HILFE / FAQ

Hier findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen. Weitere ausführliche Informationen findest du in den Teilnahmebedingungen.

WAS KANN ICH BEI DIESER AKTION GEWINNEN?

Bei dieser Aktion kannst du täglich einen von 100 Einkäufen in einem Wert von bis zu 50,00 € gewinnen.

WER KANN AN DER AKTION TEILNEHMEN?

Teilnahmeberechtigt ist jede natürliche Person im Alter von mindestens 18 Jahren, die einen Wohnsitz in Deutschland hat. Mitarbeiter der Tchibo GmbH, Mitarbeiter der caspar company GmbH, ihre Angehörigen (dazu zählen Ehe- und Lebenspartner, Schwiegereltern, Geschwister, Kinder sowie Eltern) und sämtliche an der Aktion durch Beauftragung von der Tchibo GmbH oder der caspar company GmbH beteiligten Personen sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Die Teilnahme über Teilnahme- oder Aktionsanmeldungsdienste ist ebenfalls ausgeschlossen.

WIE KANN ICH AN DER AKTION TEILNEHMEN?

Die Tchibo Gewinnspiel Aktion beginnt am 19.02.2024 und endet am 16.03.2024. Deinen Kassenbon kannst du bis 16.03.2024 hochladen. Innerhalb dieses Zeitraums kann jeder, der ein Aktionsprodukt im Aktionszeitraum kauft, an der Aktion mittels Kassenbon-Upload teilnehmen.

WELCHE PRODUKTE NEHMEN AN DER AKTION TEIL?

Die Aktion gilt für das gesamte Eduscho Sortiment. Im Folgenden „Aktionsprodukte" genannt.

WIE OFT KANN ICH AN DER AKTION TEILNEHMEN?

Mehrfachteilnahmen mit mehreren Kassenbons sind an verschiedenen Tagen möglich. Pro Datum kann nur einmal am Gewinnspiel teilgenommen werden.

WIE OFT KANN ICH EINEN KASSENBON VERWENDEN?

Ein Kassenbon kann nur einmal verwendet werden. Mit Eingabe der Kassenbon-Daten ist der Kassenbon entwertet.

KÖNNEN BELIEBIG VIELE KASSENBONS HOCHGELADEN WERDEN?

Pro Tag kann ein Kassenbon, der einen Kauf eines Aktionsprodukts aufweist, entwertet werden.

WIE LANGE LÄUFT DAS GEWINNSPIEL?

Die Gewinnspielaktion beginnt am 19.02.2024 und endet am 16.03.2024. Letztes Einlösedatum ist der 16.03.2024 auf www.eduscho-gewinnspiel.de.

WOFÜR WIRD MEINE E-MAIL BENÖTIGT?

Die E-Mail-Adresse wird für die Zusendung der Gewinnbestätigung zwingend benötigt.

ICH HABE KEINE BESTÄTIGUNGS-E-MAIL ERHALTEN.

Überprüfe bitte den Spamfilter und/oder Junk-Mail-Ordner deines E-Mail-Postfachs. Oder hast du dich vielleicht bei der Eingabe deiner E-Mail-Adresse vertippt? Bitte nehme zur Überprüfung mit uns Kontakt auf:
Kontaktformular

MUSS ICH DEN ORIGINALBON AUFBEWAHREN?

Für die Aufklärung von Unstimmigkeiten bitten wir um die Aufbewahrung des Kassenbons bis maximal 30 Tagen nach Aktionsende und diesen auf Verlangen an Tchibo auszuhändigen.

WANN WERDEN DIE GEWINNE AUSGEZAHLT?

Die Gewinner haben 14 Tage Zeit, ihre Kontoverbindung über den Link in der Gewinner-E-Mail mitzuteilen, danach erlischt der Anspruch auf den Gewinn. Den Gewinnern wird der Gesamtwert (max. 50 €) des Kassenbons, der u.a. den Kauf des Eduscho Kaffees dokumentiert, per Überweisung erstattet. Die Überweisung erfolgt binnen 14 Tage nach Eingang der Kontoverbindungen.