

FAQ

Welche Produkte berechtigen zur Teilnahme?

Jeder FREIXENET MEDERAÑO Wein, der ab 26.02.2024 im stationären deutschen Einzelhandel bis 31.12.2024 gekauft wird, berechtigt zur Teilnahme.

Ist die Aktion mit weiteren Kosten verbunden?

Nein, Kosten entstehen lediglich für den Kauf der Aktionsprodukte.

Wie kann ich teilnehmen?

Ganz einfach! Kaufe im Aktionszeitraum vom 12.02.2024 bis spätestens 31.12.2024 mindestens einen unserer Aktionsweine (mit Gewinnspielflaschenanhänger) der Marke Freixenet MEDERAÑO in Deutschland und nimm mit dem dafür erhaltenen Kassenbon am Gewinnspiel bis 30 Tage nach Kauf (Kassenbon-Datum) teil. Letzte Teilnahmemöglichkeit ist am 31.12.2024. Jeder Kassenbon muss mindestens den Kauf einer Flasche Freixenet MEDERAÑO belegen.

Darf ich mehrfach teilnehmen?

Ja! Pro gekauftem Aktionsprodukt mit Gewinnspielflaschenanhänger auf dem Kassenbon ist eine Teilnahme möglich. Jede Person kann 6x pro Tag und insgesamt maximal 14x teilnehmen.

Was muss ich beim Hochladen des Kassenbons beachten?

Es müssen auf dem Foto folgende Daten klar lesbar sein: Datum, Uhrzeit, Einkaufsstätte, Bon-Nummer, Gesamtsumme des Bons sowie das oder die Aktionsprodukte inklusive Preis. Am besten legst du den Kassenbon auf einen Tisch und fotografierst den vollständigen Kassenbon von oben.

Ich habe keinen Kassenbon erhalten!

Schade, ohne Kassenbon, ist eine Teilnahme nicht möglich. Frage am besten dort nach, wo du das Aktionsprodukt gekauft hast. Vielleicht kann man dir dort weiterhelfen.

Sind auch Rechnungen von online Shops teilnahmeberechtigt?

Leider nein, Rechnungen oder Kassenbons von Onlineshops sind nicht teilnahmeberechtigt.

Warum soll ich den Kassenbon aufheben?

Solltest du einen der Haupt- oder Sachpreispreise (SEAT LEON oder CUBE-Gutschein) gewonnen haben, brauchen wir deinen Kassenbon des Produktkaufs und den Gewinnspielflaschenanhänger im Original. Du musst die Unterlagen also nicht lange aufbewahren, denn du erfährst ja gleich nach der Teilnahme, ob du einen SEAT LEON oder einen CUBE-Gutschein gewonnen hast und damit den Bon und Anhänger einsenden musst.

Wer kann an der Aktion teilnehmen?

Jeder, der einen gültigen Kassenbon hat, älter als 18 Jahre alt ist und seinen Wohnsitz in Deutschland hat, darf teilnehmen. Ausgeschlossen sind Mitarbeiter und deren Angehörige der beteiligten Firmen.

Auch kann man nicht über Gewinnspieleintragservices (Automatisch eingetragene E-Mail-Adressen) oder Bots (Gewinnspielroboter) teilnehmen. Diese Teilnehmer werden vom Gewinnspiel ausgeschlossen.

Wie und wann erfahre ich, was ich gewonnen habe?

Sofort nach erfolgreicher Teilnahme erfährst du auf der Aktionspage, was du gewonnen hast. Zusätzlich senden wir dir eine Bestätigung per E-Mail zu.

Solltest du keine E-Mail erhalten, prüfe bitte deinen eigenen Spamfilter- und/oder Firewall-Einstellungen und die deines Providers und speichere gegebenenfalls die folgende E-Mail-Adresse in deinem Programm: service@mederano-win.de

Was passiert mit meinen Daten?

Personenbezogene Daten werden von HENKELL FREIXENET oder den beteiligten Dienstleistern nur zum Zwecke der Durchführung des Gewinnspiels verwendet und genutzt. Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Abwicklung des Gewinnspiels erforderlich und gesetzlich zulässig ist. Über den vorgenannten Umfang hinaus werden die Daten nur verwendet, wenn eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht (z.B. Aufbewahrungspflichten) oder du uns deine freiwillige Einwilligung gegeben hast. Weitere Informationen findest du unter Datenschutz

Solltest du einen Hauptgewinn oder Sachpreis gewonnen haben, können deine anonymisierten Daten, z.B. Petra K., aus Düsseldorf veröffentlicht werden.

Wie kommt mein Gewinn zu mir?

Du erhältst eine entsprechende Gewinnbenachrichtigung per E-Mail. Im Fall eines Sachpreises (CUBE-Gutscheins) musst du uns nur noch deine Versandadresse angeben und „postwendend“ kommt ein versichertes Wertpaket frei Haus zu dir.

Zur Bereitstellung eines SEAT LEONS teilen wir dir die genaue Vorgehensweise in einem E-Mail mit, da hier noch viele Fragen zu klären sind.

Bei Hauptgewinn oder Sachpreisen ist es notwendig, dass die Gewinner uns den Kassenbon und Gewinnspielflaschenanhänger im Original sowie eine Kopie des Personalausweises übersenden.

Die Streugewinn-Gutscheine erhalten Sie per E-Mail zugesandt. Bitte prüfe hier deinen Posteingang.

Solltest du keine E-Mail erhalten, prüfe bitte deinen eigenen Spamfilter- und/oder Firewall-Einstellungen und die deines Providers und speichere gegebenenfalls die folgende E-Mail-Adresse in deinem Programm: service@mederano-win.de

Ich habe keine E-Mail-Benachrichtigung erhalten?

Die Benachrichtigungen erhältst du an die angegebene E-Mail-Adresse zugesandt. Bitte prüfe deinen Posteingang und drücke den „Senden/Empfangen“-Button deines E-Mail-Programmes.

Solltest du keine E-Mail erhalten, prüfe bitte deinen eigenen Spamfilter- und/oder Firewall-Einstellungen und die deines Providers und speichere gegebenenfalls die E-Mail-Adresse service@mederano-win.de in den Junk-E-Mail-Optionen deines Mail-Programms als „Sicherer Absender“.

Meine Frage wurde hier nicht beantwortet. An wen kann ich mich wenden?

Wenn du hier keine Antwort auf deine Frage finden konntest, schreib uns gerne eine E-Mail an service@mederano-win.de. Du erhältst innerhalb weniger Tage eine Rückmeldung.