

# Teilnahmebedingungen

## Wick VapoRub 50% Geld Zurück Aktion

---

### Die Aktion auf einen Blick:

- Kaufen Sie ein Wick VapoRub-Aktionsprodukt während des Aktionszeitraums (**01.01.2024 – 31.03.2024**) bei **Apotheken** in Deutschland.
- Registrieren Sie sich auf der Aktionswebseite, laden Sie den Kaufbeleg für das Aktionsprodukt hoch und senden Sie das Registrierungsformular ab. Nach Prüfung erhalten Sie eine Rückerstattung in Höhe von 50% des tatsächlich gezahlten Kaufpreises per Überweisung. Original-Kaufbeleg bitte aufbewahren!
- Weitere Informationen per E-Mail über Produkte und Aktionen zu Wick und anderen Marken von Procter & Gamble erhalten Sie nur mit Ihrer Einwilligung; keine Weitergabe von Daten für Werbezwecke an Dritte durch die Verantwortlichen.
- **Wichtig:** Die Teilnahme an der Aktion ist nur im eigenen Namen und pro Person nur mit einem Kaufbeleg und maximal einem Produkt möglich. Jede E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer und IBAN kann nur einmalig an der Aktion teilnehmen.
- Bitte beachten Sie, dass die Gesamtteilnahmeanzahl für die Wick VapoRub 50% Geld Zurück Aktion **auf 20.000 Teilnahmen limitiert** ist. Die jeweilige Verfügbarkeit der Aktion können Sie auf [www.wick-sparen.com](http://www.wick-sparen.com) ansehen.
- Einsendeschluss für das Online-Anmeldeformular und den Kaufbeleg-Upload ist der **12.04.2024**. Die Support-Abteilung ist bis 07.06.2024 via [kontakt@wick-sparen.com](mailto:kontakt@wick-sparen.com) erreichbar.

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Wick VapoRub 50% Geld Zurück Aktion. Auch wenn wir versucht haben, Ihnen alles Wesentliche auf einen Blick mitzuteilen: Es ist etwas komplizierter. In diesen Teilnahmebedingungen finden Sie deshalb auch das "Kleingedruckte".

### A. Wer ist an der Aktion beteiligt?

- Die Aktion wird für Teilnehmer in Deutschland im Auftrag der Procter & Gamble GmbH veranstaltet.
- Die Durchführung der Aktion und die Erstattung des Cashback-Betrages erfolgt durch die Justsnap GmbH, Gontard Straße 11, 10178 Berlin („Justsnap“). Vertragliche Beziehungen und Ansprüche der Teilnehmer werden ausschließlich mit und gegenüber Justsnap begründet.
- Gemeinsame Datenverantwortliche im Sinne von Artikel 26 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind Justsnap und die Procter & Gamble Service GmbH („P&G“).
- Die für Sie wichtigen Kontaktdaten von P&G und Justsnap finden Sie am Ende dieser Teilnahmebedingungen.

## B. Worum geht es bei der Aktion?

Bei der Aktion haben Sie die Möglichkeit, nach dem Kauf eines Wick VapoRub-Aktionsproduktes eine Rückerstattung zu erhalten. An dieser Aktion nehmen die folgenden Produkte ("**Aktionsprodukte**") teil:

- Wick VapoRub - Verpackungsgröße 100g
- Wick VapoRub - Verpackungsgröße 50g
- Wick VapoRub - Verpackungsgröße 25g

Die Rückerstattung entspricht 50% des tatsächlich gezahlten Kaufpreises.

Die Wick VapoRub 50% Geld Zurück Aktion ist **auf 20.000 Teilnahmen limitiert**. Die jeweilige Verfügbarkeit der Aktion können Sie auf [www.wick-sparen.com](http://www.wick-sparen.com) ersehen.

Die Aktion bezieht sich

- auf Käufe von Aktionsprodukten zwischen dem **01.01.2024** und dem **31.03.2024** ("**Aktionszeitraum**"), es kommt auf das Datum des Kaufbelegs an;
- ausschließlich auf Käufe - inklusive Online-Käufen - bei Apotheken in Deutschland ("**Aktionshändler**");
- ausdrücklich **nicht** auf "Privatverkäufe" von Aktionsprodukten, auch über Online-/Auktionsplattformen.

## C. Wer kann an der Aktion teilnehmen?

An der Aktion können Sie teilnehmen, wenn Sie

- Endverbraucher und über 18 Jahre alt sind sowie einen Wohnsitz in Deutschland haben,
- Inhaber eines Bankkontos mit einer dem EU-Raum zugeordneten IBAN sind,
- Besitzer einer Mobilfunknummer mit der Landesvorwahl +49 und eines SMS-fähigen Endgerätes sind, um während des Teilnahmeprozesses einen Verifizierungscode empfangen und lesen zu können,
- über eine E-Mail-Adresse verfügen und
- die Aktionswebseite unter [www.wick-sparen.com](http://www.wick-sparen.com) aufrufen können.

Jede IBAN, Mobilfunknummer und E-Mail-Adresse kann nur einmalig an der Aktion teilnehmen.

## D. Wie können Sie an der Aktion teilnehmen?

Um an der Aktion teilzunehmen, müssen Sie

- während des Aktionszeitraums im Aktionshandel ein Aktionsprodukt gekauft haben und über das gekaufte Aktionsprodukt und den Kaufbeleg des Aktionshandels verfügen,
- das Online-Formular [www.wick-sparen.com](http://www.wick-sparen.com) öffnen,
- Ihr Wick-Aktionsprodukt angeben,
- ein Foto bzw. eine PDF-Datei von Ihrem Kaufbeleg hochladen,
- nur für den Fall, dass Sie per E-Mail dazu aufgefordert werden, ein Foto des Barcodes Ihres Aktionsproduktes hochladen,
- Ihre E-Mail-Adresse und andere persönliche Daten angeben, um sich zu registrieren, einzuloggen oder als Gast ohne Registrierung teilzunehmen,
- Ihre Kontodaten (IBAN, BIC, Vor- und Nachname des Kontohalters) und Ihre Mobilfunknummer angeben und
- die auf der Aktionswebseite angezeigten Schritte zur Verifizierung und Missbrauchs-/Betrugsbekämpfung (hierzu sogleich) abschließen. Mit dem Klick auf die Schaltfläche zum Abschluss Ihrer Teilnahme akzeptieren Sie zugleich diese Teilnahmebedingungen.

Der erfolgreiche Abschluss des Teilnahmeprozesses sowie die Referenznummer Ihrer Teilnahme werden Ihnen auf der Aktionswebseite angezeigt.

Der Teilnahmeprozess kann bis zum **12.04.2024, 23:59 Uhr** abgeschlossen werden ("Einsendeschluss"). Sollten allerdings schon vor dem 12.04.2024 **20.000 Teilnahmen** für die Rückerstattung bestätigt worden sein, wird die Aktion vorzeitig beendet.

Bitte beachten Sie im Hinblick auf den für die Teilnahme erforderlichen Barcode des Aktionsproduktes und Ihren Kaufbeleg folgendes:

- Bitte achten Sie darauf, dass der Barcode (also der übliche Strichcode aus schwarzen Strichen mit weißen Zwischenräumen) auf dem von Ihnen hochgeladenen Produktfoto gut sichtbar ist.
- Als Kaufbeleg im Sinne dieser Teilnahmebedingungen gilt nur der Kassenbeleg bzw. die Rechnung des Aktionshandels. Bestellbestätigungen, Lieferscheine oder vergleichbare Dokumente sind nicht ausreichend.
- Auf dem Foto des Kaufbelegs müssen die Angaben zum Händler, die Bonnummer (nicht die Belegnummer), Datum und Uhrzeit des Kaufbelegs, das Aktionsprodukt, der Preis des Aktionsproduktes sowie die Gesamtsumme des Belegs, die ausgewiesene Umsatz-/Mehrwertsteuer sowie alle eventuell gewährten Rabatte klar und deutlich zu erkennen sein.
- Das Foto des Kaufbelegs darf nicht überbelichtet, unscharf oder zu dunkel sein. Eingescannte Kaufbelege sind für die Teilnahme nicht ausreichend, erforderlich sind detailgetreue Fotos.
- Auf dem Foto des Kaufbelegs darf nur ein Kaufbeleg abgebildet sein, das erworbene Aktionsprodukt darf nicht gemeinsam mit dem Kaufbeleg fotografiert werden.

Wenn Sie auf der Aktionswebseite alle erforderlichen Angaben gemacht und das Kaufbelegfoto hochgeladen haben, erhalten Sie einen Verifikationscode per SMS auf die von Ihnen angegebene Mobilfunknummer. Diesen Code müssen Sie auf der Aktionswebseite eingeben, um den Teilnahmeprozess abschließen zu können.

Der erfolgreiche Abschluss des Teilnahmeprozesses – also der Eingang aller von Ihnen angegebenen bzw. hochgeladenen Informationen – sowie die Referenznummer Ihrer Teilnahme werden Ihnen auf der Aktionswebseite angezeigt; im Anschluss erhalten Sie zudem eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

## E. Was gibt es sonst noch zu beachten?

Testaktion: Diese Aktion möchte Ihnen das Testen von Wick VapoRub ermöglichen. Vor diesem Hintergrund (und aufgrund von Erfahrungen bei vergleichbaren Aktionen) müssen wir einige Spielregeln im Hinblick auf das Aktionsziel definieren:

- Die Teilnahme an der Aktion ist nur im eigenen Namen und pro Person mit einem Kaufbeleg und maximal einem Produkt möglich.
- Jeder Kaufbeleg kann maximal einmal für die Teilnahme an der Aktion verwendet werden; dies gilt auch dann, wenn mehr als ein Aktionsprodukt auf einem Kaufbeleg ausgewiesen ist.
- Für die Teilnahme werden nur Kaufbelege von Apotheken bzw. ePharmacies akzeptiert. Kaufbelege von Drogerien oder andere Händler sind von der Teilnahme ausgeschlossen.
- Sollten 20.000 Teilnahmen bestätigt werden, wenn der Teilnahmeprozess einer Person noch nicht abgeschlossen ist bzw. wenn eine spätere Teilnahme überprüft wird, wird diese Teilnahme abgelehnt, auch wenn alle benötigten Teilnahmedaten in Ordnung sind.
- Ein Produkt, das in dieser Aktion rückerstattet wird, kann an keiner anderen Aktion von Procter & Gamble teilnehmen bzw. kann ein Produkt, das bereits in einer anderen Aktion teilgenommen hat, nicht erneut in dieser Aktion rückerstattet werden. Produkte, die mit "1+1 Gratis", "2+1 Gratis" o.Ä. angeboten werden, sind von der Teilnahme ausgeschlossen.
- Wenn Sie bezüglich des Aktionsproduktes gleichzeitig einen Rabattcoupon einlösen, erhalten Sie lediglich 50% des tatsächlich gezahlten Betrages von Justsnap erstattet.
- Zudem darf jede IBAN, Mobilfunknummer und E-Mail-Adresse nur einmal an der Aktion teilnehmen.
- Für eine irrtümlicherweise falsche Angabe der IBAN-Nummer wird keine Haftung übernommen. Es besteht die einmalige Möglichkeit eine ungültige IBAN zu ändern, danach wird die Teilnahme ungültig. Um Ihre Bankdaten zu ändern, können Sie unseren ausschließlich für IBAN-Änderungen eingerichteten Support-Service (per E-Mail: [iban@wick-sparen.com](mailto:iban@wick-sparen.com)) bis zum 07.06.2024 kontaktieren. (Bei Fragen, die nichts mit der IBAN-Änderung zu tun haben, kontaktieren Sie uns bitte über die in Abschnitt I angegebenen Kontaktmöglichkeiten.)

Verhinderung von Missbrauch und Betrug: Aktionen wie diese führen nach unserer bisherigen Erfahrung leider regelmäßig zu Missbrauchs- und Betrugsversuchen, zum Teil in erheblichem Umfang. Aus diesem Grunde müssen wir auch bei dieser Aktion verschiedene Maßnahmen zur Prävention und Aufdeckung derartiger Versuche ergreifen. Uns ist bewusst, dass dies für Sie möglicherweise zu zusätzlichem Aufwand führt. Wir haben uns aber bemüht, unsere notwendigen Maßnahmen für Sie als Teilnehmende/n so unkompliziert wie möglich zu gestalten:

- Durch die oben im Abschnitt D erläuterte Verifikation im Rahmen des Teilnahmeprozesses prüfen wir, ob die von einem/einer Teilnehmenden angegebenen Angaben (IBAN, Mobilfunknummer und E-Mail-Adresse) bereits für die Teilnahme an der Aktion verwendet wurden; in diesem Fall ist eine weitere Teilnahme nicht mehr möglich.
- Justsnap wird bei der weiteren Bearbeitung zudem die Teilnahmeinformationen, insbesondere die von Teilnehmenden hochgeladenen Barcodes und Kaufbelege prüfen. Weitere Informationen zu dieser Prüfung finden Sie nachfolgend in den Abschnitten F und G.

Aufbewahrung von Kaufbelegen: Bitte beachten Sie, dass Sie den für die Teilnahme verwendeten Original-Kaufbeleg bis zum Eingang des Rückerstattungsbetrages aufbewahren müssen. In Einzelfällen müssen Sie diesen auf eine entsprechende E-Mail-Anforderung per Post zur Prüfung übersenden, bevor Justsnap den Anspruch auf Rückerstattung erfüllen kann. Bitte schicken Sie den Original-Kaufbeleg in diesem Falle in einem ausreichend frankierten Umschlag an die mitgeteilte Adresse zu. Die anfallenden Portokosten in Höhe von maximal 0.85 € werden Ihnen dann zusammen mit der eigentlichen Rückerstattung gleichfalls erstattet. Unfrankierte Sendungen werden nicht angenommen, und die Rückgabe des Original-Kaufbelegs nach Prüfung ist nicht möglich (bitte machen Sie im Bedarfsfall eine Kopie für eigene Zwecke); keine Haftung für Verluste auf dem Postweg.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## F. Was passiert nach Ihrer Teilnahme?

Nach Ihrer Teilnahme wird sich Justsnap um die weitere Bearbeitung ihrer Teilnahmeinformationen kümmern und nach Prüfung den in dieser Aktion ausgelobten Anspruch auf Rückerstattung als eigenen Anspruch erfüllen.

In diesem Zusammenhang

- stellt Justsnap P&G die wesentlichen Teilnahmedaten (Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Kaufbelegdaten und digitale Kopie des Kaufbelegs, Geschlecht und Geburtsdatum) zur Verfügung;
- führt Justsnap die Prüfung zur Verhinderung von Missbrauch und Betrug durch (Details hierzu in Abschnitt G), in diesem Zusammenhang kann Justsnap in Einzelfällen auch den Original-Kaufbeleg von Ihnen anfordern;
- schickt Ihnen Justsnap eine E-Mail über die Bestätigung Ihres Rückerstattungsanspruchs an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse; dies erfolgt in der Regel innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Eingang der Informationen und
- zahlt Justsnap den Rückerstattungsbetrag auf das von Ihnen per IBAN identifizierte Konto; dies erfolgt in der Regel innerhalb von sechs Wochen nach Abschluss der Prüfung.

Wir behalten uns vor, jede/n Teilnehmende/n von der Aktion auszuschließen, wenn der Verdacht besteht, dass bei der Teilnahme falsche Angaben gemacht wurden, versucht wurde, die Aktion zu manipulieren oder anderweitig gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen wurde. In diesem Fall wird keine Bestätigungs-E-Mail an Sie versandt. Sie können uns gegenüber nachweisen, dass in Ihrem Fall kein Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen vorgelegen hat.

Wir behalten uns zudem das Recht vor, die vorliegenden Teilnahmebedingungen zu ändern bzw. anzupassen und die Aktion jederzeit ohne Vorankündigung zu unterbrechen, zu verlängern bzw. vorzeitig zu beenden.

## G. Was passiert mit Ihren personenbezogenen Daten?

Zur Durchführung der Aktion müssen wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person verarbeiten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch P&G und Justsnap als gemeinsam Verantwortliche im Sinne von Artikel 26 DSGVO. P&G und Justsnap haben den in diesem Fall gesetzlich geforderten Vertrag abgeschlossen, der die datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeiten und Aufgaben im Innenverhältnis regelt.

Sie können sich bei allen Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten sowohl an P&G als auch an Justsnap wenden. Zur vereinfachten Bearbeitung derartiger Fragen und Anliegen haben wir eine spezielle E-Mail-Adresse eingerichtet. Diese finden Sie am Ende dieser Teilnahmebedingungen im Abschnitt I.

Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet? Die für die Aktion erforderlichen personenbezogenen Daten ("**Aktionsdaten**") sind:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse
- Mobilfunknummer
- Bankverbindung
- Kaufbelegdaten und digitale Kopie des Kaufbelegs
- Geschlecht / Geburtsdatum (optional)

Diese Daten sind zudem weitergehend in diesen Teilnahmebedingungen und auf der Aktionswebsite beschrieben. Pflichtangaben sind als solche gekennzeichnet.

Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung? Die Verarbeitung der Aktionsdaten erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO zur Durchführung der Aktion. Die Aktionsdaten werden auch zur Verhinderung von Missbrauch und Betrug bei Aktionen von Procter & Gamble und Justsnap verarbeitet; dies erfolgt über das Ende der Aktion hinaus zur Wahrung des berechtigten Interesses von Procter & Gamble, Justsnap und aller Teilnehmenden an einer ordnungsgemäßen Durchführung der Aktionen auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO. Die Aktionsdaten werden zudem zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen verarbeitet, denen P&G und/oder Justsnap unterliegen (einschließlich von aufsichtsrechtlichen Anforderungen nach dem Gesetz über die Beaufsichtigung von Zahlungsdiensten – ZAG); Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Artikel 6 Abs. 1 c) DSGVO. Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten von P&G entsprechend der [P&G Datenschutzrichtlinie](#) zu Marketingzwecken verarbeitet. Die Rechtsgrundlagen dafür ergeben sich aus Artikel 6 Abs. 1 a) und f) DSGVO.

Einwilligung: Soweit Sie auf der Aktionswebseite, oder in anderer Weise, im Zusammenhang mit der Aktion die Möglichkeit zur Erteilung einer Einwilligung (v.a. zum Erhalt von Informationen zu Procter & Gamble Marken per E-Mail) erhalten, ist die Erteilung dieser Einwilligung freiwillig und hat keine Auswirkungen auf die Teilnahme an der Aktion. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit ganz oder teilweise widerrufen (z.B. per E-Mail an die unten angegebene Aktions-E-Mail-Adresse oder in sonstiger Weise über die unten genannten Kontaktmöglichkeiten).

Automatisierte Entscheidungsfindung: Im Rahmen der Missbrauchs- und Betrugsprüfung kann ein automatisierter Abgleich mit im Rahmen früherer Aktionen erhobener Daten allein zum Zweck der Verhinderung von Missbrauch und Betrug erfolgen.

Justsnap setzt im Rahmen der Prüfung zur Verhinderung von Missbrauch und Betrug auch automatisierte Verfahren zur Prüfung der zur Teilnahme hochgeladenen Informationen – insbesondere der Kaufbelege – ein. Diese Verfahren berücksichtigen sowohl offensichtliche Unstimmigkeiten in diesen Informationen, als auch auf Grundlage bisheriger Erfahrungen gewonnene Erkenntnisse zu Manipulationsversuchen. Es kann auch eine manuelle Überprüfung erfolgen. Zudem können die Ergebnisse des automatisierten Verfahrens einer manuellen Nachprüfung unterzogen werden, bevor eine Entscheidung über die Dokumentation eines Missbrauchs-/Betrugsversuchs oder über den Ausschluss einer/s Teilnehmenden von einer Aktion getroffen wird.

Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert? Die Aktionsdaten werden zur operativen Abwicklung der Aktion für einen Zeitraum von drei Monaten nach dem Einsendeschluss gespeichert. Nach diesem Zeitpunkt werden die Aktionsdaten zur Erfüllung rechtlicher Aufbewahrungspflichten (auch unter Berücksichtigung der Verjährungsfristen für Ansprüche im Zusammenhang mit der Aktion) gespeichert. Unabhängig davon werden Informationen (einschließlich personenbeziehbarer Daten) zu dokumentierten Missbrauchs-/Betrugsversuchen für einen Zeitraum von 3 Jahren nach dem letzten dokumentierten Missbrauchs-/Betrugsversuch gespeichert. Soweit Sie eine Einwilligung erteilt haben, werden die von der Einwilligung umfassten Daten in der Regel so lange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Im Übrigen entnehmen Sie die Speicherfristen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken durch P&G bitte der [P&G Datenschutzerklärung](#).

## H. Welche Rechte und Möglichkeiten habe ich?

Sie können Auskunft verlangen bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, die Berichtigung, Löschung oder Beschränkung von fehlerhaften, veralteten oder überflüssigen Daten beantragen und uns bitten, Ihnen Ihre Daten in einem an andere Dienstleister übertragbaren Format zu übermitteln. In den Fällen, in denen wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihr Einverständnis angewiesen sind, können Sie dieses Einverständnis jederzeit zurückziehen. Und in den Fällen, in denen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf legitimen Geschäftsinteressen beruht (d. h. in denen wir einen berechtigten Grund dafür haben), können Sie der Verarbeitung widersprechen. Bei der für den jeweiligen Verantwortlichen zuständigen Datenschutzbehörde können Sie zudem Beschwerde einlegen.

## I. An wen kann ich mich bei Fragen zur Aktion wenden?

Bei Fragen zur Aktion erreichen Sie uns am schnellsten und ausschließlich über [kontakt@wick-sparen.com](mailto:kontakt@wick-sparen.com). Diese Möglichkeit besteht bis zum **07.06.2024**.

Die Procter & Gamble Service GmbH erreichen Sie zudem per E-Mail [dekontakt.im@pg.com](mailto:dekontakt.im@pg.com) sowie per Post (Sulzbacher Straße 40, 65824 Schwalbach a.Ts.).

Die Justsnap GmbH erreichen Sie zudem per E-Mail [kontakt@justsnap.de](mailto:kontakt@justsnap.de) sowie per Post (Gontard Straße 11, 10178 Berlin).



steht Ihnen bis zum 07.06.2024 zur Verfügung: [kontakt@wick-sparen.com](mailto:kontakt@wick-sparen.com)

ten Geschäftsbedingungen Kontakt Impressum Pflichttext