

# ALLGEMEINE TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR GEWINNSPIELE

Für die Teilnahme an von Radio Paloma veranstalteten Gewinnspielen oder Verlosungen per Telefon, SMS, E-Mail oder Post gelten folgende Bedingungen:

1. Jeder Teilnehmer akzeptiert mit seiner Kontaktaufnahme entweder mit dem ersten Anruf, der ersten SMS, der ersten E-Mail oder Zusendung einer Postsendung an die für das Gewinnspiel oder die Verlosung bezeichnete Telefonnummer, E-Mailadresse oder Postadresse diese Allgemeinen Teilnahmebedingungen. Gleiches gilt auch für gegebenenfalls zusätzlich geltende Besondere Teilnahmebedingungen oder anderweitige Regeln des Gewinnspiels oder der Verlosung, die unter [schlager.radio](#) veröffentlicht werden.

2. Teilnahme- und gewinnberechtigt sind nur natürliche Person, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und aus Deutschland anrufen.

Von der Teilnahme und Gewinnberechtigung ausgeschlossen sind alle angestellten und freiberuflichen Mitarbeiter von Radio Paloma, der Silvacast GmbH und der für Radio Paloma tätigen Vermarktungsgesellschaften, Werbeagenturen, Marketinggesellschaften oder sonstige Dienstleister, die unmittelbar an der Radioproduktion bei Radio Paloma beteiligt sind. Der Ausschluss bezieht sich auch auf alle Angehörigen bis zum 2. Grad, Ehepartner, Lebenspartner, Lebensgefährten oder ähnlich nahe Familienangehörige des nach Satz 1 ausgeschlossenen Personenkreises.

An Personen, die von der Teilnahme ausgeschlossen sind, findet keine Gewinnausschüttung statt.

3. Radio Paloma benennt zur Teilnahme an Gewinnspielen oder Verlosungen eine per Anruf erreichbare Telefonnummer, eine per SMS erreichbare Telefonnummer, eine E-Mailadresse oder eine Postadresse, wobei Radio Paloma entscheidet, über welche Wege die Teilnahme möglich ist. Radio Paloma behält sich vor, nur einzelne oder auch nur eine Teilnahmemöglichkeit zu benennen. Jede Teilnahmemöglichkeit hat die gleichen Gewinnchancen. Eine Verlosung der Gewinne erfolgt grundsätzlich unter Berücksichtigung aller Teilnehmer, unabhängig davon, welchen Teilnahmemöglichkeit der Teilnehmer genutzt hat.



3.4. Hat Radio Paloma eine per Anruf erreichbare Telefonnummer benannt, richtet

3.1. Hat Radio Paloma eine per Anruf erreichbare Telefonnummer benannt, richtet Radio Paloma eine Telefonplattform ein, die unter einer Servicerufnummer 0180 1 600 700 aus ganz Deutschland zum Ortstarif erreichbar ist.

**ACHTUNG!: Bei Anrufen aus dem Mobilfunknetz können deutlich höhere Kosten entstehen. Radio Paloma empfiehlt daher, vom Festnetz anzurufen. Die Kosten fallen für jeden Anruf an, sobald der Teilnehmer mit der Telefonplattform verbunden wird, unabhängig davon, ob der Teilnehmer tatsächlich mitspielt und/oder sich registrieren lässt.**

Bei Anruf hört jeder Anrufer/Teilnehmer zunächst eine automatisierte Ansage, mit welcher er auf die Kosten seines Anrufs hingewiesen wird sowie eine Information über den aktuellen Bearbeitungsstatus seines Anrufs.

Innerhalb der Geschäftszeiten wird jeder Anrufer, der die Telefonplattform erreicht, in Abhängigkeit von der Kapazität entweder zu einem Mitarbeiter des Hörerservice weitergeleitet oder zu einem Voice-Mail-System. Dort werden Vorname und Name sowie Telefonnummer des Anrufers sowie seine Angaben zum Wohnort abgefragt und erfasst. Zudem wird erfragt, ob der Anrufer volljährig und mit den Teilnahmebedingungen einverstanden ist. Außerhalb der Geschäftszeiten werden die eingehenden Anrufe nur zum Voice-Mail-System weitergeleitet.

Ob der Teilnehmer direkt mit dem Hörerservice oder mit dem Voice-Mail-System verbunden wird und wo er seinen Daten hinterlässt, hat keinen Einfluss auf die Gewinnchancen.



Ist die Telefonplattform überlastet und erreicht der Teilnehmer diese nicht, ertönt ein gebührenfreies Besetzzeichen.

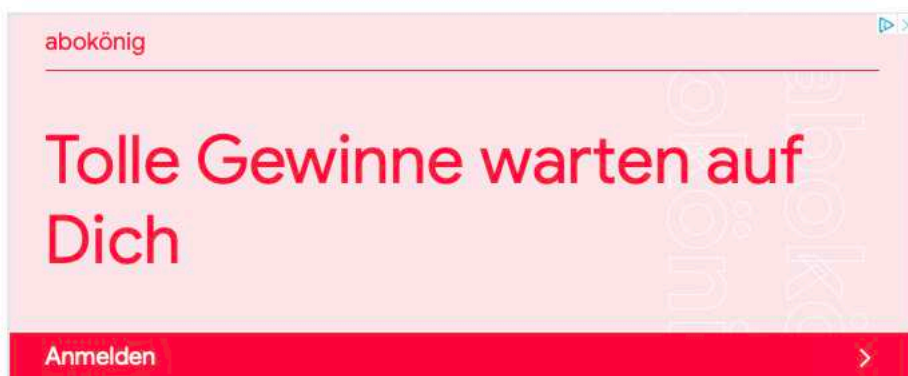
3.2. Hat Radio Paloma eine per SMS erreichbare Telefonnummer zur Teilnahme benannt, werden die eingehenden SMS Nachrichten gespeichert. Der Versand der SMS verursacht die mit dem jeweiligen SMS-Dienstanbieter des Teilnehmers verursachten Kosten. Zusätzliche durch Radio Paloma verursachte Kosten entstehen nicht. Die SMS Nachrichten werden nach richtigen Antworten ausgewertet und die Absenderdaten der richtigen Antworten in einer Datenbank erfasst. Sofern eine richtige, per SMS übermittelte Antwort bei der Gewinnvergabe ausgelöst wird, ruft Radio Paloma den Teilnehmer zurück und erfragt Vorname und Name des Absenders der SMS sowie seine Angaben zum Wohnort. Zudem wird erfragt, ob der Anrufer volljährig und mit den Teilnahmebedingungen einverstanden ist.

---

**3.3.** Hat Radio Paloma eine E-Mailadresse zur Teilnahme benannt, werden die eingehenden E-Mailnachrichten gespeichert. Der Versand der E-Mail verursacht die mit dem jeweiligen Internetdiensteanbieter des Teilnehmers vereinbarten Kosten. Zusätzliche durch Radio Paloma verursachte Kosten entstehen nicht.

Die E-Mailnachrichten werden nach richtigen Antworten ausgewertet und die Absenderdaten der richtigen Antworten erfasst.

**Es werden nur E-Mailnachrichten berücksichtigt, in denen eine in Deutschland erreichbare Telefonnummer benannt ist. Hierauf wird bei der Benennung der E-Mailadresse beim Teilnahmeaufruf zum Gewinnspiel oder der Verlosung im Radioprogramm hingewiesen.**



Sofern eine richtige, per E-Mail übermittelte Antwort bei der Gewinnvergabe ausgelöst wird, ruft Radio Paloma den Teilnehmer zurück und erfragt Vorname und Name des Absenders der E-Mail sowie seine Angaben zum Wohnort. Zudem wird erfragt, ob der Anrufer volljährig und mit den Teilnahmebedingungen einverstanden ist.

**3.4.** Hat Radio Paloma eine Postadresse zur Teilnahme benannt, werden die eingehenden Postsendungen bei Radio Paloma gesammelt. Der Versand der Postsendungen verursacht das Porto, welches der Teilnehmer an den Postdiensteanbieter zu bezahlen hat. Zusätzliche durch Radio Paloma verursachte Kosten entstehen nicht.

Die Postsendungen werden nach richtigen Antworten ausgewertet und die Absenderdaten der richtigen Antworten erfasst.

**Es werden nur Postsendungen berücksichtigt, die ausreichend frankiert sind und in denen eine in Deutschland erreichbare Telefonnummer benannt ist. Hierauf wird bei der Benennung der E-Mailadresse beim Teilnahmeaufruf zum Gewinnspiel oder der Verlosung im Radioprogramm hingewiesen.**

Sofern eine richtige, per Post übermittelte Antwort bei der Gewinnvergabe ausgelöst wird, ruft Radio Paloma den Teilnehmer zurück und erfragt Vorname und Name des Absenders sowie seine Angaben zum Wohnort. Zudem wird erfragt, ob der Anrufer volljährig und mit den Teilnahmebedingungen einverstanden ist.

4. Zur Wahrung der Chancengleichheit darf jeder Teilnehmer nur einmal an einem Gewinnspiel oder einer Verlosung teilnehmen. Jeder Teilnehmer wird nur einmal pro Gewinnspiel oder Verlosung in der Datenbank registriert.

Aus den registrierten Teilnehmern wird bei jeder Gewinnermittlung der Gewinn nach dem Zufallsprinzip ermittelt. Jeder Teilnehmer hat die gleiche Gewinnchance unter allen bis dahin registrierten Teilnehmern.

Je größer die Teilnehmeranzahl wird, um so geringer werden die Gewinnchancen des einzelnen Teilnehmers.



Bei einer Gewinnausspielung über mehrere Tage ist die Gewinnchance bei einer Registrierung am ersten Tag höher als bei einer Registrierung am letzten Tag. Es nehmen bis zum letzten Tag alle registrierten Teilnehmer bei der Gewinnausspielung teil, ausgenommen sind solche Teilnehmer, die bereits gewonnen haben.

5. Grundsätzlich werden alle Teilnehmer zur Gewinnermittlung mit ihren persönlichen Daten – sofern bereits bekannt, ansonsten nur mit ihren bekannten Daten (mindestens Telefonnummer) – in einer elektronische Datenbank erfasst. Jeder Teilnehmer erhält eine fortlaufende Nummer (ganze Zahl) in Abhängigkeit vom Zeitpunkt seiner Registrierung. Aus allen vergebenen Nummern (ganzen Zahlen) wird unter Zuhilfenahme eines Computerprogramms, welches Zufallszahlen aus einer bestimmten Anzahl von Zahlen auf der Grundlage arithmetischer Berechnungen ermittelt, eine Nummer (Zahl) errechnet. Die so ermittelte Nummer entspricht der Nummer des Teilnehmers, der bei der Gewinnermittlung gewonnen hat.

Teilnehmer, die in einem Gewinnspiel als Gewinner ermittelt wurden, nehmen an folgenden Auslosungen des selben Gewinnspiels nicht mehr teil. Im Falle einer erneuten Ermittlung in einer Auslosung durch den Zufallsgenerator wird diese Auslosung annulliert und sofort eine neue Ziehung durchgeführt, bis ein bisher unbenannter Gewinner ermittelt ist.

Für jedes neue Gewinnspiel oder für jede neue Verlosung wird jeweils eine neue Datenbank aufgebaut und jeder Teilnehmer kann sich neu registrieren lassen.

6. Jeder Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass seine für das Gewinnspiel notwendigen persönlichen Daten (Geburtsdatum, Alter, Vorname und Name, Telefonnummer, Wohnungsanschrift) in einer Datenverarbeitungsanlage und auf elektronischen Datenträgern gespeichert und für Gewinnspielzwecke von Radio Paloma verwendet werden.

Radio Paloma ist verpflichtet, die Datenbanken mindestens 3 Monate nach Ende des Gewinnspiels oder der Verlosung vorzuhalten. Eine Löschung vor Ablauf von 3 Monaten ist nicht möglich.

7. Jeder Teilnehmer verpflichtet sich, im Falle eines Gewinns in angemessenem Umfang an öffentlichen, medienwirksamen und promotionsstarken Gewinnübergabeaktionen mitzuwirken.



Jeder Teilnehmer erklärt sich insbesondere bereit, zu Werbezwecken für Audio-, Foto- und Bildaufnahmen und Interviews von Radio Paloma einschließlich entsprechender Veröffentlichungen auch auf Webseiten oder sonstiger Medien der Medienpartner sowie für entsprechende Berichterstattung in Rundfunk, Fernsehen sowie der Presse unentgeltlich zur Verfügung zu stehen und Radio Paloma die dafür notwendigen Rechte einzuräumen.

Alle Gewinner sowie die Höhe des Gewinnes werden jeweils nach der Auslosung über den Sender (On Air) sowie für mindestens drei Tage online auf [schlager.radio](http://schlager.radio) unter Benennung des Vorname und Name und des Wohnortes (ohne Nennung der Strasse und Hausnummer) öffentlich bekannt gegeben.

8. Jeder Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass sein Anruf, insbesondere der Rückruf nach der Gewinnauswahl durch Radio Paloma aufgezeichnet wird und von Radio Paloma im Rahmen oder für Zwecke des betreffenden Gewinnspiels im Radioprogramm (On Air) nach sendetechnischer Aufbereitung ausgestrahlt wird. Gleiches gilt für das Verlesen von Textnachrichten des Teilnehmers.

9. Radio Paloma behält sich vor, Teilnehmer von der Teilnahme an dem Gewinnspiel oder der Verlosung – auch nachträglich – auszuschließen, die das Gewinnspiel oder die Verlosung manipulierten oder versucht haben zu manipulieren oder sonst versucht haben, Einfluss auf die Gewinnvergabe zu nehmen. Bei nachträglicher Feststellung der Manipulation oder Einflussnahme kann Radio Paloma den Gewinn auch aberkennen und zurück fordern.

Gleiches gilt, wenn ein Teilnehmer schuldhaft gegen Teilnahmeregeln verstoßen hat.

---

10. Radio Paloma behält sich vor, ein Gewinnspiel oder eine Verlosung abubrechen, wenn dies aufgrund höherer Gewalt oder aus anderen organisatorischen, technischen oder rechtlichen Gründen erforderlich ist.

11. Die Haftung von Radio Paloma für Aussagen im Rahmen des Gewinnspiels ist ausgeschlossen, es sei denn, Radio Paloma oder ein Erfüllungsgehilfe von Radio Paloma handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.

12. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

13. Zu welchem konkreten Zeitpunkt die Gewinnermittlung stattfindet, wann eine Gewinnerbenachrichtigung (Anruf beim Teilnehmer) erfolgt und zu welchem Zeitpunkt die Ausstrahlung der Gewinnerinterviews bzw. die Bekanntgabe der Gewinner im Radioprogramm stattfindet, hängt vom Produktionsablauf bei Radio Paloma ab und kann nicht genau festgelegt werden.

14. Der Gewinner ist für die Richtigkeit seiner Angaben verantwortlich. Die Gewinnauszahlung bei Geldpreisen erfolgt in jedem Fall unbar durch elektronische Überweisung auf das vom Gewinner namhaft gemachte, auf seinen Namen lautende Konto in Deutschland. Bar- oder Scheckauszahlungen sind ausgeschlossen. Gewinnansprüche sind nicht übertragbar. Auch bei richtiger Lösung werden keine Gewinne an Minderjährige ausgezahlt.

15. Die Gewinnspiele finden, wenn nicht anders kommuniziert, nur unter der Woche zwischen 06.00 und 17.59 Uhr statt.

### **HINWEIS ZU DEN TELEFONKOSTEN:**

**Jeder im Rahmen des Gewinnspiels oder der Verlosung auf der Telefonplattform eingehender Anrufversuch verursacht Kosten in Höhe eines Ortsgesprächs 3,9 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz (Anrufe aus dem Mobilfunknetz können deutlich höhere Kosten verursachen! – Nutzen Sie daher bitte das Festnetz!), unabhängig davon, ob der Anruf erfolgreich war oder nicht. Bitte kontrollieren Sie Ihr Telefonverhalten und rufen Sie nicht mehrfach an, um unerwarteten Telefonkosten vorzubeugen. Ihr Telefonanbieter kann jederzeit Sonderrufnummern ohne vorherige Ankündigung für Ihren Anschluss sperren lassen. Nehmen Sie dazu bitte mit Ihrem Anbieter Kontakt auf. Das gleiche gilt für den Fall, dass Sie Sonderrufnummern für Ihren Anschluss sperren lassen wollen.**