

FAQ

Gillette Labs 50% Cashback Aktion

1. Welche Bedingungen muss ich erfüllen, um an der Gillette Labs 50% Cashback Aktion teilnehmen zu können?

- Mindestalter: Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein.
- Wohnort: Ihr Wohnort muss sich in Deutschland, Österreich oder der Schweiz befinden.
- Kontoverbindung: Sie müssen eine dem EU-Raum oder der Schweiz angehörige IBAN-Nummer besitzen. Ihr Konto muss grenzüberschreitende SEPA-Überweisungen empfangen können. Virtuelle und temporäre Konten werden nicht unterstützt.
- E-Mail-Adresse: Die Teilnahme kann nur mit Ihrer eigenen E-Mail-Adresse erfolgen.
- Sie müssen im Besitz einer Mobilfunknummer mit der Landesvorwahl +49, +43 oder +41 und eines SMS-fähigen Endgerätes sein.

Anmerkung: IBAN, Handynummer und E-Mail-Adresse können für den gesamten Aktionszeitraum nur einmalig kombiniert werden.

2. Wie kann ich an der Gillette Labs 50% Cashback Aktion teilnehmen?

Sie können ausschließlich online teilnehmen - und zwar über die Aktionswebsite www.gillette-cashback.de. Eine Teilnahme über den Postweg ist leider nicht möglich. Der Vorgang kann folgendermaßen beschrieben werden:

- die Aktionsprodukte (mind. 1 Produkt) angeben,
- Kaufbeleg fotografieren oder Ihre Rechnung in Form einer PDF-Datei hochladen,
- ein Foto mit der Rückseite Ihres/r Aktionsprodukte/s hochladen (Sie haben darauf zu achten, dass der Barcode (Strichcode) Ihres/r Aktionsprodukte/s gut sichtbar ist.),
- E-Mail-Adresse, Bankverbindung (IBAN), Handynummer, weitere persönliche Daten angeben,
- Teilnahmebedingungen + Datenschutzrichtlinie akzeptieren,
- Identität per SMS-Code bestätigen.

Anmerkung: Die Verwendung verschiedener E-Mail-Adressen (Nutzerkonten) pro Person ist nicht möglich.

3. An wen muss ich mich wenden, wenn ich eine Frage zur Gillette Labs 50% Cashback Aktion habe?

Bitte kontaktieren Sie dazu den Gillette Labs Aktions-Kundenservice via kontakt@gillette-cashback.de.

4. Welche Produkte muss ich kaufen, um an der Gillette Labs 50% Cashback Aktion teilnehmen zu können?

An der Gillette Labs 50% Cashback Aktion nehmen folgende Produkte teil:

- Gillette Labs Rasierapparat mit 1 Klinge
- Gillette Labs Rasierapparat mit 2 Klingen und Reiseetui Black and Gold Edition
- Gillette Labs Rasierapparat mit 5 Klingen und Reiseetui
- Gillette Labs Rasierapparat mit 2 Klingen Und Reiseetui Gaming Edition
- Gillette Labs Rasierapparat mit 5 Klingen und Reiseetui Gaming Edition
- Gillette Labs Rasierapparat mit 2 Klingen Neon Night Edition
- Gillette Labs Rasierapparat mit 2 Klingen und Reiseetui White Edition
- Gillette Labs Rasierapparat mit 2 Klingen und Reiseetui

5. Wo kann ich die an der Gillette Labs 50% Cashback Aktion teilnehmenden Produkte kaufen?

Sie können die Aktionsprodukte bei allen eingetragenen Handelsunternehmen (online und offline) innerhalb Deutschlands, Österreichs und der Schweiz kaufen.

6. Welcher Betrag wird mir rückerstattet?

Sie bekommen 50% des tatsächlich gezahlten Kaufpreises rückerstattet (abzüglich aller Rabatte).

7. Wann kann ich an der Gillette Labs 50% Cashback Aktion teilnehmen?

Der Zeitraum für den Erwerb von Aktionsprodukten ist vom **01.03.2024** bis inklusive **31.03.2024** (relevant ist hierbei das Datum des Kaufbelegs). Einsendeschluss für das Online-Anmeldeformular und den Kaufbeleg-Upload ist der **30.04.2024**.

8. Wie oft kann ich an der Gillette Labs 50% Cashback Aktion teilnehmen?

Jede Person (Nutzerkonto: Kombination aus IBAN, E-Mail-Adresse und Handynummer) kann maximal mit **bis zu drei Aktionsprodukten auf bis zu drei Kaufbelegen** an der Gillette Labs 50% Cashback Aktion teilnehmen.

9. Mit wie vielen Produkten kann ich an der Gillette Labs 50% Cashback Aktion teilnehmen?

Pro Person kann für drei Aktionsprodukte eine Rückerstattung veranlasst werden.

10. Mein Partner bzw. meine Partnerin und ich haben ein gemeinsames IBAN-Konto. Können wir beide getrennt mit diesem Konto an der Gillette Labs 50% Cashback Aktion teilnehmen?

Jede IBAN kann für den gesamten Aktionszeitraum nur von einem Nutzer verwendet werden (in fixer Kombination mit E-Mail-Adresse und Handynummer). Eine gemeinsame Nutzung mit einem weiteren Teilnehmer ist ungeachtet jedmöglicher persönlicher Verbindung nicht möglich.

11. Wann kann ich mit meiner Rückerstattung rechnen?

Nach positiver Prüfung Ihrer Teilnahme wird der Rückerstattungsbetrag auf das von Ihnen angegebene Bankkonto (IBAN) innerhalb von maximal 6 Wochen überwiesen.

12. Kann ich mit dem gleichen Kaufbeleg auch an anderen Rückerstattungs-Aktionen teilnehmen?

Sollten Sie mit Ihrem Kaufbeleg bereits an einer parallel laufenden Aktion teilgenommen haben, und für Ihre Gillette Labs-Produkte bereits eine Rückerstattung bestätigt bekommen haben, ist es nicht möglich mit diesem Produkt und diesem Kaufbeleg auch bei der Gillette Labs 50% Cashback Aktion teilzunehmen.

13. Mein Kaufbeleg enthält mehr als drei Gillette Labs-Aktionsprodukte. Können diesen Kaufbeleg auch zwei oder mehrere Personen nutzen?

Ein Kaufbeleg kann prinzipiell nur einmalig an unserer Gillette Labs 50% Cashback Aktion teilnehmen. Weder kann der Umfang der auf dem Kaufbeleg angeführten Aktionsprodukte berücksichtigt werden, noch kann ein Aktionsprodukt auf eine andere Person übertragen werden.

14. Ich habe nach Abschluss des Teilnahmevorgangs keine Bestätigungs-E-Mail erhalten, was nun?

Wenn Sie registriert sind, erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung mit einer 10-stelligen Referenznummer. Prüfen Sie bitte auch Ihren SPAM- oder JUNK-Ordner. Wenn Sie keine 10-stellige Referenznummer erhalten haben, nehmen Sie bitte über die Aktionswebsite www.gillette-cashback.de noch einmal teil.

15. Beim Durchlaufen des Rückerstattungsvorgangs geht es ab einem bestimmten Punkt nicht mehr weiter. Was soll ich tun?

Sollten Sie während des Teilnahmeprozesses aus technischen Gründen nicht weiterkommen, empfiehlt es sich - nach Möglichkeit - ein anderes Gerät zu benutzen. Wechseln Sie z.B. vom Handy auf den PC. Sollte dies nichts nützen, könnten Sie versuchen, einen anderen Browser zu benutzen. Sollten Ihnen diese kleinen Tipps nicht weiterhelfen, schicken Sie bitte eine E-Mail an unsere Support-Abteilung: kontakt@gillette-cashback.de. Bitte geben Sie in Ihrer E-Mail eine genaue Beschreibung des Problems an - perfekt wäre ein Screenshot von dem Punkt, an dem es nicht mehr weiter geht. Weitere hilfreiche Daten sind, welches Gerät, welches Betriebssystem und welchen Browser Sie benutzen. Unser Support-Team wird Ihnen dann zur Seite stehen.

16. Wie kann ich erkennen, ob ich den Upload-Prozess des Kaufbelegs vollständig und erfolgreich durchlaufen habe?

Sobald Sie Ihren Kaufbeleg hochgeladen, Ihre persönlichen Daten und Bankdaten eingegeben und Ihre Daten per SMS-Code bestätigt haben, erscheint am Bildschirm eine Nachricht, die den Erfolg Ihres Teilnahmeversuchs bestätigt und Ihre persönliche Referenznummer anzeigt. Außerdem erhalten Sie zeitnah eine Bestätigungs- oder Absage-E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

17. Meine Teilnahme wurde bestätigt, aber der Rückerstattungsbetrag ist nicht korrekt. Was kann ich tun?

In diesem Fall wenden Sie sich bitte an unser Support-Team via kontakt@gillette-cashback.de und beschreiben Sie Ihren Fall in einer E-Mail. Dort wird man sich um Ihr Anliegen kümmern.

18. Wie lange habe ich die Möglichkeit, eine Re-Evaluierung meines Falles zu beantragen?

Eine automatische Re-Evaluierung mittels zugesandten Links kann innerhalb von 72 Stunden nach Zusendung der Absage-E-Mail angefordert werden. Danach können Sie nur noch über unser Support-Team (kontakt@gillette-cashback.de) eine Neubearbeitung Ihres Falles beantragen. **Bitte geben Sie immer Ihre Referenznummer an!** Bitte beachten Sie, dass auch diese Möglichkeit nur begrenzt zur Verfügung steht. Ihre Daten werden nach Ablauf der Rückerstattungsaktion gelöscht, eine Bearbeitung ist deshalb nur bis zu 7 Wochen nach Einsendeschluss möglich – also bis 25.06.2024. Danach wird die Supportabteilung geschlossen, Ihre Anfragen können nicht mehr behandelt werden.

19. Mein Kaufbeleg wurde abgelehnt, weil nicht alle Daten erkennbar sind. Welche Daten sind gemeint?

Auf dem Kaufbeleg müssen der Händler (Filiale), das/die Aktionsprodukt/e, der/die Preis/e des/r Aktionsprodukte/s, der Gesamtbetrag des Kaufbelegs, die Kaufbelegnummer (Bon-Nummer - NICHT BNummer oder Belegnummer - bzw. Rechnungsnummer), die ausgewiesene Mehrwertsteuer, eventuell anfallende Rabatte sowie Datum und Uhrzeit erkennbar sein.

20. Warum wurde meine Teilnahme abgelehnt, obwohl ich die korrekten Produkte gekauft habe?

Es könnte sich z.B. um einen technischen Fehler handeln, oder es kann sein, dass Ihr Kaufbeleg nicht scharf genug oder überbelichtet ist.

In Ihrer Ablehnungs-E-Mail finden Sie im unteren Drittel einen Button zum erneuten Hochladen Ihres Kaufbelegs. Klicken Sie auf diesen Button und Sie werden automatisch zum erneuten Kaufbeleg-Upload weitergeleitet. Machen Sie bitte ein neues Foto von Ihrem Kaufbeleg und laden Sie dieses innerhalb von 72 Std. erneut hoch. Bitte beachten Sie, dass der Button nach 72 Std. seine Funktionsfähigkeit verliert.

Sollte es dennoch zu einer erneuten Ablehnung Ihrer Teilnahme kommen, kontaktieren Sie uns bitte über die Support-E-Mail-Adresse, die ebenfalls in Ihrer Ablehnungs-E-Mail zu finden ist (kontakt@gillette-cashback.de).

21. Mein Kaufbeleg wurde nicht akzeptiert oder sogar als Fälschung bezeichnet. Wie kann das sein?

Sollte Ihr Kaufbeleg zu unscharf oder zu dunkel oder auch überbelichtet sein, sodass die Daten nicht gut erkennbar sind, besteht die Möglichkeit, dass Sie eine Absage-E-Mail bekommen, in der der Kaufbeleg als Fälschung bezeichnet wird oder Sie aufgefordert werden, ein besseres Bild von Ihrem Kaufbeleg hochzuladen. Helfen Sie uns dabei, Ihre Teilnahme rasch und ohne Komplikationen zu akzeptieren, indem Sie ein qualitativ gutes Foto (keinen Scan!) Ihres Kaufbelegs hochladen, aus dem ersichtlich ist, dass es sich um einen Originalbeleg handelt und auf dem alle notwendigen Daten gut erkennbar sind. Sie sparen dabei sowohl sich selbst als auch uns eine Menge Zeit und Ärger.

22. Kann ich meinen Kaufbeleg auch per E-Mail nachreichen?

Das Nachreichen eines Kaufbelegs kann ausschließlich über einen Re-Upload-Button erfolgen, den Sie in Ihrer Ablehnungs-E-Mail finden können.

Sollten Sie keine Absage-E-Mail oder Bestätigungs-E-Mail erhalten haben, ist das ein Indiz dafür, dass Ihre Teilnahme nicht erfolgreich war und sie den Rückerstattungsprozess erneut durchführen müssen.

23. Ich habe bei der Anmeldung eine falsche IBAN angegeben. Was passiert in diesem Fall?

Sollten Sie eine falsche IBAN angegeben haben, sodass die Überweisung nicht durchgeführt werden kann, haben Sie die einmalige Gelegenheit diese zu ändern. Sie können diesbezüglich die entsprechende Abteilung bis 25.06.2024 per E-Mail kontaktieren: iban@gillette-cashback.de. Sollte auch mit dieser IBAN keine erfolgreiche Überweisung durchgeführt werden können, erlischt der Rückerstattungsanspruch. Bitte achten Sie darauf, dass diese IBAN noch nicht für eine andere Rückerstattung im Rahmen unserer Gillette Labs 50% Cashback Aktion verwendet wurde.

24. Ich wurde gebeten, meine Teilnahme per Post einzusenden. Was hat das zu bedeuten?

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir verpflichtet sind, alle Kaufbelege auf ihre Authentizität gründlich zu überprüfen. Selbstverständlich besteht die Möglichkeit, dass ein Kaufbeleg fälschlicherweise abgelehnt wurde. In diesem Fall bitten wir Sie, Ihren originalen Kaufbeleg per Post an die zuständige Agentur zu senden. Die entsprechende Adresse wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt. Sollte Ihre Teilnahme schlussendlich als gültig bewertet werden, überweisen wir Ihnen selbstverständlich sowohl den Rückerstattungsbetrag als auch die Portokosten (max. € 0,85, unfrankierte Sendungen werden nicht angenommen). Aus o.g. und anderen Gründen ist es deshalb notwendig, dass Sie Ihren Kaufbeleg aufbewahren, bis Ihre Rückerstattung auf Ihr Konto eingegangen ist.

25. Was passiert mit meinen Daten, die ich auf der Aktionswebsite eingegeben habe?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch P&G und Justsnap als gemeinsam Verantwortliche im Sinne von Artikel 26 DSGVO. P&G und Justsnap haben den in diesem Fall gesetzlich geforderten Vertrag abgeschlossen, der die datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeiten und Aufgaben im Innenverhältnis regelt. Die Aktionsdaten werden zur operativen Abwicklung der Aktion für einen Zeitraum von drei Monaten nach dem Einsendeschluss gespeichert. Nach diesem Zeitpunkt werden die Aktionsdaten zur Erfüllung rechtlicher Aufbewahrungspflichten (auch unter Berücksichtigung der Verjährungsfristen für Ansprüche im Zusammenhang mit der Aktion) gespeichert. Unabhängig davon werden Informationen (einschließlich personenbezogener Daten) zu dokumentierten Missbrauchs-/Betrugsversuchen für einen Zeitraum von 3 Jahren nach dem letzten dokumentierten Missbrauchs-/Betrugsversuch gespeichert. Soweit Sie eine Einwilligung erteilt haben, werden die von der Einwilligung umfassten Daten in der Regel so lange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Im Übrigen entnehmen Sie die Speicherfristen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken durch P&G bitte der P&G Datenschutzerklärung unter https://www.pg.com/privacy/german/privacy_statement.shtml.

26. Ich habe eine allgemeine Frage zu P&G. An wen muss ich mich wenden?

Bitte kontaktieren Sie dazu den P&G Kundenservice für Deutschland unter 0800 58 89 198 (Montag – Freitag, 9.00 - 17.00 Uhr)

<https://de.pg.com/kontaktieren-sie-uns/>