

# FAQ

**WOZU DIENT DIE SCHUFA ABFRAGE?**

**WO KANN ICH MEINE DATEN ÄNDERN?**

**ICH KANN MEINE ANSCHRIFT NICHT ÄNDERN. WAS MUSS ICH TUN?**

**MACHT IHR TIERVERSUCHE FÜR EURE PRODUKTE?**

**WIE ENTSORGE ICH DIE VERPACKUNG RICHTIG?**

**WIE ENTSORGE ICH MEINE GERAUCHTEN ZIGARETTEN RICHTIG?**

**WELCHE TABAKMISCHUNG HABT IHR?**

**WO WIRD EUER TABAK ANGEBAUT?**

**WARUM SIND DIESE BILDER AUF DEN PACKUNGEN?**

**WARUM FINDE ICH KEINE WERTE MEHR AUF DEN PACKUNGEN?**

**WIE KOMME ICH AUF DIE ANZAHL ZIGARETTEN DIE AUF DER PACKUNG  
STEHEN?**

**AN WEN KANN ICH MICH MIT FRAGEN ZU JPS NOCH WENDEN?**



# FAQ

## WOZU DIENT DIE SCHUFA ABFRAGE?

---

Als Zigarettenhersteller unterliegen wir einer besonderen Verantwortung hinsichtlich des Jugendschutzes. Wir wollen nicht, dass Jugendliche rauchen und richten unsere Angebote daher ausschließlich an volljährige Raucher!

Um auch im Internet sicherstellen zu können, dass Teilnehmer unserer Aktionen volljährig sind, haben wir einen sog. Schufa-Check hinterlegt. Die im Rahmen der Registrierung erhobenen Daten (Vorname, Nachname, Postanschrift und Geburtsdatum) werden dabei für Zwecke der IDENTITÄTSPRÜFUNG an die SCHUFA Holding AG weitergeleitet.

Die SCHUFA prüft zum einen, ob das Registrierungs-Mindestalter von 18 Jahren erreicht ist. Zum anderen können wir anhand der übermittelten Übereinstimmungen erkennen, ob die Person unter der angegebenen Anschrift im Datenbestand der SCHUFA gespeichert ist. **Es erfolgt hierbei in keinem Fall eine Bonitätsüberprüfung.**

## WO KANN ICH MEINE DATEN ÄNDERN?

---

Sofern Du über einen Account bei uns verfügst, kannst Du Deine Daten und Kontaktoptionen unter [ACCOUNT/MEIN KONTO](#) ändern.

## ICH KANN MEINE ANSCHRIFT NICHT ÄNDERN. WAS MUSS ICH TUN?

---

Bitte gib in das Feld "Straße" Deinen Straßennamen, Deine Hausnummer UND Deine Postleitzahl ein. Du erhältst in der Regel genau einen Vorschlag zur Auswahl.

## **MACHT IHR TIERVERSUCHE FÜR EURE PRODUKTE?**

---

Reemtsma sowie die gesamte Imperial Tobacco Group führt keinerlei Forschung, Tests oder Versuche an Tieren durch oder gibt diese in Auftrag.

Solange uns keine rechtlichen Vorgaben von Regierungsseite oder seitens anerkannter Regulierungsbehörden dazu verpflichten, werden wir dies auch in Zukunft nicht tun. Zudem unterstützt Reemtsma die Erforschung alternativer Testmethoden.

## **WIE ENTSORGE ICH DIE VERPACKUNG RICHTIG?**

---

Du kannst Deine Packung/ Dose/ ZipBag/ Bucket (Eimer) über die Wertstofftonne bzw. Wertstoffsack entsorgen.

## **WIE ENTSORGE ICH MEINE GERAUCHTEN ZIGARETTEN RICHTIG?**

---

Bitte nutze in jedem Fall auch im öffentlichen Raum einen Aschenbecher zur Entsorgung Deiner gerauchten Zigaretten.

Unachtsam weggeworfene Zigaretten belasten die Umwelt und stellen im Zweifel ein Brandrisiko dar! Zudem wird das achtlose Wegwerfen von Zigaretten in immer mehr Kommunen als Ordnungswidrigkeit geahndet.

## **WELCHE TABAKMISCHUNG HABT IHR?**

---

Bei unserer Tabakmischung handelt es sich um eine sog. American Blend Mischung, die aus Burley, Virginia und Orienttabaken besteht.

## **WO WIRD EUER TABAK ANGEBAUT?**

---

Unser Tabak wird weltweit angebaut. Die größten Anbauländer sind Brasilien, Indien, USA und Simbabwe.

## **WARUM SIND DIESE BILDER AUF DEN PACKUNGEN?**

---



Der Gesetzgeber argumentiert zum Hintergrund der bildlichen Warnhinweise vor allem damit, dass die sog. "Schockbilder" Jugendliche vom Rauchen abhalten sollen.

## **WARUM FINDE ICH KEINE WERTE MEHR AUF DEN PACKUNGEN?**

---



Es war eine Vorgabe des europäischen Gesetzgebers, dass die Abbrauchwerte für Teer, Nikotin und Kohlenmonoxid nicht mehr auf den Packungen angegeben werden dürfen.

Damit soll bei Konsumenten der Eindruck vermieden werden, dass Tabakprodukte mit geringeren Werten möglicherweise weniger gesundheitsgefährdend sind.

## **WIE KOMME ICH AUF DIE ANZAHL ZIGARETTEN DIE AUF DER PACKUNG STEHEN?**

---



Grundsätzlich handelt es sich bei der Angabe "Für bis zu XX Zigaretten" um das maximal mögliche Ergebnis pro Dose/ Beutel. Die Anzahl der Zigaretten hängt von der individuellen Menge Tabak ab, die pro Zigarette verwendet wird. Diese kann jedoch nach verwendetem Stopfgerät, Wahl der Filterhülse, lockerem oder festerem Stopfen sowie persönlichem Geschmack zum Teil deutlich variieren.

Wir empfehlen die Verwendung unserer Spezial Filterhülsen, mit denen man mehr als 10% Tabak pro Zigarette sparen kann.

## **AN WEN KANN ICH MICH MIT FRAGEN ZU JPS NOCH WENDEN?**

---



Bitte wende Dich mit allen weiterführenden Fragen, Anregungen oder auch Beschwerden an unser Service Team.

Das Kontaktformular findest Du unter "Kontakt" unten auf der Seite.