erhalte ich mein Cashback?**
  Nach dem Klick auf die Bestätigungs E-Mail wird dein Kassenzettel geprüft und sofern alle Einlösebedingungen erfüllt sind, wird dir das Geld innerhalb weniger Tage auf dein Bankkonto überwiesen.
  Bitte beachte, dass es je nach Bankinstitut bis zu 14 Tage dauern kann, bis das Geld auf deinem Bankkonto eingegangen ist. Achte hier auf Zahlungseingänge von marktguru Deutschland GmbH.

- **Was passiert mit meinen Daten? Sind diese wirklich zu 100% sicher?**
  Die Verarbeitung personenbezogener Daten und die Erstattung der Cashback-Beträge erfolgt im Auftrag von Coca-Cola durch marktguru. Coca-Cola erhält von marktguru keine personenbezogenen Daten. Coca-Cola erhält lediglich statistische Daten bzw. Auswertungen zu der Aktion von marktguru. Die für die Teilnahme erforderlichen persönlichen Daten aus der Eingabemaske (wie z.B. Vorname, Nachname, E-Mail Adresse, Auszahlungsdaten) werden von marktguru im Auftrag erhoben, verarbeitet und gespeichert.

- **Wen kontaktiere ich, wenn ich weitere Fragen habe?**
  Bei Fragen wende dich jederzeit an das Support-Team unter: zuckerfrei-probierwochen@marktguru.de