

## **Teilnahmebedingungen**

- TEILNAHMEBEDINGUNGEN „OREO X PAC-MAN“ (nachfolgend „PROMOTION“ genannt)
- 1. Allgemeines
- 2. Teilnahmevoraussetzungen
- 3. Teilnahmeregeln
- 4. Teilnahmebeschränkungen Und Einsatz Betrügerischer Mittel
- 5. Gewinne
- 6. Zustellung Der Gewinne
- 7. Datenschutzhinweise
- 8. Haftungsbeschränkungen
- 9. Verschiedenes
- 10. Gewährleistung
- 11. Alternative Streitbeilegung - Hinweis Gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

## **TEILNAHMEBEDINGUNGEN**

### **„OREO X PAC-MAN“**

### **(nachfolgend „PROMOTION“ genannt)**

Dies ist eine von Mondelez Deutschland angebotene Werbeaktion. Die Teilnahme an der Promotion richtet sich allein nach den folgenden Bestimmungen. Mit der Teilnahme an der Promotion erkennt der Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen ausdrücklich an.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir nachstehend einheitlich die Bezeichnung Teilnehmer oder Gewinner. Es sind hiervon selbstverständlich alle Geschlechter (m/w/d) umfasst.

# 1. Allgemeines

1.1. Diese Promotion wird von Mondelez Europe Services GmbH - Deutschland Services GmbH & Co. KG, Konsul-Schmidt-Straße 21, 28217 Bremen, Deutschland (nachfolgend "der Veranstalter") organisiert.

Die Administratoren der Promotion sind die folgenden Partner-Marketing- und IT-Beratungsunternehmen:

- Consultix GmbH, Wachtstrasse 17-24, 28195 Bremen, Deutschland,
- Promo Consulting Solutions GmbH, a proud member of the Competence Alliance, Siemensstraße 21A, 61130 Nidderau, Deutschland (nachfolgend "die Administratoren").

Die Promotion beginnt am 15. Januar 2024, 0:00 Uhr und endet am 30. Juni 2024, 23:59 Uhr (nachfolgend: Aktionszeitraum).

1.2. Teilnahmeberechtigt an der Promotion sind alle Personen ab 18 Jahren mit gültigem Wohnsitz in Deutschland und die über eine volle Rechtsfähigkeit verfügen. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, einen geeigneten Nachweis des Alters und der Identität zu verlangen, um die Erfüllung der vorstehend genannten Bedingungen zu verifizieren.

1.3. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeiter des Veranstalters und/oder der Administratoren sowie alle anderen Personen, die Zugriff auf Daten im Zusammenhang mit der Verlosung haben, deren unmittelbare Familienmitglieder oder Personen, die beruflich mit der Organisation und Verwaltung der Promotion verbunden sind.

1.4. Alle OREO Kekse Produkte können an der Promotion teilnehmen

1.5. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir nachstehend einheitlich die Bezeichnung Teilnehmer oder Gewinner. Es sind hiervon selbstverständlich alle Geschlechter (m/w/d) umfasst.

## 2. Teilnahmevoraussetzungen

2.1. Um an dieser Promotion teilzunehmen, müssen die Teilnehmer:

- Internetzugang haben,
- ein Gerät mit einer Kamera besitzen,
- über eine Mobiltelefonnummer mit dem Ländercode [+49] sowie über ein SMS-fähiges Gerät verfügen, um den Bestätigungscode während des Teilnahmeprozesses empfangen und lesen zu können. Jede Mobiltelefonnummer wird mit der zur Teilnahme verwendeten E-Mail-Adresse verknüpft.
- diesen Teilnahmebedingungen zustimmen, die Datenschutzbestimmungen gelesen und akzeptiert haben und bestätigen, dass sie mindestens 18 Jahre alt sind, indem sie das entsprechende Kontrollkästchen markieren.

2.2. Während des Aktionszeitraums darf jeder Teilnehmer (identifiziert seine E-Mail-Adresse) maximal 2 Mal pro Kalendertag teilnehmen. Sobald die maximale Teilnahmebeschränkung erreicht ist, können die Teilnehmer von der weiteren Teilnahme nach Ermessen des Veranstalters von der weiteren Teilnahme ausgeschlossen werden.

Teilnehmer können folgende Preise gewinnen:

- Tier 2- Preise jeweils einmal
- Darüber hinaus den Hauptpreis (Tier 1) einmal

während des Verlaufs der Promotion.

Es sind maximal zwei Teilnahmen für den Sofortgewinn pro Tag und pro Haushalt (IP-Adresse) erlaubt.

2.3. Der Zweck dieser Teilnahmebedingungen besteht darin, Gleichheit für alle Teilnehmer und gleiche Gewinnchancen nach der Teilnahme gemäß dem in diesen Teilnahmebedingungen festgelegten Mechanismus sicherzustellen.

### 3. Teilnahmeregeln

3.1 Die Teilnehmer müssen eine Packung OREO Kekse kaufen und entweder durch Scannen des auf der Packung befindlichen QR Codes oder manuell die Webseite [www.oreo.eu](http://www.oreo.eu) aufrufen.

3.2. Die Teilnehmer müssen die folgenden Schritte befolgen:

a) Wählen Sie eine der beiden Optionen zur Teilnahme an der Promotion, um am Sofortgewinn teilzunehmen und die Chance zu haben, einen Tier-2 zu gewinnen und an der Verlosung des Hauptpreises (Tier 1) teilzunehmen. Alternativ können Sie am PAC-MAN-Spiel teilnehmen und an der Verlosung des Hauptpreises (Tier 1) teilnehmen, nachdem die Mindestpunktegrenze erreicht wurde.

b) Geben Sie die folgenden obligatorischen persönlichen Angaben ein:

- E-Mail-Adresse
- Geben Sie Vor- und Nachname ein (optional).
- Den Teilnahmebedingungen zustimmen, die Datenschutzrichtlinie lesen und bestätigen, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind, indem Sie das entsprechende Kästchen ankreuzen.

Wenn die Teilnehmer sich dafür entscheiden, am Sofortgewinn teilzunehmen, werden sie gebeten, die EAN-Nummer (Strichcode) eines beliebigen OREO-Cookie-Produkts einzugeben, um fortzufahren und zu sehen, ob sie gewonnen haben.

\*Bitte beachten Sie, dass wir zwar Ihre Teilnahme und die Vorteile der Promotion anregen möchten, jedoch an einen verantwortungsvollen Konsum unserer Produkte erinnern möchten. Kaufen Sie NICHT mehr Produkte, als Sie üblicherweise verwenden oder konsumieren können, nur um an dieser Promotion teilzunehmen.

### 3.3. Einen Preis gewinnen:

**3.3.1.1 Sofortgewinn:** Die Verlosung erfolgt nach dem Prinzip eines Münzwurfspiels. Durch die Teilnahme verliert der Teilnehmer mit einer Wahrscheinlichkeit von 50% und gewinnt mit einer Wahrscheinlichkeit von 50% einen Preis, wenn dieser im Gewinnkorb vorhanden ist. Der Gewinnkorb ist anfangs leer und wird an den Tagen, an denen die Verlosung stattfindet, einmal pro Tag zu jeder Tageszeit aufgefüllt. In dem Moment, in dem mindestens ein Preis im Gewinnkorb vorhanden ist, hat der Teilnehmer eine 50-prozentige Chance, den Preis zu gewinnen. Wenn sich am Ende des Tages noch Preise im Preiskorb befinden, verfallen diese nicht und können weiterhin gewonnen werden. Wenn mehr als eine Art von Preis im Preiskorb vorhanden ist, erfolgt die Verteilung der Preisgewinne nach dem Zufallsprinzip

#### 3.3.1.2 Tier 1 / Hauptpreisverlosung:

Alle gültigen Einträge, die während des Aktionszeitraums eingehen, werden in die Datenbank aufgenommen, aus der das elektronische System innerhalb von 30 Tagen nach dem Aktionszeitraum zufällig einen Gewinner für den Hauptpreis auswählt.

Gleichzeitig werden 5 Ersatzgewinner in der Rangfolge gezogen, falls der für den Tier 1 / Hauptpreis gezogene Gewinner aus irgendeinem Grund den Preis nicht annehmen kann.

Innerhalb von 10 Kalendertagen nach der Tier 1 / Hauptpreisverlosung wird der Gewinner über die bei der Teilnahme angegebene E-Mail-Adresse benachrichtigt

**3.3.2.1. PAC-MAN-Spiel:** Nachdem die Teilnehmer erfolgreich die Schritte a), b), c) und e) abgeschlossen haben, werden sie zur Übersichtsseite des PAC-MAN-Spiels weitergeleitet, auf der die Teilnehmer entweder das Spiel starten oder sich die Spielanweisungen ansehen können.

Das Ziel ist es, die gelbe PAC-MAN-Figur durch die Labyrinth zu lenken und alle PAC-DOTS in einem Labyrinth zu essen. Die Teilnehmer müssen darauf achten, dass die gelbe PAC-MAN-Figur nicht von den vier Geistern BLINKY (rot), INKY (blau), CLYDE (orange) und PINKY (rosa) erwischt wird.

Wenn PAC-MAN eine der großen POWER PELLETS isst, werden die Geister für kurze Zeit dunkelblau. PAC-MAN kann diese Geister für Bonuspunkte essen. Das Essen von Früchten, die von Zeit zu Zeit erscheinen, bringt ebenfalls zusätzliche Punkte. Die Teilnehmer können in Folge mehrere Geister essen, um hohe Punktzahlen zu erreichen

#### 3.3.2.2. Registrierung und PAC-MAN-Spielerkonto:

Teilnehmer können nach Belieben ein individuelles Spielerkonto erstellen, indem sie ihren Spielernamen registrieren. Ein Spielername besteht aus drei Buchstaben und einem Emojl.

3.3.2.3. PAC-MAN-Spielernamen: Bei der Auswahl eines individuellen Spielernamens müssen die Teilnehmer den folgenden Richtlinien folgen:

- Keinen Spielernamen auswählen, der verbale Beleidigungen, sexuelle Bemerkungen enthält, die jemanden einschüchtern, verspotten könnten, sei es aufgrund ihrer Rasse, Kultur, Religion, Geschlecht, sexuellen Orientierung oder Herkunft.
- Keinen Spielernamen auswählen, der wahrscheinlich einen negativen Einfluss auf den Namen, das Ansehen oder das Wohlwollen einer Marke oder einer Person hat.

#### 3.4. Benachrichtigung der Gewinner - Sofortgewinn

Die Teilnehmer werden umgehend auf [www.oreo.eu](http://www.oreo.eu) darüber informiert, ob sie gewonnen haben oder nicht.

Im Falle eines Gewinns eines Tier-2-Preises und unmittelbar nach Erhalt der Gewinnbenachrichtigung wird der Gewinner aufgefordert, seine Mobiltelefonnummer anzugeben, um einen Verifizierungscode per SMS zu erhalten, um seinen Gewinn zu bestätigen. Es werden nur nationale Mobilfunknummern akzeptiert. Sobald die Mobilfunknummer übermittelt wurde, wird sie dauerhaft mit der bei der Anmeldung angegebenen E-Mail-Adresse verknüpft und darf nicht mit einer weiteren E-Mail-Adresse verwendet werden.

Sobald der Gewinner den richtigen Code - zuvor per SMS erhalten - eingegeben hat, werden die Gewinner aufgefordert, ein Online-Formular auszufüllen und - wie in Abschnitt 6.6 beschrieben - ihre persönlichen Daten einzugeben, damit der Preis an sie gesendet werden kann.

Wenn der Teilnehmer das Formular nicht ausfüllt oder die Browsersitzung unterbrochen wurde, werden die Gewinner über die zuvor auf [www.oreo.eu](http://www.oreo.eu) angegebene E-Mail-Adresse kontaktiert und aufgefordert, die erforderlichen Daten innerhalb der vorgeschriebenen Frist von 7 (sieben) Kalendertagen nach Erhalt bereitzustellen. Andernfalls verfällt jeder Anspruch auf einen Preis ohne Entschädigung.

Die persönlichen Daten der Personen, die nicht als endgültige Gewinner ausgewählt wurden, werden nicht länger aufbewahrt als bis zum Datum, an dem die endgültigen Gewinner ausgewählt werden, und unmittelbar danach gelöscht.

## **4. Teilnahmebeschränkungen Und Einsatz Betrügerischer Mittel**

4.1. Die Teilnahme an dieser Promotion ist nur mit teilnehmenden OREO-Packungen möglich. Der Veranstalter übernimmt keine Verantwortung für den Kauf oder die Einreichung von nicht-teilnehmenden oder beschädigten OREO-Packungen mit potenziell nicht funktionierenden EAN-Codes durch Teilnehmer; Rückerstattung oder Umtausch durch den Veranstalter sind ausgeschlossen.

4.2. Für diese Promotion dürfen nur echte OREO EAN-Barcodes verwendet werden. Jeglicher Versuch, EAN-Codes zu fälschen, zu verändern oder selbst zu erstellen, wird gemäß den gesetzlichen Bestimmungen strafrechtlich verfolgt. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, entsprechende Verpackungsüberprüfungen durchzuführen oder sie an die Administratoren zu delegieren.

4.3. Eingaben Dritter oder durch automatisierte Prozesse/Geräte sind nicht zulässig. Identitäten, die ausschließlich zum Zweck der Veränderung, Fälschung, Manipulation oder Täuschung in Bezug auf spielbezogene Parameter erstellt wurden, sowie betrügerische Teilnahmen in jeglicher Form sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

#### 4.4. Falls der Gewinner

- nicht den in diesem Dokument festgelegten Bedingungen nachkommt;

- eine ungültige E-Mail-Adresse angegeben hat;

- @yahoo.(TLD) mit TLD (TopLevelDomain) = „.com“, „.de“, etc. nutzt und vom Veranstalter erkannt wird, dass er solche Adressen missbraucht;

- falsche oder unvollständige Adressdaten im Online-Formular angibt;

- die "Erinnerungs"-E-Mail ignoriert und das Online-Formular nicht innerhalb der vorgeschriebenen Frist von 7 (sieben) Tagen nach Erhalt der Erinnerungs-E-Mail ausfüllt;

- erforderliche Dokumente zur Überprüfung seiner Identität nicht unterschreibt/bereitstellt, falls dies verlangt wird, und/oder andere erforderliche Dokumente nicht unterschreibt/bereitstellt;

- aus irgendeinem Grund den im Folgenden festgelegten Preis nicht annehmen kann,

behält sich der Veranstalter das Recht vor, den vergebenen Preis zu stornieren oder den Preis einem alternativen Gewinner unter denselben Bedingungen anzubieten.

Nur gültige Postadressen innerhalb Deutschlands werden für die Zustellung der Preise akzeptiert.

4.5. Preise sind weder übertragbar noch umtauschbar und können weder ganz noch teilweise gegen Bargeld oder eine andere Form der Entschädigung eingelöst werden.

Falls aus irgendeinem Grund der Preis nicht verfügbar ist, behält sich der Veranstalter das Recht vor, ihn nach eigenem Ermessen durch andere Preise von gleichem oder höherem Wert zu ersetzen.

4.6. Falls aus irgendeinem Grund die Preisgewinner den gesamten Preis oder einen Teil des Preises nicht zu dem von dem Veranstalter festgelegten Zeitpunkt erhalten, einlösen oder nutzen, wird der Preis oder der betreffende Teil des Preises von den Gewinnern verfallen, und es wird weder Bargeld noch eine andere Form der Entschädigung als Ersatz für diesen Preis oder den betreffenden Preisbestandteil bereitgestellt.

4.7. Eine Teilnahme muss direkt von der Person erfolgen, die an der Promotion teilnimmt, und in Übereinstimmung mit diesen Teilnahmebedingungen. Teilnahmen von Drittanbietern, Spam und Masseneinsendungen werden nicht akzeptiert.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, jede Person zu disqualifizieren, die den Einreichungsprozess manipuliert oder diese Teilnahmebedingungen nicht einhält, und kann die Promotion abbrechen, beenden, ändern oder aussetzen oder betroffene Teilnahmen für ungültig erklären.

Teilnahmen, die nicht den Anforderungen dieser Teilnahmebedingungen in vollem Umfang genügen, werden disqualifiziert und nicht gezählt.

Sollte sich herausstellen, dass ein Teilnehmer oder ein Haushalt Mittel verwendet, um diese Bedingung zu umgehen, wie etwa, jedoch nicht beschränkt auf, die Verwendung mehrerer Identitäten, betrügerische Datenmanipulation, betrügerisches oder unehrliches Verhalten nach Ansicht des Veranstalters oder anderweitiges Handeln im Verstoß gegen diese Bedingungen, wird der Teilnehmer oder Haushalt disqualifiziert, und ein etwaiger Anspruch auf einen Preis wird ungültig.

4.8. Der Veranstalter strebt an, eine faire und sichere Promotion durchzuführen und Missbrauch und Betrug zu verhindern. Wenn Sie an der Promotion teilnehmen, ohne sich an diese Teilnahmebedingungen zu halten, wird Ihre Teilnahme (und die Teilnahme Ihrer zugehörigen Aliase) disqualifiziert, jeder vergebene Preis kann für ungültig erklärt und zurückgefordert werden, und der Veranstalter behält sich das Recht vor, Sie für mindestens sechs Monate von der Teilnahme an zukünftigen Promotionen auszuschließen. Aus diesem Grund behält sich der Veranstalter das Recht vor, zu jedem Zeitpunkt:

- a) die Eignung der Teilnehmer und/oder vorläufigen Gewinner durch die Anforderung der Informationen zu überprüfen, die er für diesen Zweck für vernünftig und notwendig hält. Sowohl die Teilnahme als auch ein Preis können bis zur zufriedenstellenden Überprüfung zurückgehalten werden;
- b) Teilnahmen zu disqualifizieren, die nicht direkt von der Person gemacht wurden, die an der Promotion teilnimmt;
- c) Massenteilnahmen von Einzelpersonen, Handels- oder Verbrauchergruppen oder Dritten, unvollständige Teilnahmen und Teilnahmen, die über Makros oder andere automatisierte Mittel eingereicht wurden, zu disqualifizieren;
- d) Teilnahmen zu disqualifizieren, die unter Verwendung von anonymen E-Mail-Diensten wie, jedoch nicht beschränkt auf, Guerilla-Mail, Dispostable oder Mailinator gemacht wurden;
- e) Teilnahmen zu disqualifizieren, die über das zulässige Maximum hinausgehen oder Techniken wie "Scripting", "Brute Force" nutzen,

f) Teilnahmen zu disqualifizieren, die Verwendung mehrerer SIM-Karten für Textteilnahmen machen, die Verschleierung der Identität durch Manipulation der IP-Adressen nutzen, die Verwendung von Aliasen oder Identitäten machen, die nicht der eigenen entsprechen, oder auf andere Weise nicht den Anforderungen dieser Teilnahmebedingungen vollständig entsprechen;

g) Einsendungen disqualifizieren, die auf andere Weise die Anforderungen dieser Teilnahmebedingungen nicht vollständig erfüllen.

## 5. Gewinne

5.1. Tier 1 / Hauptpreis: VIP-Reise nach Tokio im Wert von bis zu 6975 EUR, einschließlich:

- Hin- und Rückflüge in der Economy-Klasse, Abflug am 19. August 2024 und Rückkehr am 25. August 2024, vom nächstgelegenen internationalen Flughafen des Gewinners mit Hin- und Rücktransfer vom Flughafen zum Hotel für den Gewinner und seine Begleitung
- 7 Tage / 6 Nächte Hotelunterkunft (ein Doppelzimmer) in einem vom Veranstalter nach eigenem Ermessen bestimmten Hotel (4-Sterne-Kategorie).

5.2. Zusätzliche Details zum Hauptpreis:

a) Der Preis muss in Übereinstimmung mit den Regierungsrichtlinien und den zum Zeitpunkt der Reise geltenden staatlichen Richtlinien sowie den Gesundheitsvorschriften und -beschränkungen in Anspruch genommen werden; der Gewinner und seine Begleitperson müssen alle zum Zeitpunkt des Erlebnisses geltenden Gesundheitsvorschriften und -beschränkungen einhalten. Alle Vereinbarungen und zusätzlichen Kosten für eventuell anfallende Zusatzmaßnahmen, wie z. B. Tests, Quarantäneunterbringung oder andere Kosten, liegen ausschließlich in der Verantwortung des Gewinners und seiner Begleitperson.

b) Der Gewinner und seine Begleitperson müssen über 18 Jahre alt sein und müssen sich vor dem Erhalt eines Tickets oder Hotelgutscheins ausweisen können. Reisepässe sind der einzige akzeptierte Ausweis.

c) Die Unterbringung erfolgt in einem Zweibett-/Doppelzimmer, das sich der Gewinner und seine Begleitperson teilen.

d) Der Gewinner und seine Begleitperson müssen gemeinsam reisen, d. h. Flug und Unterkunft sowie andere Elemente des Preises müssen zur gleichen Zeit in Anspruch genommen werden.

e) Flugtickets/Unterkunftsbestätigungen werden dem Gewinner nicht vor 5 Tagen vor der Reise zugesandt.

f) Alle Flüge beinhalten kein Gepäck, keine reservierten Plätze und keine Mahlzeiten, sofern nicht anders angegeben. Alle anderen zusätzlichen Kosten, die während der Reise anfallen, sind ausdrücklich nicht abgedeckt und müssen vom Gewinner oder seiner Begleitperson bezahlt werden.

g) Lounge-Pässe und Upgrades sind nicht zulässig; Flüge können nicht in Verbindung mit Treueprogrammen, anderen Rabatten, Rabattcoupons oder Gutscheinen, Werbeaktionen oder Sonderangeboten genutzt werden.

h) Flugextras sind nicht im Preis inbegriffen (zu den Flugextras gehören unter anderem Mahlzeiten und Getränke an Bord).

i) Der Preis schließt die Reise zwischen dem Wohnort des Gewinners/der Begleitperson und dem Abflug-/Ankunftsflughafen aus.

j) Die angegebenen Unterkünfte, Restaurants und Touren sind abhängig von der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Buchung. Je nach Verfügbarkeit können Alternativen angeboten werden.

- k) Alle Touren und Erlebnisse werden in englischer Sprache durchgeführt.
- l) Es gelten die Allgemeinen Teilnahmebedingungen der einzelnen Anbieter. Der Gewinner muss sich an die von der Fluggesellschaft veröffentlichten Beförderungsbedingungen halten und unterliegt diesen.
- m) Alle Preise, einschließlich der Flüge, sind nicht veränderbar, nicht erstattungsfähig und nicht übertragbar.
- n) Einmal gebucht, kann der Preis nicht mehr geändert werden.
- o) Die Gewinner müssen ein Formular zur Information des Gewinners und zur Annahme des Preises unterschreiben und ausfüllen sowie eine Kopie ihres Reisepasses einreichen, damit der Administrator die Reise buchen kann.
- p) Alle notwendigen Visa, Impfungen, Reisepässe und alle damit verbundenen Kosten liegen in der Verantwortung des Gewinners und seiner Begleitperson.
- q) Hotel- und Zimmergebühren sind inbegriffen. Nebenkosten, Resortgebühren und Stadtsteuern sind vor Ort vom Gewinner zu zahlen. Diese können nicht im Voraus bezahlt werden.
- r) Die Gewinner müssen Zugang zu einem persönlichen E-Mail-Konto haben.
- s) Die Gewinner benötigen eine Kredit-/Debitkarte, um im Hotel einzuchecken und eine Kautions zu hinterlegen.
- t) Es liegt in der Verantwortung des Gewinners und (falls zutreffend) seiner Begleitperson, auf eigene Kosten alle relevanten Versicherungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kranken- und Reiseversicherungen, Versicherungen gegen Diebstahl, Verlust und Beschädigung von Eigentum) abzuschließen, die erforderlich oder ratsam sein könnten.

u) Der visuelle Inhalt der Preise auf den Werbemitteln dient nur illustrativen Zwecken. Abweichungen von tatsächlich vergebenen Preisen können auftreten.

v) Alle Elemente und Aspekte der Organisation des Preises liegen im alleinigen Ermessen des Veranstalters.

w) Der Preis verfällt, wenn:

a. der Gewinner oder seine Begleitung bis zum von dem Veranstalter festgelegten Datum nicht alle erforderlichen Reisedokumente erhalten hat;

b. der Gewinner oder seine Begleitung Einwanderungskomplikationen hat, die die Erfüllung des Preises verhindern;

c. der Gewinner oder seine Begleitung aus medizinischen, rechtlichen oder anderen Gründen, die sie daran hindern würden, den Preis anzunehmen und/oder daran teilzunehmen.

x) Der Gewinner hat keinen Anspruch auf Entschädigung und keine Forderung gegen den Veranstalter, wenn die VIP-Reise nach Tokio oder ein anderes Event, das Teil des Preises ist, aufgrund höherer Gewalt verzögert, verschoben, neu terminiert oder abgesagt wird.

y) Es obliegt dem Gewinner und seiner Begleitung, etwaige von dem Gastland der VIP-Reise nach Tokio herausgegebene Reisehinweise zu überprüfen, um zu entscheiden, ob sie das Risiko der Reise in ein solches Reiseziel eingehen möchten. Der Veranstalter ist nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden, die einem Gewinner oder seinen Begleitern aufgrund ihres Versäumnisses entstehen, den von den Regierungen der beteiligten Länder herausgegebenen Reisehinweisen zu folgen. Der Gewinner und seine Begleiter müssen alle Informationen über empfohlene Impfungen einholen und die erforderlichen Impfungen und Gesundheitsvorschriften des Gastlandes der VIP-Reise nach Tokio einhalten und sind dafür verantwortlich. Der Gewinner muss den Veranstalter über besondere Unterkunftsbedürfnisse (Rollstuhl usw.) oder ähnliche Zugangsbedürfnisse informieren.

### 5.3. Zusätzliche Hauptpreisleistungen:

- a) Ein spezieller interner Preiskoordinator, der als Hauptansprechpartner während der Reise dient.
- b) Der Gewinner wird innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Erhalt seiner Angaben kontaktiert.
- c) Die Zustellung der endgültigen Unterlagen an den Gewinner erfolgt per E-Mail.
- d) Der Gewinner erhält Zugang zu einer Telefonnummer, die außerhalb der Geschäftszeiten 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche pro Woche

### 5.4. Weitere Preise:

Insgesamt stehen 300 weitere Preise zur Verfügung. Es werden keine weiteren Preise vergeben.

- Tier 2-Preis: 300 Pac-Man Nano Player Pro mit einem individuellen Wert von jeweils 30 Euro.

5.5. Der Gewinner hat keinen Anspruch auf Entschädigung und erhebt keine Ansprüche gegen den Veranstalter, wenn die Reise nach Tokio oder ein anderes Event, das Teil des Preises ist, aufgrund höherer Gewalt verzögert, verschoben, neu terminiert oder abgesagt wird.

abgegeben wird.

**5.6. Höhere Gewalt:** Der Veranstalter haftet weder gegenüber anderen Parteien noch wird er als in Verzug geraten oder gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen, wenn und soweit ein solcher Verzug oder Verstoß durch Handlungen verursacht wird, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle der betroffenen Partei ("betroffene Partei") liegen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die folgenden Ereignisse höherer Gewalt ("höhere Gewalt"), die den Zweck dieser Teilnahmebedingungen vereiteln: (a) Naturkatastrophen; (b) Überschwemmungen, Brände, Erdbeben oder Explosionen; (c) Krieg, Invasion, Feindseligkeiten (unabhängig davon, ob Krieg erklärt wurde oder nicht), terroristische Bedrohungen oder Handlungen, Aufstände oder andere zivile Unruhen; (d) behördliche Anordnungen oder Gesetze; (e) Maßnahmen, Embargos oder Blockaden, die an oder nach dem Datum dieses Vertrags in Kraft treten; (f) Handlungen einer Regierungsbehörde; (g) nationale oder regionale Notfälle; (h) Streiks, Arbeitsniederlegungen oder Verlangsamungen oder andere industrielle Störungen; (i) Epidemien, Pandemien oder ähnliche Infektionen durch Influenza oder Bakterien (die vom Center for Disease Control der Vereinigten Staaten als virulente menschliche Influenza oder Infektion definiert sind, die weltweite Ausbrüche oder Pandemien oder schwere Krankheiten verursachen kann); (j) Notstand; (k) Mangel an ausreichenden medizinischen Vorräten und Ausrüstungen; (l) Mangel an Strom oder Transporteinrichtungen; und (m) andere ähnliche Ereignisse, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle der betroffenen Partei liegen.

## **6. Zustellung Der Gewinne**

**6.1.** Für die Zustellung der Gewinne werden ausschließlich Postanschriften in Deutschland akzeptiert.

**6.2.** Die Preise werden dem Gewinner innerhalb von 120 Tagen ab dem Datum der Benachrichtigung über die Bestätigungs-E-Mail des Gewinners per Kurier oder anderen ähnlichen und sicheren Lieferdiensten zugestellt. Die Gewinner werden über die zuvor auf [www.oreo.eu](http://www.oreo.eu) eingereichte E-Mail-Adresse benachrichtigt.

6.3. Der Preis wird an die vom Teilnehmer während der Anmeldung angegebene Adresse geliefert. Wenn der Preis nicht an diese Adresse zugestellt werden kann, also nach einem erfolglosen Zustellversuch, erlischt der Anspruch auf den Preis, und der Preis verfällt. In diesem Fall wird ein Ersatzgewinner unter den verbleibenden Teilnehmern unter denselben Bedingungen gezogen.

Beim Empfang der Preise unterzeichnet der Gewinner oder die vom Gewinner ermächtigte Person mit einer besonderen Vollmacht eine Annahmeerklärung des Preises, die alle weiteren Verpflichtungen des Organisators und des Administrators des Preisspiels gegenüber dem Gewinner beendet.

6.4. Die Preise sind nicht übertragbar und werden nicht in bar ausgezahlt.

6.5. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, einen Preis von gleichem oder höherem Geldwert anzubieten, wenn er dies für notwendig hält.

6.6. Für die Gewinnzustellung benötigte personenbezogene Daten

Folgende personenbezogene Daten werden von den Gewinnern zur Gewährleistung der korrekten Zustellung des Preises angefordert:

- Vorname, Nachname,
- Alter,
- Straße, Hausnummer/Wohnungsnummer (falls zutreffend),
- Postleitzahl, Stadt, Stadtteil,
- Telefonnummer

Weitere Details zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Teilnehmer finden sich in der Datenschutzerklärung unter [www.oreo.eu](http://www.oreo.eu).

Die von den Teilnehmern bereitgestellten persönlichen Informationen werden vom Veranstalter nur für die Durchführung dieser Promotion verwendet (sofern die Teilnehmer nicht eingewilligt haben, Marketingkommunikation zu erhalten) und in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung des Veranstalters, die unter [www.oreo.eu](http://www.oreo.eu) abrufbar ist.

Dienste, die von [www.facebook.com](http://www.facebook.com) und [www.instagram.com](http://www.instagram.com) angeboten werden, werden von der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, bereitgestellt. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Facebook die übermittelten Daten unabhängig behält und verarbeitet. Der Veranstalter hat keinen Einfluss auf den Zweck der Datenerhebung und die weitere Verwendung dieser Daten durch Facebook. Informationen von Facebook zum Datenschutz finden Sie auf den folgenden Facebook- und Instagram-Websites:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

<https://help.instagram.com/519522125107875>

Es ist möglich, dass Facebook Ihre Daten auch an das Mutterunternehmen von Facebook Ltd., Facebook Inc. mit Sitz in den USA, überträgt.

## **7. Datenschutzhinweise**

7.1. Die vom Teilnehmer bereitgestellten personenbezogenen Informationen werden nur vom Veranstalter für die Durchführung dieser Promotion verwendet (sofern die Teilnehmer nicht am Eingabepunkt zugestimmt haben, Marketingkommunikation zu erhalten), und gemäß der Datenschutzrichtlinie des Veranstalters, die unter <http://disclaimer.mondelezinternational.com/privacy> gefunden werden kann.

Der Veranstalter kann die personenbezogenen Informationen der Teilnehmer an seine Auftragnehmer und Agenten weitergeben, um bei der Durchführung dieser Promotion oder der Kommunikation mit den Teilnehmern zu helfen.

Es erfolgt eine Abfrage des Alters zur einmaligen Überprüfung, ob eine Teilnahme im Einklang mit den Richtlinien (insbesondere Marketing to Kids) von Mondelez steht. Eine Speicherung dieses Datums findet nicht statt.

Der Veranstalter wird alle anwendbaren Anforderungen des Datenschutzgesetzes von 1998, der Datenschutz-Grundverordnung von 2016 und etwaiger nachfolgender Gesetzgebung oder sonstiger örtlich anwendbarer Gesetze einhalten.

## **8. Haftungsbeschränkungen**

8.1. Der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung für verloren gegangene bzw. nicht erhaltene, fehlerhafte oder verzögerte Eingaben oder solche, die aufgrund technischer Fehler oder sonstiger, außerhalb seiner Gewalt liegender Gründe nicht verschickt werden konnten. Gleiches gilt für unrichtige oder anderweitig fehlerhafte Adressdaten, die vom Teilnehmer zur Verfügung gestellt wurden.

Um Zweifel auszuschließen, liegt es in der Verantwortung des Teilnehmers, seine Junk-/Spam-E-Mails zu überprüfen, um sicherzustellen, dass er die Werbematerialien erhält. Der Veranstalter ist nicht verantwortlich für Teilnehmer, die ihren Gewinn zu spät einfordern, wenn eine E-Mail aus irgendeinem Grund verpasst wurde.

8.2. Der Veranstalter wird alle Anstrengungen unternehmen, um einen technisch reibungslosen Ablauf der Promotion sicherzustellen. Er übernimmt keine Haftung für aufgrund von technischen Problemen nicht verfügbare Dienste, Systemausfälle, Softwaredefekte, Verzögerungen oder sonstige Probleme, die eine Teilnahme an der Promotion oder den Zugriff auf die Webseite verhindern. Der Veranstalter wird unverzüglich alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, damit der Fehler gefunden und das Problem schnellstmöglich behoben wird. Der Veranstalter garantiert keinen ununterbrochenen oder sicheren Zugang zur Aktionswebsite.

8.3. Der Veranstalter schließt seine Haftung für Angriffe auf die Webseite oder den die Webseite betreibenden Server mittels sogenannter SQL-Einschleusung aus. Wurden die Webseite oder Site-Server Cyber-Attacken ausgesetzt, die für fehlerhafte Benachrichtigungen bei den Teilnehmern sorgten, kann der Veranstalter nicht dafür haftbar gemacht werden.

8.4. Schließt ein Teilnehmer während der Dateneingabe das Browserfenster oder wird die Verbindung mit den Site-Servern/dem Netzwerk (aus welchem Grund auch immer) unterbrochen, kann der Veranstalter nicht für etwaige Datenverluste haftbar gemacht werden.

8.5. Kann die Promotion aus Gründen, die nicht auf vom Veranstalter zu vertretenden Gründen beruhen, nicht ordnungsgemäß ablaufen, behält sich der Veranstalter das Recht vor, die Promotion jederzeit und ohne vorherige Ankündigung ganz oder teilweise zu annullieren, zu beenden, abzuändern oder auszusetzen.

Sollte aus irgendeinem Grund ein Aspekt dieser Aktion nicht wie geplant ablaufen können, einschließlich der Infektion mit Computerviren, Netzwerkausfällen, Malwarevorfällen, Bugs, Manipulationen, unbefugten Eingriffen, Betrug, technischen Fehlern oder anderen Gründen, die außerhalb der Kontrolle des Veranstalters liegen und die die Verwaltung, Sicherheit, Fairness, Integrität oder ordnungsgemäße Durchführung dieser Aktion beeinträchtigen, kann der Veranstalter nach eigenem Ermessen die Aktion jederzeit und ohne vorherige Ankündigung ganz oder teilweise abbrechen, beenden, ändern oder aussetzen oder alle betroffenen Einsendungen für ungültig erklären.

**8.6. Der Veranstalter und die mit ihm verbundenen Agenturen und Unternehmen haften nicht für Verluste (einschließlich, aber nicht beschränkt auf indirekte, besondere oder Folgeverluste oder Gewinneinbußen), Kosten oder Schäden, die im Zusammenhang mit dieser Aktion oder der Annahme oder Verwendung des Preises (einschließlich gegenüber Gästen) erlitten oder getragen werden (unabhängig davon, ob dies auf Fahrlässigkeit einer Person zurückzuführen ist oder nicht), mit Ausnahme von Haftungsansprüchen, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden können (einschließlich Personenschäden, Tod und Betrug); in diesem Fall ist die Haftung auf das gesetzlich zulässige Minimum beschränkt.**

**8.7. Der Veranstalter haftet nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllung seiner Verpflichtungen aus Gründen, die außerhalb seiner angemessenen Kontrolle liegen und sich aus, aber nicht beschränkt auf, höherer Gewalt im Sinne von 5.8. oder anderen Umständen ergeben.**

## **9. Verschiedenes**

**9.1. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, jederzeit nach eigenem Ermessen die Teilnahmeberechtigung eines Teilnehmers zu überprüfen (einschließlich Alter, Wohnsitz und - falls erforderlich - Kaufnachweis).**

**9.2. Durch das Erteilen der Zustimmung mittels Auswahl des entsprechenden Kästchens sowie die Teilnahme an diesem Gewinnspiel unterwerfen sich alle Teilnehmer diesen Teilnahmebedingungen.**

**9.3. Die Veranstalter behalten sich das Recht vor, diese Teilnahmebedingungen zu ändern. Die aktuelle Version dieser Teilnahmebedingungen kann jederzeit während der Promotion auf [www.oreo.eu](http://www.oreo.eu) eingesehen werden.**

9.4. Sollte sich eine dieser Klauseln als rechtswidrig, ungültig oder anderweitig nicht durchsetzbar erweisen, wird sie abgetrennt und aus diesen Bedingungen gestrichen; die übrigen Klauseln bleiben bestehen und behalten ihre volle Gültigkeit und Wirkung.

9.5. Diese Teilnahmebedingungen haben Vorrang im Falle eines Konflikts oder einer Unstimmigkeit mit anderen Mitteilungen, einschließlich Werbe- oder Verkaufsförderungsmaterialien. Alle Arten von Beiträgen und Anweisungen gelten als Teil der Teilnahmebedingungen, und durch die Teilnahme wird davon ausgegangen, dass alle Antragsteller diese Bedingungen akzeptieren und an sie gebunden sind. Bitte bewahren Sie eine Kopie zu Ihrer Information auf.

9.6. Das Gewinnspiel steht in keiner Verbindung zu Facebook und Instagram und wird in keiner Weise von Facebook gesponsert, unterstützt oder organisiert. Für keinen der im Rahmen dieser Aktion veröffentlichten Inhalte ist Facebook oder Instagram verantwortlich.

Der Empfänger der vom Teilnehmer bereitgestellten Informationen ist nicht Facebook oder Instagram, sondern Mondelez Deutschland. Mondelez Deutschland stellt Facebook oder Instagram von berechtigten Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit diesem Gewinnspiel frei. Sämtliche Fragen, Kommentare oder Beschwerden zur Aktion sind nicht an Facebook oder Instagram zu richten, sondern an den Veranstalter.

9.7. Diese Teilnahmebedingungen sowie jede Rechtsstreitigkeit, die im Zusammenhang mit der Auslegung, Anwendung oder Nichteinhaltung dieser Bestimmungen oder aus dem Gewinnspiel entsteht, werden durch das Recht der Bundesrepublik Deutschland geregelt, soweit gesetzlich zulässig.

9.8. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

## **10. Gewährleistung**

Außer bei Vorsatz und/oder arglistiger Täuschung übernimmt der Veranstalter keine Gewährleistung für mit Mängeln behaftete Gewinne.

# 11. Alternative Streitbeilegung

## - Hinweis Gemäß § 36

### Verbraucherstreitbeilegungsges

Wir sind nicht verpflichtet und derzeit nicht bereit an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Sie können sich aber jederzeit an unseren Verbraucherservice unter 00800 83 00 00 36 (kostenfrei) wenden.

#### Informationen zur Online-Streitbeilegung:

Die EU-Kommission stellt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereit. Die OS-Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen, dienen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar <http://ec.europa.eu/consumers/odr>