



FAQ

ALLGEMEINES

Welche Produkte berechtigen zur Teilnahme?

Die nachfolgenden FREY Produkte, die im Zeitraum vom 15.01.2024 bis 30.06.2024 im stationären deutschen Einzelhandel gekauft wurden, berechtigen zur Teilnahme:

- FREY Supreme Dark Satin 69% 100g
- FREY Supreme Dark 85% 100g
- FREY Supreme Dark 91% 100g
- FREY Supreme Extra Fine Milk 100g
- FREY Supreme Silky Blond 100g
- FREY Supreme Dark Crunchy Nut 180g
- FREY Supreme Milk Crunchy Nut 180g
- FREY Supreme Dark Crunchy Almond 180g
- FREY Supreme Milk Crunchy Almond 180g
- FREY Supreme Dark Crunchy Fruit & Nut 180g
- FREY Supreme Milk Crunchy Fruit & Nut 180g
- FREY Pravivo Milk Hazelnut 5 x 27g
- FREY Pravivo Dark Hazelnut 5 x 27g

Ist die Gratis Probieren-Aktion mit weiteren Kosten verbunden?

Nein, Kosten entstehen lediglich für den Kauf des Aktionsproduktes. Evtl. fallen auch Banktransferkosten bei deiner Bank an.

TEILNAHME

Wer kann an der Aktion teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt ist jede volljährige natürliche Person mit einem Bankkonto, das im SEPA-Zahlungsstandard erreichbar ist.

Wie kann ich teilnehmen?

Kaufe einfach vor Erreichen der 24.000 Teilnahmeoptionen – siehe Anzeige des Counters auf der Startseite der Aktions-Website – und bis zum 30.06.2024 ein FREY Aktionsprodukt. (Vergewissere dich am besten vor dem Kauf, dass noch ausreichend Teilnahmemöglichkeiten vorhanden sind).

Fülle das Teilnahmeformular auf der Website aus und lade ein Bild von deinem Kassenbon hier auf der Aktions-Website bis zum 30.06.2024 (23:59 Uhr deutscher Zeit CET/MEZ) in gut lesbarer Form hoch. Nach erfolgreicher Prüfung bekommst du den Kaufpreis des Aktionsproduktes zurück überwiesen. Bewahre deinen Kassenbon bitte bis zum Erhalt des Geldes auf deinem Bankkonto auf.

Darf ich mehrfach teilnehmen?

Pro Person, pro Haushalt und pro IBAN ist nur eine einmalige Teilnahme an der Aktion möglich. Es erfolgt maximal eine Erstattung für eine Aktionspackung. Sollten mehrere Packungen gekauft worden sein, wird der höchste Kaufpreis der Aktionsprodukte erstattet.

Jeder Kassenbon kann nur 1 x an der Aktion teilnehmen. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht erlaubt und führt zum Ausschluss aller beteiligten Personen.

Ich habe mehrere FREY Produkte gekauft, was bekomme ich erstattet?

Sollten mehrere Packungen auf dem Kassenbon abgebildet sein, wird der höchste Kaufpreis der Aktionsprodukte erstattet. Jeder Kassenbon kann nur 1 x an der Aktion teilnehmen. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht erlaubt und führt zum Ausschluss aller beteiligten Personen.

Wie lange kann ich an der Aktion teilnehmen?

Für die ersten 24.000 FREY Aktionsprodukte wird der Kaufpreis zurückerstattet. Die FREY Aktionsprodukte müssen innerhalb des Aktionszeitraumes vom 15.01.2024 bis 30.06.2024 gekauft werden. Teilnahmeschluss ist der 30.06.2024 (23:59 Uhr deutscher Zeit CET/MEZ). Sollten die 24.000 Erstattungen vor Ablauf der Aktion erreicht sein, ist die Aktion vorzeitig beendet.

Ferner kann die Aktion unterbrochen werden, wenn mehr als 1.000 Teilnahmen in einer Woche eingehen. Sie wird dann in der Folgewoche mit einem neuen Kontiongent von 1.000 Teilnahmeoptionen fortgesetzt.

Was muss ich beim Hochladen des Kassenbons beachten?

Es müssen auf dem Foto folgende Daten klar lesbar sein: Datum, Uhrzeit, Einkaufsstätte, Bon-Nummer, Gesamtsumme des Bons sowie das Aktionsprodukt inklusive Preis. Am besten legst du den Kassenbon auf einen Tisch und fotografierst den vollständigen Kassenbon von oben (akzeptierte Formate: JPG, PNG, PDF. Je max. 8 MB).

Kann ich auch offline an der Aktion teilnehmen?

Nein, du kannst nur online teilnehmen, indem du das Teilnahmeformular auf der Website vollständig ausfüllst und ein gültiges Foto von deinem Kassenbon hochlädst.

Welche Händler nehmen an der Aktion teil?

Alle stationären Handelspartner nehmen teil. Kassenbons oder Rechnungen von Onlineshops sind von der Aktion leider ausgeschlossen.

Welche Angaben muss ich machen?

Zur Teilnahme benötigen wir: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Wohnadresse, IBAN und das Geburtsdatum.

Was passiert, nachdem der Kassenbon auf der Webseite hochgeladen wurde?

Der Kassenbon wird nach dem Hochladen innerhalb weniger Tage kontrolliert. Sollten alle Kriterien erfüllt sein, erhältst du eine Bestätigung per E-Mail. Anschließend wird automatisch innerhalb von 14 Tagen die Auszahlung veranlasst. In wenigen Ausnahmefällen kann es bis zu 10 Wochen dauern. Bitte achte sehr genau auf die vollständige und korrekte Eingabe deiner Auszahlungsdaten.

Ich kann meine Kassenbons leider nicht hochladen, weil sie zu groß sind. Was kann ich tun?

Versuche bitte, das Foto noch einmal mit einer etwas geringeren Qualitätseinstellung zu speichern und hochzuladen oder die Kassenbons mit einer etwas geringeren Auflösung einzuscannen. Dann sollte es funktionieren.

Warum wurde mein Kassenbon abgelehnt?

Dein Kassenbon kann u. a. aus folgenden Gründen abgelehnt werden:

Wir haben einen identischen Kassenbon in unserem System.

Der Kassenbon ist nicht mehr teilnahmeberechtigt (pro Aktionsprodukt 1 x).

Es befindet sich kein Aktionsprodukt auf dem Kassenbon.

Der Kassenbon ist unscharf oder unleserlich, bitte ein neues Foto einreichen.

Der Kassenbon ist nicht vollständig abgebildet, bitte ein neues Foto einreichen.

Der Kassenbon stammt von einem nicht zugelassenen Händler.

Das Kaufdatum liegt nicht im Aktionszeitraum.

Leider sind schon alle 24.000 Teilnahmeoptionen erreicht und es ist keine Teilnahme mehr möglich.

ERSTATTUNG

Was bekomme ich erstattet?

Du bekommst den Kaufbetrag des FREY Aktionsproduktes erstattet, der auf dem Kassenbon ersichtlich ist. Sind mehrere Aktionsprodukte auf dem Bon, wird der höchste Betrag erstattet.

Wann erhalte ich mein Geld zurück? Wie lange dauert die Rückerstattung?

Nachdem du das Teilnahmeformular ausgefüllt und den Bon hochgeladen hast, findet eine individuelle Prüfung des von dir eingereichten Kassenbons und deiner Teilnehmerdaten statt. Sobald deine Teilnahme erfolgreich geprüft wurde, erhältst du eine Bestätigungs-E-Mail. Danach wird dir in der Regel das Geld innerhalb von 14 Tagen auf das angegebene Konto überwiesen. In wenigen Ausnahmefällen kann es bis zu 10 Wochen dauern.

Bitte achte sehr genau auf die vollständige und korrekte Eingabe deiner Auszahlungsdaten.

DATEN

Ich habe meine Adresse falsch angegeben. Wie kann ich diese ändern?

verantwortlich ist. Falls noch möglich, korrigieren wir deine Daten aber selbstverständlich einmalig. Schreibe Bitte beachte, dass jeder Teilnehmer für die vollständige und korrekte Angabe seiner Kontaktdaten uns hierzu einfach eine E-Mail an service@frey-probieren.com.

Wie werden meine Daten genutzt?

Durchführung und Abwicklung der Aktion. Die Daten werden nur weitergegeben, weil dies für die technische Wir nutzen die im Rahmen der Aktion erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Durchführung der Aktion und die Überweisung des Kaufpreises notwendig ist.

Nach vollständiger Abwicklung der Aktion werden die Daten komplett gelöscht.

SONSTIGES

Meine Frage wurde hier nicht beantwortet. An wen kann ich mich wenden?

Wenn du hier keine Antwort auf Deine Frage finden konntest, schreib uns gerne eine E-Mail an service@freyprobieren.com. Du erhältst innerhalb weniger Tage eine Rückmeldung.

© C

@chocolatfrey.de #freydeutschland

www.chocolatfrey.de

FAQ

KONTAKT

IMPRESSUM

DATENSCHUTZ